

MAIO
2008

324

JCS

Jornal dos
Corretores de
Seguros

Uma publicação mensal
do Sincor-SP

 SEU JORNAL

Fórum de Benefícios espera cerca de mil corretores de seguros

Pela primeira vez, o Sincor-SP vai realizar um fórum para tratar especificamente do segmento de benefícios, que engloba seguros de saúde, odontológico, vida e previdência. O encontro contará com vários especialistas que levarão conhecimentos preciosos para os profissionais explorarem um amplo leque de oportunidades reservadas pelo setor, que se encontra em expansão. O evento vai ocorrer entre 13 e 15 de junho, em Águas de Lindóia.



FÓRUM DE BENEFÍCIOS
13 a 15 de junho de 2008
ÁGUAS DE LINDÓIA - SP
Vida, Saúde e Previdência Privada
SINCOR-SP

BENEFÍCIOS
13 a 15 de junho de 2008
(14h, 14h30min)

LOCAL:
Hotel Vacance
Águas de Lindóia - SP

DATA	TEMAS	PALESTRANTES
13/06	Benefícios em Saúde	Dr. Roberto de Almeida
14/06	Benefícios em Previdência	Dr. Roberto de Almeida
15/06	Benefícios em Vida	Dr. Roberto de Almeida

Leia mais na página 15



Fenaprevi realiza Seminário Internacional de Vida e Previdência

Durante o encontro, realizado no último 30 de abril, os palestrantes explicaram por que o corretor de seguros é o profissional ideal para realizar as vendas nos ramos de vida e previdência.

LEIA MAIS NA PÁGINA 16

Susep age contra venda de seguro em contas de energia elétrica



O Sincor-SP obteve, junto à Susep, bons resultados em sua luta contra a comercialização de seguros em contas de energia elétrica.

LEIA MAIS NA PÁGINA 14

Programa Cultura do Seguro se volta para alunos de direito

O programa Cultura do Seguro, após atingir mais de 30 mil alunos de escolas públicas de São Paulo, está adquirindo nova estrutura para chegar ao mesmo número de estudantes universitários de direito.

LEIA MAIS NA PÁGINA 12



Líder Mundial en Cristalería del Automóvil
Η αυτόματη επισκευή γυαλιού και αντικαθιστά
Leader Mondiale dei Vetri Auto
Selbstglasreparatur und ersetzen

Em 30 países, assistência a vidros automotivos tem nome.

No mundo todo, a cada 4 segundos, um vidro é trocado ou reparado em uma das nossas unidades. Nelas, seus clientes podem contar com profissionais altamente qualificados, que seguem rigorosamente os padrões internacionais de segurança em instalação. Não importa qual o idioma. Em todos os países assistência a vidros automotivos é Carglass.

Atendimento ao Corretor: 0800 707 8757

www.carglass.com.br



CARGLASS[®]
LÍDER MUNDIAL

Os eventos como força de união



A comunicação é espiral e dinâmica. Sempre tem meio mas nunca tem um fim. Sempre que planejamos um evento, temos isso em mente. O 13º Conec, por exemplo, terá 32 palestrantes, distribuídos por quatro auditórios. Na exposição do mercado, novos produtos, tecnologias inovadoras, uma grande interatividade entre corretores e seguradores.

Será de fato uma troca de informações sem fim. Essa união é imprescindível, pois estamos fazendo cada etapa profissional extremamente importante para a construção do futuro de cada um e até mesmo do nosso país.

Alguns insistem em dizer que cada novo evento é pretexto para uma festa. Nada mais desprezível. É só lembrar o peso de cada encontro, as oportunidades de discutir os mais variados temas com autoridades setoriais e governamentais. Os momentos vividos em conjunto com os colegas nas reuniões em grupo, nos trabalhos e intervalos estão devidamente registrados.

Os inúmeros seminários provocaram em cada um de nós sentimentos de amizade e companheirismo. Foram horas de um precioso aprendizado mútuo que nos ensinaram não somente aspectos técnicos administrativos, mas também o valor das organizações na vida de uma sociedade.

Os encontros, palestras e workshops foram para nós como uma grande fogueira, que nos fez queimar preconceitos, depurar habilidades e fazer enxergar um melhor futuro.

A velocidade da informação proporcionada pela internet

oxida a acomodação, exigindo ação efetiva de cada corretor. O incubamento das transformações nas organizações acontece numa rapidez estonteante, impondo velocidade nas decisões.

O mercado urge em busca de inovação; exigindo uma profunda criatividade que é transmitida em cada nova ocasião. União é a palavra chave de cada evento, fazendo com que as relações humanas sejam saudáveis e marcadas por uma presença participativa.

Que as corporações empreendam valores não degradantes entre seus colaboradores. O futuro de cada evento depende de

cada um de nós e será de vital importância para a melhoria contínua dos processos que conduzem à inovação organizacional.

O novo corretor-segurador tem que ser um personagem contemporâneo, moldado em cima do novo. Isso será debatido no próximo Conec, ao lado de temas motivacionais e debates em torno dos temas mais relevantes do mercado.

Alguns chegam a arriscar prognósticos. Para estes, as seguradoras estarão voltadas para a inovação dentro da área de Tecnologia da Informação. A função básica é acompanhar tudo o que acontece de novo no mundo de TI e analisar

as novidades.

É isto que faz a diferença de um evento para outro. Por isso, ninguém quer perder nenhum de vista. 🌐

**União é a palavra chave
para que as relações
humanas sejam saudáveis
e marcadas por uma
presença participativa**

LEONCIO DE ARRUDA

DIRETORIA EXECUTIVA:**PRESIDENTE:**

LEONCIO DE ARRUDA

1º VICE-PRESIDENTE:

MÁRIO SÉRGIO DE ALMEIDA SANTOS

2º VICE-PRESIDENTE:

ALEXANDRE MILANEZ CAMILLO

1º SECRETÁRIA:

CÁSSIA MARIA DEL PAPA

2º SECRETÁRIO:

ADEVALDO CALEGARI

1º TESOUREIRO:

ORLANDO FILIPE DE GOUVEIA

2º TESOUREIRO:

LEILANE AP. FIGUEIREDO STRONGREN

SUPLENTES DA DIRETORIA EXECUTIVA:

ARTHUR CICONI JÚNIOR, JORGE TEIXEIRA BARBOSA, CELSO LOPES, NELMA DOMINGUES RIBEIRO PEREIRA, PLÍNIO GILBERTO SPINA JR., CARLOS ALBERTO ANTONIETTO, LUIZ CARLOS ALVAREZ MORALES JR.

EFETIVOS DO CONSELHO FISCAL:

JULIO CÉSAR PASQUINELLI, MAURO ANTONIO LARANJA, JÚLIO CÉSAR SALLES MURAT

SUPLENTES DO CONSELHO FISCAL:

ANTONIO CARLOS FERRAZ DE OLIVEIRA, MIGUEL A. FIORI SOBRINHO, JOSÉ GERALDO DA SILVA

DELEGADOS FENACOR:Efetivos: LEONCIO DE ARRUDA, LUIZ IOELS
Suplentes: NELSON MARTINS FONTANA, DINIZ NUNES CAETANO**SINDICATO DOS CORRETORES DE SEGUROS, EMPRESAS CORRETORAS DE SEGUROS DE SAÚDE, DE VIDA, DE CAPITALIZAÇÃO E PREVIDÊNCIA PRIVADA NO ESTADO DE SÃO PAULO.**Rua Líbero Badaró, 293 - 29º andar
São Paulo - Centro
CEP.: 01009-907
Tel.: (0xx11) 3188-5000**GERÊNCIA-GERAL SINCOR-SP:**
ALBANO RIBEIRO NETO**JORNAL DOS CORRETORES DE SEGUROS**É uma publicação mensal do Sincor-SP.
Circulação Nacional
e-mail: jcs@sincorsp.org.br
Editora Responsável:
Mariana Peres Maziero MTB 46.921/SP
e-mail: noticias@sincorsp.org.br
Telefone: (11) 3188-5052
Assessoria Editorial: DIZ Comunicações
Assessoria de Comunicação: Thaís Ruco
MTB 49.455/SP
Revisora: Thaís Moreira MTB 47.213/SP
Conselho Editorial: Coordenador: Francisco Celso Latini (Tico), Leoncio de Arruda, Diniz Nunes Caetano, Boris Ber, Alexandre Milanez Camillo
Publicidade: Marília Diniz: (11) 3188-5068
e-mail: jornal@sincorsp.org.br
Direção de Arte: ÔPERA Comunicação
Tiragem: 30.000 exemplares**DELEGADOS REGIONAIS:****ABCDMR**
CARLOS ALBERTO PELAIS
ARAÇATUBA
JOSÉ ANTONIO VESCHI
ARARAQUARA
JOSÉ ROBERTO PLACCO RODRIGUEZ
ASSIS
WAGNER LUIZ MARTINS
BARRETOS
ANDRÉ MENDES CAMILLO
BAURU
FERNANDO ANTÔNIO KAUFFMAN ALVAREZ
CAMPINAS
CARLOS APARECIDO CUNHA
FERNANDÓPOLIS (S. J. RIO PRETO)
MILTON LUIZ DA SILVA**FRANCA**

PAULO BATISTA DE ALCANTARA

GUARULHOS

LUIZ CARLOS RUIVO

JUNDIAÍ

SIMONE CRISTINA F. MARTINS

MARÍLIA

MARCO ANTONIO MARIANO

MOGI DAS CRUZES

WILTON JOSÉ NOGUEIRA

NOVA ALTA PAULISTA

WALDIR BAESSA

OSASCO

EDUARDO MINEC

PIRACICABA

CARLOS ALBERTO CAPORALI

PRESIDENTE PRUDENTE

ROBERTO BELCHIOR

RIBEIRÃO PRETO

PEDRO ANTONIO LOPES

SANTOS

FRANCISCO JOSÉ KNUDSEN

SÃO CARLOS

ANTONIO CARLOS JOÃO

SÃO JOÃO DA BOA VISTA

SILVIA HELENA RINALDI LARA

SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

RAFAEL M. DE FREITAS CARVALHO

SOROCABA

GILSON DOMINGUES MORAIS FILHO

TAUBATÉ

FRANCISCO SERGIO CASIMIRO

VALE DO PARAÍBA

LUIZ ROBERTO PEREIRA

ZONA NORTE

CARLOS ALBERTO BATISTA DE LIMA

ZONA SUL

FRANCISCO VIEIRA NUNES DA SILVA

ZONA LESTE

MARCOS ABARCA

ZONA OESTE

LACIR MARCONDES DE MELO

MEMBROS EFETIVOS DEPARTAMENTAIS:**AUTOMÓVEL:** Coordenadora: MARIA APARECIDA O. BIANCHI E GOUVEIA. Integrantes: CARLOS ALBERTO DA SILVA, SHEILA MARIA DIAS BORGES MURIANA, ANTÔNIO CARLOS DE SOUZA DIAS, CARLOS ALBERTO FAITARONE CORRÊA**BENEFÍCIOS:** Coordenador: FRANCISCO ORLANDO CHIOMENTO. Integrantes: CLOVIS KAMINSKAS JUNIOR, WAGNER TEIXEIRA DE FREITAS, JOSÉ MARIA DE OLIVEIRA CARDOSO, SANDRA REGINA CARVALHO**CONTRA VENDA CASADA:**Coordenador: ORLANDO FILIPE DE GOUVEIA
CRÉDITO E GARANTIA: Coordenador: ANDRÉ DABUS.
Integrantes: MARCIO CHAVES, JOSÉ ANTONIO BACELLAR G. TOURINHO, CLAUDEMIR PINTO**NASCIMENTO**
CURSOS: Coordenador: EDUARDO VIDAL PILEGGI.
Integrantes: SADY JOSÉ VIANA SOBRINHO, CRISTINA ROSATI PEREIRA**ÉTICA PROFISSIONAL:** Coordenador: FLÁVIO BEVILACQUA BOSISIO. Integrantes: ANDRÉ JULIÃO, DINORAI C. DO AMARAL, JOSÉ VALDECYR SAONCELLA, MILTON D'AMELIO**DISQUE SINCOR:** Umile Ritacco
JOVEM CORRETORES DE SEGUROS:
Coordenador: PAULO JATENE BOSISIO.

Integrantes: RAFAELA ALVAREZ MORALES, MARCO ANTONIO DE SOUZA FILHO, ALEXANDRE MANTOVANI, ANDRÉ LUIZ MANTOVANI, MÁRIO FREITAS DE SOUZA JR, ERIK CLEY DE ARRUDA, CRISTIANO ALVES DE ARRUDA, ALEX SAMI DE ARRUDA, CLEBER JOSÉ LEMES DE ALMEIDA

JURÍDICO: Coordenador: JOSÉ CORDEIRO NETO.
Integrantes: EDMAR ANTONIO ALVES**LEGISLAÇÃO:** Coordenador: NIVALDO MAZONE JR.
Integrantes: EDUARDO AUGUSTO B. DE ALBUQUERQUE, CLAUDIA REGINA SACALINA CAMARGO, LUIZ FERNANDO ALVES GONÇALVES, ROSELI GRASSETTI PEZZUOL**MARKETING:** Coordenador: BORIS BER.
Integrantes: HENRIQUE KUBALA, JOÃO ALZANI FILHO, RUTH BEATRIZ BOHM, DIRCEU EUGENIO SPOSITO JR.**PERFIL DO CORRETORES MODERNO:**
Integrantes: MIRIAM ALICE VARNUM, EDER DONGHIA, LUIZ CARLOS ALVAREZ MORALES, JOSÉ CÉSAR CAIAFA JUNIOR .**POLÍTICO-PARLAMENTAR:** Coordenador: LEOPOLDO PEDALINI NETO.
Integrantes: ADELAIRTON FERREIRA ELOI, ADÃO**PIRES DOS SANTOS, AMÂNDIO S. MARTINS, EVALDIR BARBOZA DE PAULA**
PROGRAMA DE READ. PADRONIZAÇÃO:
Coordenador: SHIRTES PEREIRA.Integrantes: CARLOS RAPOZO, MARCOS ABARCA
RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL:
Coordenador: FELIPPE MOREIRA PAES BARRETTO.
Integrantes: IVO MARCOS FALCONE, JOSÉ ALFREDO RAYMUNDO, JOSÉ GERALDO DA SILVA, MARCO ANTÔNIO LASSALVIA**RESSEGUROS:** Coordenador: RENATO DA CUNHA
BUENO MARQUES**RISCOS PATRIMONIAIS:**
Coordenador: MARCOS MARCONDES.
Integrantes: NELSON FONTANA, ORLANDO DA COSTA FILHO, MARCOS GALANTIER D'AGOSTINI, EDNEI VALTER BIRM**RURAL:** Coordenador: JULIO CÉSAR SALLES MURAT.
Integrantes: ANDRÉ LUIZ SALLES MURAT, ANTONIO CARLOS FERRAZ DE OLIVEIRA, JOSÉ ANTÔNIO TONETTE, JOSÉ BASÍLIO CHAMIÇO**SAÚDE:** Coordenador: LUIZ IOELS.
Integrantes: JOÃO CARLOS GOLIZIA, VERA LÚCIA BEJATTO, RONALDO MONTEIRO COSTA,**SEGUROS OBRIGATÓRIOS:**
Coordenador: JOÃO URDIALES GONGORA.
Integrantes: ARIIVALDO BRACCO, SERAFIM TEIXEIRA DA CUNHA, OSVALDO GOMES VIEIRA**SOCIAL:** Coordenador: ALEXANDRE MILANEZ CAMILLO. Integrantes: LUCIA RODRIGUES SHAFFER, EDUARDO FREIRE DO PRADO, JOSÉ ALVARO ALMEIDA FONSECA, ANTONIO JOSÉ GUZZELLI**TECNOLOGIA:** Coordenador: MANUEL MATOS.
Integrantes: CLOVIS KAMINSKAS JUNIOR, ELAINE JERONIMO DE SOUZA, FRANCISCO ORLANDO CHIOMENTO, SERAFIM TEIXEIRA DA CUNHA FILHO**TRANSPORTES:**
Coordenador: RALPHO WALLACE SARUBBI.
Integrantes: CARLOS SUPPI ZANINI, OSVALDO OHNUMA, JOÃO JOSÉ DE PAIVA, ANIBAL DE EUGÊNIO FILHO**TRIBUTOS:** Coordenador: WILSON FRANCISCO BEZUTTE. Integrantes: JOÃO CARLOS LAUER CARVALHO, LUIZ OTÁVIO BRUNO**VIDA PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO:**
Coordenador: DAVID APARECIDO DO NASCIMENTO.
Integrantes: CLAUDIO PARRA, RENATO ASSAKI KAZIHARA, WAGNER MARTINEZ FELICIANO, FÁBIO JOSÉ CAMBOIM LIMA, ALCIDES DO AMARAL FILHO.**CULTURA DO SEGURO - CAPITAL:**
Coordenador: ALEXANDER DINIZ.
Integrantes: LUIS CLAUDIO LEON DUARTE, JACQUES GOLDENBERGER, EDUARDO DE SANTANA**CULTURA DO SEGURO - INTERIOR:**
Integrantes: VITOR MANOEL N. RICCIARDI, VICENTE DE OLIVEIRA TOZZO**ASSISTENTES:**
PROGRAMA CULTURA DO SEGURO:
COORDENAÇÃO CAPITAL: Alexandre Diniz (coordenador), Luiz Cláudio Leon Duarte, Jacques Goldemberg, Eduardo Santana**ABCDMR:** Arnaldo Odlevati Jr.
MOGI DAS CRUZES: Regis Beraldinelle Renzi
NOVA ALTA PAULISTA: José Carlos Rosseto**ZONA NORTE:** Rosa Maria de Freitas Lima
ZONA SUL: Eduardo de Santana
ZONA LESTE: Rosana A. de Mattos Abarca**ZONA OESTE:** Antonio Serrano Husek
DIRETORES INTERIOR 1: Vitor Manoel N. Ricciardi, Vicente de Oliveira Tozzo**ARAÇATUBA:** Marco Antonio Zampieri
ASSIS: Valdecir Antonio Dias
BARRETOS: Carlos Alberto Faitarone Correa**BAURU:** Rubens Sebastião Salvadeo
MARÍLIA: Renato Cabral Medeiros Jr.
NOVA ALTA PAULISTA: José Carlos Rosseto**PRESIDENTE PRUDENTE:** Rui Pereira da Silva
S.J. RIO PRETO: Mari Fracaroli**DIRETORES INTERIOR 2:** Elmsom Dória da Cunha
GUARULHOS: Umile Ritacco
JUNDIAÍ: Weber Freddi Fagnani**SANTOS:** José Luiz Rodrigues Braz
SOROCABA: José Basílio Chamiço
VALE DO PARAÍBA: Dirlei Mariano de Almeida**DIRETORES INTERIOR 3:** Ricardo Ragazzi
ARARAQUARA: Marco Alexandre Gobatto
CAMPINAS: Ralpho Wallace Sarubbi**FERNANDÓPOLIS:** Odeir Carlos Villar
FRANCA: Hildemar José da Silveira
PIRACICABA: Armando Previtalli Filho**RIBEIRÃO PRETO:** Vicente de Oliveira Tozzo
SÃO CARLOS: José Antônio Zuzi
SÃO JOÃO DA BOA VISTA: Antônio Álvares de Oliveira**SOCIAL:**
ABCDMR: Márcia Jabbur Goulart
ARAÇATUBA: Francisco Flávio Machado
ARARAQUARA: Luis Fabiano Anuchi
ASSIS: Osvaldo de Souza Junior
BARRETOS: Rodrigo O. F. Mendes
BAURU: Márcia Mayumi Ijuim
CAMPINAS: Célia Regina P. Brigante
FRANCA: Márcia Regina da Silva
FERNANDÓPOLIS: Odair Ferreira da Silva
GUARULHOS: Cristina Ap.da Silva Santos
JUNDIAÍ: Maria Ângela Pontes de Toledo Fagnane.
MARÍLIA: Juraci Alves
MOGI DAS CRUZES: André Luiz Lafuente
NOVA ALTA PAULISTA: Juarez Pacheco Grian
OSASCO: Jurandir Lopes Junior
PIRACICABA: Celso Correa Coelho, Pedro Luiz de Linardo
PRESIDENTE PRUDENTE: Roberto Lucas Agostinho
RIBEIRÃO PRETO: Marina Donizete Dias
SANTOS: Maria Inez França Cruz
SÃO CARLOS: Erick Diógenes Siena Oliveira Mendes
SÃO JOÃO DA BOA VISTA: Carlos Henrique Palermo
S. J. RIO PRETO: Marlei Ap. Duarte Gonçalves
SOROCABA: José Basílio Chamiço
VALE DO PARAÍBA: Jefferson Fernandes Correa
ZONA NORTE: Ivone dos Anjos A. Barbosa
ZONA SUL: Zélia Camargo
ZONA LESTE: Laudiceia Cardoso Paiva
ZONA OESTE: Jurandir Lopes Junior**CONTRA VENDA CASADA:**
ABCDMR: Israel Marques
ARAÇATUBA: Nivaldo Chaves Junior
ARARAQUARA: Reinaldo Valério da Rocha
ASSIS: Jobel Candido Venceslau Jr.
BARRETOS: Francisco de Assis Carneiro
BAURU: Djalmir Mencia Hatimine
CAMPINAS: Renato Benatti
FERNANDÓPOLIS: Mauri Carlos de Mattos
FRANCA: Arlete Aparecida Ubiali
JUNDIAÍ: Marcel Aparecido Baloni
MARÍLIA: José Henrique Gramolini Garcia
MOGI DAS CRUZES: Sidnei Darini Tiarga
NOVA ALTA PAULISTA: José Mario Bocchi
OSASCO: Marcos Motta
OURINHOS: Claudino José Gomes Junior
PIRACICABA: Waldimir Roberto Tremocoldi
PRESIDENTE PRUDENTE: Luiz Carlos Marangori Ferreira
RIBEIRÃO PRETO: José Marcos Alonso
SANTOS: Plínio Ganey
SÃO CARLOS: Marcos Zorgetto
S. J. RIO PRETO: Mauro Antonio Laranja
SOROCABA: Ruy Thadeu Latuf
TAUBATÉ: Tristão Modesto Gonçalves Neto
VALE DO PARAÍBA: Joilson Soares da Silva
ZONA NORTE: Nilson Arello Barbosa
ZONA SUL: André Luiz Cisi
ZONA LESTE: Nilson Moraes
ZONA OESTE: Julio de Oliveira Miguel, Oscar Dias Alves Junior**CONTRA VENDA CASADA**
ESTADO DO RIO DE JANEIRO:
NOVA IGUAÇU: Roberto Cabral Neto
BANGU: Ricardo Rodrigues
BARRA DA TIJUCA: Fernando Augusto Faro Mendes De Almeida
CENTRO/RJ: Carlos Alberto De Almeida Santiago
MACAÉ: Marcelo de Almeida Vianna Reid
NITERÓI: Darcy Domingues Da Silva
PETROPOLIS: Antônio Carlos Gonçalves
VOLTA REDONDA: Carlos Renato Campos Ramos**INTEGRANTES DA COMISSÃO INTERSINDICAL:**
Orlando Filipe de Gouveia
Flávio Belvacqua Bosisio**DIRETOR INSTITUCIONAL:**
PAULO ROBERTO DE CAMPOS CASTRO**OUVIDORIA:**
MILTON D'AMÉLIO
ouvidor@sincorsp.org.br
contato: (11) 3188 5023

Personnalité comunica venda de seguros

Através de seus associados, o Sincor-SP tomou conhecimento de que o Personnalité, segmento do banco Itaú, está veiculando um informativo que anuncia que a instituição está comercializando seguro de veículos, denominado "Seguro Auto Itaú". Este é mais um caso que, como órgão representativo da classe, o Sindicato fez a consulta ao cadastro geral de corretores de seguros e não detectou registro do banco como corretora de seguros.

A título de orientação, o JCS transcreve novamente um trecho da legislação de seguros vigente:

Circular Susep nº 127, de 13 de abril de 2000:

Artigo 22 – "A angariação de contratos de seguros através de agências, filiais ou sucursais de corretoras somente poderá ser atribuída a corretor habilitado e registrado, ou a preposto, devidamente inscrito na Susep, mediante mandato com poderes expressos".

Se assim não for, pode estar havendo caracterização de 'venda casada' que é ilegal pelo sistema legislativo brasileiro pela lei 8.137\90.

A lei 8.884\94, art. 21º, XXIII define a venda casada como infração à ordem econômica. A prática de venda casada configura-se, sempre que alguém condicionar, subordinar ou sujeitar a venda de um bem ou a utilização de um serviço à aquisição de outro bem, ou ao uso de determinado serviço.

No mercado financeiro, o Banco Central do Brasil (BACEN) também veda a prática de venda casada além de ser ilegal e imoral, pois causa prejuízos ao consumidor e ao mercado de seguros como um todo.

A lei determina que os corretores de seguros, principais operadores dos diversos ramos, sejam devidamente habilitados a intermediar os contratos de seguros (lei nº 4.594/64). A venda casada desvirtua o objetivo de promover a expansão do mercado de seguros e não propicia condições operacionais necessárias para sua interação no processo econômico e social do país, como determina a nossa lei (Dec. Lei nº 73/66).

Dessa forma, o Sincor-SP solicita rever o ocorrido e adotar providências a fim de cessar tal prática descrita no informativo, no qual, inclusive, sugere consulta ao gerente do Personnalité, que provavelmente não é devidamente habilitado para comercializar seguros.

Posto de combustível não está habilitado para entrar no mercado de seguros

O Sincor-SP recebeu reclamações de corretores de seguros associados, nas quais consta que a rede de postos AleSat Combustíveis S.A. irá comercializar apólices de seguros. As vendas serão feitas por meio de lojas de conveniência, batizadas de Alecred, nos 1.200 postos de serviços em todo o território nacional que compõem a rede.

A empresa informou que terá como parceiro um grande banco de varejo. Desta forma, o Sincor-SP consultou o cadastro geral dos corretores de seguros e não detectou registros de que a Rede AleSat seja habilitada como corretora de seguros ou que tenha em seu grupo uma corretora autorizada a comercializar seguros.

Vale aqui a mesma Circular Susep (nº 127, de 13 de abril de 2000) citada no artigo anterior. Assim sendo, o Sindicato questiona se a rede terá um corretor de seguros pleno ou preposto devidamente habilitado em cada um dos 1.200 postos de combustíveis para poder angariar seguros. Até o fechamento do JCS, a resposta para essa pergunta não havia chegado.

Associação dos transportadores oferece proteção indevida

Mais uma vez, a pedido dos corretores de seguros, o Sindicato constatou que a ATACSP – Associação dos Transportadores Autônomos de Carga de São Paulo - está oferecendo proteção do patrimônio de seus associados para rateio dos prejuízos decorrentes de acidentes, roubos, furtos e/ou incêndios, conforme cláusulas do regulamento anexo e, assim, atuando como se fosse uma seguradora.

O Sincor-SP entende que essa ação contraria os artigos 74 a 77 do Decreto-Lei 73/66 e artigo 757 do Código Civil que expressa: "Somente pode ser parte, no contrato de seguro, como segurador, entidade para tal fim legalmente autorizada".

Assim, o Sincor-SP aguarda resposta de providência dessa autarquia, segundo as medidas legais que o caso requer. 📧



Mesa redonda debate complexidade do Seguro Garantia

Comissão organiza seu primeiro encontro para esclarecer as características do nicho dentro do mercado geral de seguros

A Comissão de Crédito e Garantia realizou a 1ª Conferência Técnica de Debates de Seguro Garantia, como previa sua meta para 2008. Com o objetivo de esclarecer as diversas características técnicas do complexo mercado deste tipo de seguro no Brasil, o evento reuniu os especialistas do setor durante uma mesa redonda realizada no último dia 27 do mês de março, na sede do Sincor-SP.

O principal assunto debatido no evento foi a questão do início e término da vigência de apólice de seguro garantia. Durante a conferência, cada especialista expôs suas idéias e, ao final, chegou-se a um consenso. "O plano agora é trabalhar com as informações. A partir disso, podemos tirar ações do Sindicato a favor dos corretores e até criar debates com autoridades reguladoras", diz André Dabus, coordenador da comissão. Ele esclarece que a conclusão deste primeiro fórum está em fase de redação e sua divulgação será feita logo em seguida.

Todos os convidados que participaram do evento são especialistas no segmento e reconhecidos como líderes do mercado de seguro garantia: o advogado Marcelo Mansour, os corretores de seguros Claudemir Pinto do Nascimento, Samuel Sitnovetr e Maurício Leite, além dos seguradores Gustavo Enrish, Silvia Vergara, Rogério Vergara e Carla Accas.

De acordo com Dabus, a idéia é fazer duas conferências deste tipo por semestre. "Nosso objetivo é debater diretamente com os técnicos de seguros e resseguros sobre aspectos complexos das operações que envolvem o seguro garantia. Queremos que o mercado cresça então temos de facilitar o entendimento do produto aos corretores de seguros", explicou.

Seguro garantia

O seguro garantia é uma modalidade pouco conhecida pelo consumidor. Conta-se que, historicamente, esse tipo de seguro – conhecido no início também por "fianças ou avais" – foi usado por povos antigos muitos anos antes de Cristo. Porém, no Brasil, têm-se registros de forte operação do seguro garantia a partir da década de 90, quando conquistou espaço na legislação do país.

Ele é destinado aos órgãos públicos e às empresas privadas. O produto garante o cumprimento das obrigações contratuais estipuladas pelos envolvidos com a fidelidade acordada. Em órgãos públicos, o seguro é utilizado como um meio de garantir tanto




Líderes do segmento discutem os problemas técnicos do mercado de crédito e garantia

a manutenção de oferta dos participantes de uma concorrência quanto o cumprimento do contrato da proposta vencedora. O seguro garantia ainda se destaca pelo seu baixo valor e por permitir uma obtenção mais fácil do que a Fiança Bancária.

Perspectivas do mercado

O negócio com o seguro garantia é mais uma boa opção para o corretor de seguros contribuir com o desenvolvimento do mercado segurador brasileiro que, segundo especialistas, é ainda pouco explorado, mesmo tendo apresentado crescimento sustentado no volume de prêmios nos últimos quatro anos.

Em uma plataforma global, o mercado de seguros representa 3% da economia brasileira, com uma produção de receita total de US\$ 3,4 trilhões. O faturamento do setor (sem VGBL e Saúde) em 2007 foi de R\$ 38.405 milhões. "Ou seja, 1,1% do total", diz o consultor financeiro do Sincor-SP, Francisco Galiza. Em um estudo publicado pela Escola Nacional de Seguros do Brasil a previsão é que essa cifra cresça 2,5% ao ano nos próximos anos.

De acordo com Galiza, em 2007 a receita dos seguros de riscos financeiros (Garantia e Crédito) foi de R\$ 443 milhões. 

Terremoto em São Paulo não preocupa seguradoras



O Brasil está longe de entrar no mapa de catástrofes naturais. Mas o assunto começa a ganhar importância dentro da indústria de seguros com a ocorrência do terremoto na noite de 22 de abril em São Paulo, estado que concentra mais de 50% das vendas de seguros do País. "Foi

um tremor relevante e poderá trazer mudanças nas apólices se aumentar a demanda por este tipo de cobertura", informa Adilson Neri Pereira, diretor de Ramos Elementares da Porto Seguro.

O terremoto, de 5,2 graus na escala Richter, ocorreu na costa do Estado de São Paulo e atingiu vários bairros da capital paulista e algumas cidades do interior. Também foi sentido no Rio de Janeiro, Paraná e Santa Catarina. "O último abalo que tivemos em São Paulo foi em 1922 e um tremor de 3,2 no Ceará em fevereiro deste ano. Por isso não há procura por cobertura de terremotos no Brasil", diz Antenor Ambrosio, diretor-técnico de ramos

elementares e responsabilidade civil da corretora Aon.

O risco é excluído de todos os contratos de seguros no Brasil, seja de uma apólice residencial, de carro, bem como de grandes riscos empresariais. "Isso porque até agora o risco era inexistente e não fazia sentido incluir o custo de uma cobertura para um risco não existente. Mas os clientes que quiserem podem solicitar a inclusão do risco em seus contratos", afirma Mauro Leite, responsável por responsabilidade civil da corretora Marsh.

No entanto, quem quiser incluir no contrato proteção para terremoto, basta solicitar. Segundo Jacques Bergman, diretor da Itaú XL Riscos Corporativos, algumas multinacionais pedem a inclusão da cobertura de terremoto por determinação da matriz. "Quando o cliente solicita, contratamos resseguro de forma facultativa e incluimos no programa", diz.

Já os riscos de vendaval, ciclone e tornado estão incluídos na apólices pois a demanda se intensificou nos últimos anos com as perdas causadas por diversos eventos. Só neste ano foram registrados 19 tornados no Brasil.

Fonte: Gazeta Mercantil

Greve da Receita afeta seguro de transportes



Uma greve, ocorrida entre 18 de março e 06 de abril pelos auditores da Receita Federal, que exigem reajustes salariais, causou graves problemas ao comércio exterior. Durante o impasse, uma série de setores da indústria anunciou prejuízos milionários pelas mercadorias paradas nos portos sem liberação.

Além disso, outro problema passou a assombrar importadores e indústrias dependentes de produtos importados: o fato do seguro de importação feito

para cobrir as mercadorias contra perdas e danos ter o prazo encerrado. "A cobertura abrange praticamente todos os riscos de perdas e danos relacionados com o objeto segurado, com poucas exceções descritas em cláusulas. O seguro cobre inclusive o percurso rodoviário complementar que liga o porto ou o aeroporto ao local de destino das mercadorias", explica o corretor

de seguros Aparecido Rocha, especialista nesse setor. Ele cita exemplos de danos cobertos: "acidente, roubo, extravio, avaria, incêndio, quebra e operações de carga e descarga".

Essa modalidade funciona assim: a mercadoria a ser entregue estará coberta até a entrega no depósito do importador com cobertura inclusive durante a permanência na aduana de destino, além de ter 30 dias para os embarques aéreos e 60 dias nos embarques marítimos, contados da data de descarga. Após esse período, a cobertura somente é prorrogada se houver solicitação por escrito junto à seguradora, que, inclusive, cobra um custo adicional pela prorrogação.

Se não houver pedidos de alongamento de prazo de apólice, caso a cobertura termine antes do percurso complementar até o local de destino, o importador precisa contratar novo seguro de transporte nacional. "Isso aumenta ainda mais os gastos", diz Rocha. Para ele, a melhor maneira do corretor de seguros ajudar os seus clientes nesses casos é por meio da monitoração dos prazos com os despachantes aduaneiros, requisitando a prorrogação quando necessária. 📍



Para melhorar a vida dos motoristas e as suas vendas ao mesmo tempo.

GPS Ituran SulAmérica. Mais um benefício que o Seguro Auto SulAmérica criou para facilitar ainda mais a vida dos motoristas no trânsito. Acesse naonline.com.br ou portaldocorretor.com.br

GPS Ituran SulAmérica em

10x R\$ 86,90

- Mapa de 1.004 cidades • Entrada para MP3
- Visualiza fotos • Conectividade Bluetooth

Condições especiais para taxistas.

SulAmérica

associada ao **ING** 

Tendência Internacional

Mercado de seguros inglês cria código para obter a certeza de contrato

Uma boa novidade do mercado segurador inglês é o Código de Práticas de Certeza de Contrato, ou como é conhecido por lá: Contract Certainty Code of Practices. Passamos nos últimos anos pela importação do controle de lavagem de dinheiro, transparência de contratos e auto-regulação. Agora, esperamos que chegue aqui mais esta evolução dos mercados de seguros.

O que é este código? Trata-se de um conjunto de ações que surgiu a partir de um pedido da FSA Financial Services Authority – a Susep inglesa – no final de 2004. Na ocasião, a entidade solicitou que o próprio mercado criasse, dentro do princípio da auto-regulação, um código de procedimentos que facilitasse ao segurado o conhecimento do que está coberto e do que está excluído nas apólices de seguros. As normas, portanto, foram criadas não pela autoridade, mas sim pelas entidades representativas dos seguradores e corretores britânicos. Os termos envolvem desde o controle de clausulados dúbios ou ambíguos até ações dos corretores para se certificarem de que os seus clientes conhecem e concordam com os termos do contrato de seguros.

Esta tendência internacional, em verdade, já teve algumas repercussões no Brasil, como pode se visto nas exigências feitas pela Susep para que os corretores assinem termos contidos nas propostas de seguros informando que estão cientes do contrato e que deram conhecimento aos seus clientes. Naturalmente, aqui no Brasil, isto ainda é protocolar e não significa que o corretor realmente tenha conhecimento do clausulado e que realmente dê ciência dele ao segurado.

O código foi aprovado pela ABI, BIBA, IIB, IUA, LLOYD'S - entidades que representam os seguradores do mercado inglês - e ainda pela LMBC, o Comitê dos Corretores de Seguros do setor. O objetivo é guiar os procedimentos, visando a "certeza do contrato", cujos princípios são estes:

a) No momento da proposição ao segurado, os seguradores e corretores têm que se assegurar de que os termos do contrato são claros e não contém ambigüidades;

b) Após a contratação, a apólice deve ser rapidamente fornecida ao segurado;

c) Os seguradores e os corretores devem estar capacitados a demonstrar a qualquer momento que o segurado tomou ciência e concordou com o clausulado na fase de proposição e que recebeu a apólice completa logo após a contratação.

O princípio da "certeza de contrato" representa uma grande evolução na relação entre segurados, corretores e seguradores. Os objetivos são ambiciosos: o aprimoramento da instituição do seguro, a redução de demandas entre segurados e seguradores, além da melhoria da imagem do mercado segurador junto ao público. São metas que passarão a ser atingidas a medida em que os contratos sejam capazes de evitar que o cidadão comum cometa erros de entendimento, por não estar afeito ao linguajar e fundamentos técnicos dos contratos de seguros.

O primeiro efeito do novo código de "certeza de contrato" inglês foi a necessidade de melhorar a redação das apólices

e propostas, visto que a transparência deixou de ser suficiente, não bastando ao segurador dizer que determinado evento, que poderia ser comumente entendido pelo segurado como parte natural da cobertura que comprou, está excluído. Além de excluir tal evento, o segurador deve estar capacitado a demonstrar a qualquer momento que o segurado tem conhecimento desta exclusão e que concordou com ela, através de documento que possui ou que está em posse do corretor.

Claro está, portanto, que mesmo sem a pretensão de termos um código semelhante no Brasil, precisamos adotar seus princípios como guias para o aperfeiçoamento das relações dentro do mercado segurador, trazendo aos clientes a certeza de que estão contratando seguros que efetivamente indenizarão ou não os eventos a que estão sujeitos, reduzindo ao mínimo os casos de surpresas desagradáveis na hora dos sinistros. 📌

Nelson Fontana – corretor de seguros membro da comissão de riscos patrimoniais do Sincor-SP e escreveu este artigo após discussão sobre o tema na reunião desta comissão da qual participaram os corretores Marcos Marcondes, Marcos D'Agostini e Ednei Valter Bim.

É preciso melhorar a redação das apólices e propostas, uma vez que a transparência deixou de ser suficiente

Plano de comunicação coloca o corretor de seguros na mídia

O Sincor-SP publicou, no dia 24 de abril, uma propaganda institucional no jornal Gazeta Mercantil. Essa ação faz parte do plano de divulgação para salientar a importância de contar com um corretor de seguros.

Para trabalhar a imagem da classe, o Sincor-SP está sempre utilizando vários meios de comunicação. O jornal econômico-financeiro escolhido possui hoje 115 mil assinantes no País. Sua tiragem diária está na faixa de 134 mil exemplares, com

penetração em todas as capitais brasileiras, mais especialmente no eixo financeiro São Paulo - Rio de Janeiro e no centro político de Brasília.

O anúncio destaca a tranquilidade proporcionada ao segurado quando o profissional cuida de sua família e do seu patrimônio, trazendo um novo slogan: *Quem conta com corretor de seguros vê a vida por outro ângulo*, além do tradicional: *Seguro, só com corretor de seguros.*



QUEM CONTA COM CORRETOR DE SEGUROS VÊ A VIDA POR OUTRO ÂNGULO.

NA HORA DE CONTRATAR UM SEGURO, CONSULTE SEMPRE UM CORRETOR DE SEGUROS. É ELE QUEM ENCONTRA A MELHOR OPÇÃO PARA VOCÊ, SEJA UM SEGURO DE VIDA, DE AUTOMÓVEL, RESIDENCIAL OU ATÉ MESMO UMA PREVIDÊNCIA PRIVADA. E ELE ESTARÁ SEMPRE AO SEU LADO PARA O QUE DER E VIER. **TENHA COM QUEM CONTAR: SEGURO, SÓ COM CORRETOR DE SEGUROS.**

SINCORSP
SINDICATO DOS CORRETORES DE SEGUROS
NO ESTADO DE SÃO PAULO
WWW.SINCORSP.ORG.BR

Setor rural de seguros tem expectativas otimistas para a próxima temporada



A participação do prêmio arrecadado na comercialização do seguro rural no Brasil, diante do mercado segurador, ainda é muito tímida. Apenas algumas culturas seguráveis atendem as necessidades dos produtores rurais. Porém, a divulgação de que o governo federal vai aumentar a subvenção rural fomentou as expectativas da produção, atraindo otimismo ao mercado.

O governo deve disponibilizar cerca de R\$ 200 milhões para a próxima temporada, o dobro observado no ano de 2007, cujo valor não foi utilizado em sua totalidade. Julio Murat, coordenador da Comissão de Seguro Rural do Sincor-SP e especialista no segmento, explicou que dos R\$ 100 milhões oferecidos, apenas 60% foram empregados. Isso ocorreu em função de algumas regras impostas pelo próprio governo.

Segundo Murat, o valor oferecido esse ano pelo governo é necessário para manter a estabilidade econômica do setor agrícola e ainda para impulsionar a expansão necessária do mercado de seguros nesse ramo. "Creio que a animação do mercado, ao saber do aumento da subvenção agrícola se deve à percepção de que o programa de subvenção será mantido. Fatos como esses oferecem tranquilidade para produtores e confiabilidade para as seguradoras, que passam a desenvolver seus ajustes comerciais e ampliar as atividades no setor", explicou Murat.

Espera-se para 2008 um desenvolvimento da produção agrícola muito acima da safra obtida no ano passado, que alcançou 132,9 milhões de toneladas. Esse ano, a expectativa é a de que a produção nos mesmos ramos agrícolas chegue a 139,6 milhões de toneladas, 5,1% acima da safra anterior. A fruticultura é o segmento mais atendido atualmente.

No mercado de seguros, a perspectiva de crescimento do nicho rural é crescente ano a ano. Isso acontece graças à possibilidade de ampliação de culturas que passam a ser atendidas, como também em virtude das evoluções tecnológicas aplicadas nas atividades rurais que colocam o produtor brasileiro em destaque no cenário mundial. Esse é o plano do desenvolvimento do seguro rural. Com o apoio do seguro bem aplicado, os investimentos serão elevados e, certamente haverá exigência de aquisição de produtos de outras carteiras, como RD Equipamentos, Garantia de Entrega de Produção, entre outras.

"O que se espera é que outras regiões produtoras no país sejam melhores exploradas, uma vez que a concentração da comercialização do seguro rural ainda esteja no Sul e Sudeste", assegura o especialista. Ele afirma que as próprias seguradoras que trabalham com esse nicho precisavam ser mais audaciosas, buscando atender outros estados. "Como os dados estatísticos são muito recentes, a projeção de comercialização em outras regiões ainda não é satisfatória. Mas a necessidade de massificar e distribuir o risco tornará necessária uma política comercial para explorar novas áreas", confirma.


Outro ponto positivo para esse mercado foi a efetiva abertura do resseguro. "Sem dúvida alguma, as seguradoras que operam nesse mercado dependem de resseguradoras internacionais para a cobertura das garantias", observa Murat.

Perfil do segurado

O seguro rural atinge hoje toda a cadeia produtiva, desde o pequeno produtor até as grandes empresas que mantêm produção regular e estoques, além de cooperativas de produtores rurais e fornecedoras de insumos que atrelam o seguro como garantia de pagamento do produto entregue.

"O produtor rural já é um consumidor nato de seguros. Ele faz seguro para os seus investimentos e para bens de sua propriedade. Para seus funcionários, ele chega a adquirir apólices de vida e acidentes pessoais. Como sempre digo, temos que visualizar a propriedade rural como uma empresa", explicou Julio Murat.

Papel do corretor

Esse não é um mercado farto de corretores de seguros atuantes, pois é necessário ter conhecimentos específicos substanciais. É um ramo severo, que exige entendimento inclusive do tipo de cultura agrícola que o produto cobre, em detalhes, como, por exemplo, períodos de zoneamento, plantio e colheita, além de principais riscos, mudanças climáticas propícias na região, entre outros itens. "O segurado precisa de corretores de seguros técnicos agrícolas", finaliza Murat. 



Programa Cultura do Seguro agora mira universitários da área jurídica

O programa Cultura do Seguro – Educar PRA Proteger já atingiu mais de 32 mil estudantes de escolas públicas de São Paulo com suas palestras. Agora, ele está adquirindo uma nova estrutura para divulgar a importância do seguro em universidades paulistas de direito. Nesse novo setor, a meta é novamente atingir cerca de 30 mil estudantes, que receberão cartilhas, apresentações explicativas e atividades lúdicas.

Junto ao estudante de direito, o programa vai mostrar que dentro do mercado de seguros existe um setor jurídico que precisa ser explorado de forma responsável. Para isso, todo o material didático está sendo atualizado e modernizado. “Reformulamos todas as mensagens para a linguagem dos universitários”, diz Cássia Maria Del Papa, coordenadora do Cultura do Seguro.

Para este novo público, o programa vai focar temas como a história do seguro, lembrando que este mercado teve início a



partir do conceito do mutualismo. Serão ainda abordadas as formas de se fazer um contrato, os direitos e deveres do segurado, e outros itens. Nesta nova fase, o Cultura do Seguro adquiriu um novo mote: Pense Direito, Pense Seguro.

A perspectiva é que o novo projeto inicie ainda no primeiro semestre de 2008, segundo as metas da comissão para este ano. “O Sincor-SP aposta na informação e na comunicação para desenvolver uma sociedade ‘mais segura’”, diz Cássia.

Site

O site do Cultura do Seguro também será renovado para encaixar o novo projeto. O Pense Direito, Pense Seguro ganhará um espaço para informações, inclusive para os corretores de seguros. A idéia é manter o estudante antenado e, ao mesmo tempo, estimular o corretor a participar do programa.

Sincor-SP difundirá os benefícios do seguro para formadores de opinião em todo o Estado




O Sincor-SP, em parceria com o Sindseg – Sindicato das Seguradoras do Estado de São Paulo, está desenvolvendo um novo programa para difundir os benefícios do consumo do seguro como um bem necessário em todo Estado de São Paulo, iniciando pelo interior. Denominado Seguro em Todo Estado, o programa

será direcionado a empresários, jornalistas e autoridades civis e militares. As entidades ainda estão formatando a palestra base

do evento que mostrará que o mercado de seguros alavanca a economia, gera empregos, profissionaliza e está diretamente ligado ao desenvolvimento de cada região e do País.

A idéia é que o Seguro em Todo o Estado seja realizado uma vez por mês a partir de junho próximo. Para isso, o Sincor-SP contará com o apoio de suas delegacias regionais, bem como das associações de classe instaladas em cada cidade. Inicialmente, a apresentação do projeto será feita pelos presidentes, do Sincor-SP, Leoncio de Arruda, e do Sindseg-SP, Mauro Baptista, e contará com um palestrante que ainda está sendo definido.

O novo programa também apresentará estatísticas econômicas e sociais onde o seguro está envolvido, a fim de provocar o interesse de diferentes setores nesse mercado. A idéia é mostrar que, além de proteger o indivíduo e seus bens, o mercado de seguros está envolvido diretamente no desenvolvimento econômico e social de todo o Estado de São Paulo. 

Geraldo Alckmin participa de almoço no Clube dos Corretores

O almoço mensal do Clube dos Corretores de Seguros – CCS-SP, realizado dia 06 de maio, contou com a participação especial de Geraldo Alckmin, ex-governador de São Paulo. O convidado aproveitou para anunciar sua candidatura a prefeito de São Paulo (PSDB) e seus projetos para a nova posição.

“Precisamos colaborar intensamente com o desenvolvimento do país no sentido de geração de emprego e renda. O mercado de seguros é grande impulsor de diversos aspectos do desenvolvimento da macroeconomia”, discursou o ex-governador, que também agradeceu ao CCS pela oportunidade de se aproximar da categoria. Falou de pontos da administração pública de uma grande metrópole como violência urbana, segurança e transportes e abordou temas que envolvem o mercado de seguros como a crise da previdência social e a reforma tributária.

Os corretores de seguros presentes puderam fazer suas perguntas e os profissionais que compunham a mesa diretora do evento lembraram lutas da categoria, reivindicando ajuda do Governo. Leoncio de Arruda, presidente do Sincor-SP, falou do esforço para a redução do ISS em todo o Estado, e Boris Ber,



Boris Ber, mentor do Clube, Geraldo Alckmin, ex-governador, José Carlos Stangarlini, ex-deputado estadual e Leoncio de Arruda, presidente do Sincor-SP, durante o almoço

mentor do CCS-SP e diretor de marketing do Sindicato, lembrou da contínua tentativa de inserção no Simples.

Para Ber, a presença de Alckmin no almoço do clube traz um comprometimento mútuo sobre o cuidado com a sociedade. Além disso, ele diz que “esse encontro é uma oportunidade de ouvirmos alguém com visão política e idéias abrangentes sobre a cidade de São Paulo”.

Seu cliente não pode parar o tempo. Mas pode garantir já o futuro.

Com o Porto Seguro Previdência Individual, o seu cliente garante uma renda complementar na aposentadoria e vantagens desde já. Para começar, ele pode deduzir o valor das contribuições no Imposto de Renda*, garantindo assim mais economia. Além disso, ele também conta com o exclusivo *Bem Viver*: um programa de benefícios que garante serviços, descontos e vantagens em academias, hotéis e clínicas de estética, entre outros estabelecimentos. Afinal, ele merece ter qualidade de vida hoje e amanhã também. Para mais informações, consulte seu corretor, ligue (11) 3366-3377 (Gde. São Paulo) ou 0800-727 9393 (outras regiões). www.portoseguro.com.br

*Válido para os planos PGBL.

Sincor-SP age contra venda de seguro em conta de energia elétrica

Superintendência atende denúncia do Sindicato e decide apoiar a causa

O Sincor-SP obteve sucesso em mais uma ação em prol da categoria. Desta vez, a luta foi contra a comercialização de seguros em contas de energia elétrica, o que incomoda muitos corretores de seguros. Desde novembro de 2005, quando os consumidores começaram a receber propostas de seguros junto à cobrança de energia elétrica, Leoncio de Arruda, presidente do Sincor-SP, vem mandando cartas de denúncia à Susep (Superintendência de Seguros Privados). Ele apontou irregularidades praticadas pelas seguradoras cujos produtos não cumprem resoluções e circulares editadas pela autarquia.

Nesses anos, foram lançados três produtos para serem vendidos através das contas de energia da AES Eletropaulo: Seguro de Acidentes Pessoais, Assistência 24h e Seguro Empresarial – os dois primeiros da ACE Seguradora (administrado pela Aon Affinity do Brasil) e o terceiro da Zurich Seguros (administrado pela Marsh Corretora de Seguros).

Argumentos

A irregularidade encontrada no fato de a AES Eletropaulo operar no ramo de seguros apresenta-se em diversos pontos. Primeiramente, a tarefa de promover e angariar contratos de seguros, exclusiva do corretor de seguros, está sendo feita pelo próprio estipulante, a AES Eletropaulo, e não pelas corretoras que são citadas no formulário de adesão como administradoras dos seguros. O formulário informa que os clientes dispõem de central telefônica da AES Eletropaulo, que atende de forma exclusiva qualquer dúvida sobre o produto. O Sincor-SP entende que uma funcionária de uma distribuidora de energia elétrica não está capacitada a intermediar contratos de seguros e esta não é tarefa do estipulante e sim do corretor de seguros.

Até o fato de a AES Eletropaulo se colocar como estipulante do seguro é outra ilegalidade. Isto porque, o artigo 801 do Código Civil Brasileiro determina que: “o seguro de pessoas pode ser estipulado por pessoa natural ou jurídica em proveito de grupo que a ela, de qualquer modo se vincule”. A interpretação da




expressão “de qualquer modo se vincule” não alcança relações econômicas decorrentes de monopólio exercido por empresa privada em função de concessão pública. Não se pode dizer que os clientes da Eletropaulo se constituam num grupo homogêneo e com objetivos comuns, dado que não estariam nessa condição por vontade própria, como membros de uma associação ou funcionários de uma empresa. No caso de o seguro de vida ter seu funcionamento estabelecido como grupo popular (Circular Susep nº 267/04), a estipulante (Eletropaulo) tem obrigações conforme prevê a resolução CNSP nº 107/04, de que a adesão à apólice deve ser mediante a assinatura do proponente proposta de adesão com cláusula no qual ele declara ter conhecimento prévio da íntegra das condições gerais.

Outra irregularidade é o fato de que, deixando o cliente de pagar a fatura no prazo, o seguro ficará imediatamente suspenso. Isso, além de tudo, é venda casada. A suposta proposta de adesão vem agregada à conta de energia, levando ainda o consumidor a um possível erro em caso de pagamento.

Processos

Com as cartas enviadas à Susep desde 2005 e por meio da insistência de um retorno, finalmente o Sincor-SP obteve resposta. Em ofício datado de 1º de abril de 2008, Vera Lúcia Barreto Paes, chefe de gabinete da Susep, respondeu a Leoncio de Arruda, com anexos de pareceres assinados por analistas técnicos, que incluem afirmações de que serão abertos processos de representação contra as seguradoras.

O primeiro processo diz respeito ao descumprimento da ACE e Zurich quanto à exigência da assinatura do proponente nas propostas de adesão. O segundo processo, contra a ACE, se relaciona ao fato de que não há na proposta de Seguro de Acidentes Pessoais a declaração de que o proponente tivesse tomado ciência das condições contratuais. O terceiro processo, também contra a ACE, cita o produto Assistência 24h, que também é apresentado de forma irregular. 

Cerca de mil corretores participarão do Fórum de Benefícios

Faltam poucos dias para o início de um dos eventos mais esperado do ano pelos corretores de seguros: o Fórum de Benefícios, que será realizado em Águas de Lindóia entre os dias 13 e 15 de junho. Quase mil corretores de seguros já garantiram os seus lugares.

Com a inovação do tema – Vida, Saúde e Previdência Privada, muitos inscritos querem conhecer a programação. Desta forma, para completar a divulgação do evento, acompanhe abaixo a tabela com os temas dos painéis e o nome dos palestrantes:



HORÁRIO	PROGRAMA VIDA E PREVIDÊNCIA	PROGRAMA SAÚDE
13/06/08 - Sexta Feira		
16h00	Recepção Hotel Vacance	
19h00	Abertura (com participação dos presidentes das comissões Vida e Saúde)	
20h00	Jantar	
14/06/08 - Sábado		
09h00	Saúde e Tranquilidade... Qualidade de Vida que Todos merecem!	
10h30	Direito na Nova Realidade do Seguro de Vida	Direitos do Consumidor – Novas Regras da ANS
11h15	Coffee-break	
11h30	Comercialização do Seguro de Vida	Como Vender Seguro Saúde
13h00	Almoço	
14h30	Previdência Privada	Alertas ao Corretor na Comercialização de Seguro Saúde: Cuidados que Você deve ter!
16h00	Coffee-break	
16h30	Os Cinco Erros mais Comuns na Venda de Seguros de Vida e Previdência	O que Você Precisa Saber Sobre o Atual Mercado de Planos de Saúde: Novas Coberturas, Fusões e Outros Fatos Relevantes.
17h30	Debates: Vida, Saúde e Previdência	
18h30	Corretor de Elite, Disciplina para Vender Todos os Ramos!	
19h30	Encerramento	
21h00	Jantar	
15/06/08 - Domingo		
12h00	Almoço	
15h00	Check-out Hotel	

Federação Nacional de Vida e Previdência apresenta seminário internacional

Pela primeira vez, a Fenaprevi – Federação Nacional de Previdência Privada e Vida - promoveu um fórum voltado principalmente ao corretor de seguros. O encontro proporcionou novas idéias e técnicas modernas de vendas, além de conceitos de motivação para os profissionais que atuam nos ramos de vida e previdência. O evento, que aconteceu no dia 30 de abril no Hotel Braston, na capital, foi organizado em parceria com a Million Dollar Round Table – MDRT, entidade internacional que reúne cerca de 33 mil corretores especializados em produtos financeiros e de seguros em 74 países.

Antonio Cássio dos Santos, presidente da Fenaprevi, fez a abertura do evento focando o sucesso profissional e o desenvolvimento do segmento, que dependem de hábitos e atitudes específicas no dia-a-dia de trabalho. “O corretor de seguros contribuiu para o *boom* do segmento de vida, que ocorreu em vários países do mundo”, afirmou Antonio Cássio. “Já a Previdência Privada é um seguro de sobrevivência e precisamos do corretor de seguros para difundir e fomentar esse mercado de forma consciente”.

Na seqüência, falaram Samy Hazan, responsável pelo canal corretor da Fenaprevi e o dirigente da Susep - Superintendência de Seguros Privados, Armando Vergílio. Em seguida, as apresentações ficaram por conta do presidente da Fenacor - Federação Nacional dos Corretores de Seguros, Roberto Barbosa e do vice-presidente do Sincor-SP, Mario Sergio de Almeida. Seguindo a mesma linha de pensamento, eles classificaram que os ramos de Vida e Previdência Privada vivenciam dias importantes, já que têm a vocação de contribuir com o crescimento sustentado do país. Os dois setores podem expandir o nível de poupança e melhorar os aspectos sociais e econômicos, além de fortalecer a categoria responsável pelas vendas de seus produtos: o corretor de seguros. Houve também um painel onde alguns seguradores apresentaram seus pontos de vista sobre o assunto.

Para apresentar o fórum, cujo tema foi “O Corretor de Seguros no Novo Milênio”, a Fenaprevi trouxe Angel Moreno, que preside a Inmark International. Moreno fez uma comparação objetiva entre os mercados de seguros do Brasil e dos Estados Unidos, apontando características distintas de crescimento, além de analisar o comportamento e a postura dos corretores brasileiros.

Segundo Moreno, o consumidor exige uma relação de confiança para comprar produtos de Vida e Previdência Privada. Por esta razão, o corretor de seguros é o profissional ideal para realizar as vendas em ambos os setores. “Basta melhorar o atendimento técnico, a abordagem pessoal, os conhecimentos




Painel de seguradores apresenta pontos importantes do mercado de vida e previdência

relacionados com o mercado e o desenvolvimento de planos de carreira”, informa o especialista. O palestrante salientou de forma especial a importância da proximidade com o cliente. “Nesse mercado só se faz negócio avaliando detalhes, por meio do contato pessoal”, finaliza Angel.

Outro ponto alto do evento foi o case de sucesso apresentado por Alfonso Ibanez Montes, vice-presidente executivo da seguradora La Vitalicia Bolívia, que falou sobre o microsseguro, tema bem desenvolvido no país vizinho. O executivo lembrou sua experiência nesse mercado e apontou com segurança que, “se não houver microcrédito, não haverá microsseguro no Brasil”.

De acordo com ele, a expansão do microsseguro deve ser baseada na microeconomia, ou seja, uma economia voltada para as classes de baixa renda, combinando aspectos como proteção social e coberturas acessíveis, além de benefícios uniformes e poucas exclusões.

Alfonso Montes apresentou as principais dificuldades da Bolívia no mercado do microsseguro e considerou que, provavelmente, deverão ser as mesmas no Brasil. “A adequação de prêmios pagos e o sistema de pagamento com rapidez são os principais desafios enfrentados pela regulamentação do microsseguro na Bolívia. Acredito que o Brasil também deverá estudar muito bem essas questões”, assegura o especialista.

Para encerrar o evento, alguns corretores de seguros presentes, em forma de mesa redonda, expuseram seus cases de sucesso, além de debater problemas de venda em comum. Eles falaram sobre o foco de venda em Vida e propuseram a reflexão da categoria nos pontos-chave discutidos em todo o evento. 

APTS completa 25 anos

A APTS (Associação Paulista dos Técnicos de Seguros), entidade que nasceu com a missão de lutar pelos interesses da categoria, completou 25 anos no último dia 7 de abril. Durante todos esses anos, a APTS funcionou como fórum de debates técnicos e proporcionou meios de aprimoramento profissional. Os associados puderam atualizar seus conhecimentos com a participação em inúmeros cursos, palestras, seminários, cafés de negócios e debates técnicos, entre outros eventos oferecidos.

Leoncio de Arruda, presidente do Sincor-SP, também participou da comemoração. "A APTS foi criada em um momento difícil, quando o mercado enfrentava muitas tabulações e tarifas, que o deixavam amarrado. A contribuição dada por ela, em seus estudos, palestras e debates, foi fundamental para chegarmos ao cenário do mercado nos dias de hoje, quando praticamos a tarifa quase livre e vemos evoluções como a abertura do mercado de resseguros", considera Arruda. "Ainda hoje, passados 25 anos, a APTS continua com seu trabalho firme e forte como nos tempos primórdios. Muito me orgulha ser um dos membros desta importante associação. Parabéns ao presidente Luiz Lopez Vasquez pelo trabalho incansável", complementa.

Para celebrar as bodas de prata, foi realizado um almoço, na data do aniversário, no Maksoud Plaza Hotel, em São Paulo, que contou



Presidente e ex-dirigentes da APTS recebem placas comemorativas

com a presença de diversos profissionais que contribuíram com as atividades da APTS. O evento foi iniciado com a apresentação de um vídeo institucional. Em seguida, o atual presidente Luiz Vasquez e os ex-dirigentes Maurício Accioli, Luiz Marques Leandro e Osmar Bertacini foram homenageados com placas comemorativas. Ao final, os convidados apreciaram o registro de fotos que ilustram importantes passagens da história da associação. 📷



Mais de 100 anos de Brasil

A LIBERTY PRESTA MAIS QUE SERVIÇOS.
PRESTA ATENÇÃO EM VOCÊ.

www.libertyseguros.com.br



Rodrigo Cordeiro Fernandes – Atendente Central de Atendimento

INOVAÇÃO
SERVIÇOS INTELIGENTES

PROXIMIDADE
RELAÇÕES TRANSPARENTES

SOLUÇÕES
24 HORAS DEDICADAS AO CLIENTE

Para mais informações, procure seu gerente de contas ou a Central de Atendimento:

4004 5423 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 709 5423 (Demais Localidades)

 **Liberty
Seguros**

A gente faz mais por você.



Encor é produtivo da Zona Norte

A delegacia regional do Sincor-SP na Zona Norte da capital promoveu um Encor (Encontro de Corretores de Seguros) no dia 26 de março, no Hotel Mercure. Participaram 70

corretores da região, que tornaram o almoço descontraído, embora com a abordagem de assuntos importantes e polêmicos como Combate à Venda Casada e Cooperativas de Corretores de Seguros. O delegado Carlos Lima aproveitou a oportunidade para divulgar serviços do Sindicato, como a recepção de processos DPVAT. Falou do papel dos Agentes do Bem Estar Social, que hoje têm como principal ação a entrega das padarias e lembrou os corretores sobre o recadastramento deste ano, enfatizando a importância da atualização de dados.

O evento contou ainda com a presença de advogados do departamento jurídico do Sincor-SP (Jean Oliveira e Cristiano Moreira) que, além da divulgação do atendimento aos corretores na regional, esclareceram dúvidas sobre cooperativas de corretores de seguros, normas da Susep, entre outras.

Graças à colaboração dos corretores, foram arrecadados 52 kg de insumos (farinha e açúcar) para doação à Associação de Moradores do Jd. Maria Eugênia – Mairiporã – SP, entidade que em março recebeu uma Padaria Agente do Bem Estar Social.



Zona Oeste recebe vereador

No dia 17 de abril a delegacia regional do Sincor-SP da Zona Oeste da capital realizou um Encor no Hotel Plaza Inn. Compareceram 40 corretores de seguros, que ouviram o delegado

Lacir Marcondes de Melo tratar de temas ligados ao Sindicato tais como o Fórum de Benefícios, em Águas de Lindóia, o 13º Conec e o Combate à Venda Casada.

Os advogados do departamento jurídico do Sincor-SP, Jean Oliveira e Cristiano Moreira, também compareceram ao evento. Eles falaram sobre o atendimento aos corretores na regional, cadastro no Sincor-SP e recadastramento na Susep, além de esclarecerem diversas dúvidas. Waldomiro de Carvalho, supervisor de DPVAT de São Paulo da Centauro Seguradora, esteve no encontro para falar sobre a parceria com o Sincor-SP para o atendimento a clientes desse seguro obrigatório. Outro convidado que agradou muito o público, foi o vereador Paulo Frange (PTB-SP). Ele falou sobre a epidemia de dengue, abordando o que o governo de São Paulo está fazendo para combatê-la, e salientou o que se pode fazer para reduzir o imposto ISS.



Encor em Piracicaba atrai corretores de seguros de toda a região

A delegacia do Sincor-SP de Piracicaba realizou um Encor no dia

9 de abril, no restaurante Novo Flamboiant, e contou com a presença de 40 corretores de seguros, sendo vários de cidades vizinhas como Rio Claro, Limeira, Ipeuna, Santa Bárbara e Americana.

A pauta da reunião abordou temas como o que se pode fazer para reduzir a alíquota do ISS nos municípios da região, parceria com o Procon, atendimento nas delegacias do Sincor-SP aos clientes do DPVAT e inscrições para o 13º Conec. Também incluiu assuntos como o Fórum de Benefícios em Águas de Lindóia e o próximo Encor, que deverá ser realizado em Americana ou Santa Bárbara.

O delegado Carlos Caporali aproveitou a ocasião para homenagear a ex-secretária da delegacia, Melissa Carnio que, após nove anos no cargo, foi atuar em uma seguradora, bem como apresentar a nova profissional que passou a ocupar o cargo, Valquíria Diniz.



Osasco realiza seu Encor na APAE

O Encor da delegacia regional do Sincor-SP de Osasco, que aconteceu dia 22 de abril, foi diferente. Ao invés de escolher um restaurante ou hotel, como de praxe, o delegado Eduardo Minc

optou por reunir os corretores de seguros da região na APAE da cidade, onde no ano passado foi entregue uma Padaria Agente do Bem Estar Social. Segundo o delegado, a intenção era experimentar esta inovação. "Acredito que mesmo com as dependências da APAE sendo simples, os corretores gostaram da experiência, tendo em vista a ação social que estamos fazendo." Ao fazer o convite, Minc pediu aos corretores de seguros que trouxessem um quilo de alimentos não perecíveis, que servissem para fabricação de pães para as crianças, como óleo, farinha, fubá, açúcar. Foram arrecadados 15 kg desses insumos.

Estiveram presentes 30 corretores de seguros da cidade, que ouviram o delegado falar de assuntos como os próximos eventos promovidos pelo Sincor-SP, atualização de cadastro no Sindicato, recadastramento junto à Susep e Programa Agente do Bem Estar Social. Minc aproveitou a ocasião para anunciar que o local para instalação desta delegacia, que é nova, já foi encontrado e está sendo preparado para inauguração. Waldomiro de Carvalho, supervisor de DPVAT de São Paulo da Centauro Seguradora, também compareceu ao evento para falar sobre a parceria com o Sincor-SP no atendimento aos clientes desse seguro.



Mogi das Cruzes promove estande do Sincor-SP em festa japonesa

O Sincor-SP esteve presente na 23ª Festa de Outono "Akimatsuri", festa da colônia

japonesa que neste ano aconteceu entre os dias 11 e 13 de abril, em Mogi das Cruzes, e comemorou os 100 anos da imigração. O evento superou as expectativas de público, alcançando mais de 70.000 participantes. A delegacia regional de Mogi das Cruzes, sob o comando do seu delegado Wilton Nogueira, contou com um estande na festa, que recebeu a colaboração de mais de 35 corretores. Todos trabalharam escalonados em períodos distintos, ao longo do Akimatsuri. Esses colaboradores distribuíram mais de 3.500 folderes do Sincor-SP com mensagens institucionais e de homenagem aos japoneses, preparados especialmente para a ocasião. Nessas peças, o slogan "Seguro... Só com Corretor de Seguros", estava também escrito em japonês.

A idéia de participar deste evento, de acordo com o delegado, aconteceu pela vontade de agradecer a influência que os japoneses têm sobre os brasileiros. "Principalmente com relação à capacidade de trabalho demonstrada por esse povo em todo o país, além do fato de muitos deles serem corretores de seguros ou segurados", diz, lembrando que o coordenador geral da festa foi o corretor de seguros Kijiro Fujii.



Corretor de seguros fala à revista Publik sobre atendimento DPVAT feito pelo Sincor-SP nas delegacias

O corretor de seguros Carlos Rapozo, integrante da delegacia regional do Sincor-SP de Ribeirão Preto, concedeu

entrevista à revista Publik (edição abril/08) de sua cidade, esclarecendo a população sobre o seguro DPVAT. Ele aproveitou a oportunidade para informar o atendimento ao público que está sendo feito gratuitamente por todas as delegacias regionais do Sincor-SP. Na reportagem, Carlos explica o que é DPVAT, quais as coberturas, vigência, época de pagamento e prêmio.

Durante a entrevista, ele alertou que os beneficiários do seguro muitas vezes são vítimas de pessoas que aparecem em suas portas e, utilizando-se de procurações, os representam junto às seguradoras e recebem a indenização com cobranças de honorários extremamente elevados, alegando que o recebimento do seguro é muito burocrático. "Por isso, orientamos aos beneficiários do seguro que não precisam contratar pessoas especializadas no recebimento. Basta a vítima de acidente de trânsito ou seus beneficiários procurarem as seguradoras ou o Sincor-SP para mais informações ou para dar entrada na documentação para receber a indenização, sem a necessidade de pagarem pelo serviço", informa.



Novas entregas de Padarias Agente do Bem Estar Social

Os corretores de seguros continuam firmes no exercício de seus papéis de Agentes do Bem Estar Social, e as entregas de Padarias não param. Abaixo, as últimas entidades beneficiadas e as delegacias do Sincor-SP que representam os corretores de seguros que proporcionaram cada doação.

Data	Entidade	Delegacia Sincor-SP
10/04	ABCCSA - Associação Beneficente Criança Cidadã de Santo André	ABCDMR
16/04	Associação Vida	Guarulhos
23/04	Associação Beneficente Educativa	Zona Leste - Capital
23/04	Centro Promocional de Menores Padre Teixeira	São Carlos



13º Conec confirma os nomes de seus palestrantes

Como prometido na última edição do JCS (323 – abril), o Sincor-SP divulga os nomes dos palestrantes com presença confirmada para o 13º Conec. Agora, cada palestra tem temas e horários definidos. Confira na tabela abaixo:

02 OUT QUINTA	Noite
	19h às 20h
AUDITÓRIO AMAZÔNIA 2552 Lugares	Abertura

03 OUT SEXTA	Manhã		Tarde	
	9h às 10h30	11h às 12h30	14h às 15h30	16h às 17h30
AUDITÓRIO AMAZÔNIA 2552 Lugares	Qualidade Corretor, Qualidade! Alfredo Rocha	Opinião-líderes: Sustentabilidade e outros temas Seguradores	Vender ainda é o melhor remédio Márcio Miranda	Talk Show Entidades mercado Salete Lemos e Lideranças
AUDITÓRIO SERRA DO MAR 861 Lugares	Perfil Seguro Auto, Tire suas Dúvidas Angélica Carlini Murilo Riedel	Conflitos Emp. familiar, como crescer... R. Bernhoeft	Saúde João Alceu Norberto Birman	Você é do tamanho dos seus Sonhos César Souza
AUDITÓRIO PANTANAL 320 Lugares	Venda Evolutiva! Alexandre Camillo	Resseguros Maria E. Bidino Renato C. Bueno	Empreender: A hora do Corretor de Seguros Sebrae-SP	Continuação Empreender: A hora do Corretor de Seguros SebraeSP
AUDITÓRIO CATARATAS DO IGUAÇU 132 Lugares	Riscos Financeiros Adilson Néri	Rural Júlio Murat Regiane Cecília (IEA)	Transportes Artur Santos Dárcio Centoducato	Odontológico Heráclito Gomes Roberto S. Cury

04 OUT SÁBADO	Manhã		Tarde		Noite
	9h às 10h30	11h às 12h30	14h às 15h30	16h às 17h30	18h às 19h
AUDITÓRIO AMAZÔNIA 2552 Lugares	Caia na real e conquiste o mundo! José L. Tejon	Tribuna Livre (novo formato) Coord. Leoncio de Arruda	Corretor de Seguros, visão de futuro Marco A. Viana	A Revolução nos seus negócios Ricardo Jordão	Encerramento
AUDITÓRIO SERRA DO MAR 861 Lugares	Caminhos da profissão CS: Micros-seguros Antonio Cássio dos Santos Combate Venda Casada Orlando Gouveia	Continuação Caminhos da profissão CS: Coop Cor Seg. Marcos Pozza Nilton Molina	Automóvel Marcelo Sebastião Ricardo Saad	O Poder da auto realização Dr. Jó Furlan	
AUDITÓRIO PANTANAL 320 Lugares	Tecnologia: Tudo o que você precisa saber!	Continuação Tecnologia: Tudo o que você precisa saber! Manuel Matos	Vida: Um futuro para o mercado Marco A. Rossi Samy Hazan	Faça o Mkt da sua corretora de seguros Lumena Marques	
AUDITÓRIO CATARATAS DO IGUAÇU 132 Lugares	RC Profissional	Previdência Privada Renato Russo Roberto Sápia	Seguro Garantia - Desafios e Oportunidades André Dabus João Possiede	Riscos de Engenharia Lázaro Sobrinho	

Faça sua inscrição através do site www.sincorsp.org.br

Departamento de Ética faz alerta sobre colaboradores de seguros

Um dos motivos de reclamações que vem chamando a atenção do departamento é o de atuação de colaboradores, com função de produtores na angariação de seguros. O Sincor-SP sempre recomenda em todos os contatos que o nome de sua corretora e a sua imagem devem ser sistematicamente preservados.

Sempre enfatizamos:

- Tenha atenção, critério e metodologia na escolha de seus colaboradores.
- Busque conhecer a sua origem, seus laços familiares e as referências do mesmo.
- Explore aspectos de conduta e de valores morais nas entrevistas.
- Deixe claro o que é esperado do candidato, principalmente sobre a carteira de clientes existentes antes da admissão e depois de sua saída, caso isto venha ocorrer.

- Formalize o que ficou estabelecido de comum acordo.
- Deixe claro como são os processos da corretora, reforçando os quesitos de pagamentos diretamente às seguradoras.
- Estabeleça controles claros de todos os seguros de sua corretora (vigências, pagamentos, renovações), mesmo que o cliente pertença aos contatos dos colaboradores.
- Busque inserir em sua metodologia de trabalho atenção para todos os seguros e dados (telefones, e-mails, endereços) dos clientes que estão em nome de sua corretora.
- Os seguros contratados pela sua corretora são de sua responsabilidade e portanto você deve ter domínio sobre os mesmos.
- Forneça treinamento nos produtos e ferramentas das seguradoras que você opera. Aliando postura ética, conhecimento técnico e critérios operacionais cuidadosos você com certeza evitará muitos aborrecimentos e desgastes.

A organização de uma classe profissional não é tarefa para amadores

O que é o Selo de Qualidade?

O Selo de Qualidade é uma iniciativa para criar laços com os pequenos, médios e grandes empresários, o qual reconhece aqueles que já oferecem um serviço de excelência e busca ajudar aos demais que estejam vislumbrando a importância deste trabalho em um projeto maior: o de unir esforços para consolidar posição de consultores da sociedade.

Repensando em todos estes pontos é que o Conselho de Ética do Sincor-SP, com suas ações em prol da classe, vem disseminando a ética em todos os seus sentidos para que os corretores de seguros se tornem verdadeiras lideranças na qualidade e responsabilidade sobre os negócios intermediados.

Muito se fala de ética, mas pouco se nota as maiores lideranças mecanismos para conter as adversidades, sendo uma delas a concorrência que repele o conceito do SEGURO,

transparecendo que não há importância para a finalidade e a proteção do bem ou patrimônio.

O código de ética dos corretores de seguros, com seu novo formato, vem sendo distribuído aos corretores de seguros desde 2006. Durante o 12º Conec ele foi ofertado a todos os congressistas e também aos expositores presentes. A partir de então a Comissão de Ética iniciou suas tarefas e elaborou vários projetos para discussão com a finalidade de implantar um certificado que garantisse ao corretor de seguros a integridade, qualidade e notoriedade pelos serviços prestados.

O Departamento de Ética lembra que a categoria unida tem mais chances de progredir e prosperar. Por isso a área se coloca sempre à disposição do mercado em geral. A intenção é ajudar com idéias e ações, apenas somando e nunca subtraindo ou mesmo dividindo as intenções do mercado.

O Código de Ética Profissional dos Corretores de Seguros continua disponível no site www.sincorsp.org.br.



Sindicato dá orientação sobre DPVAT

O atendimento voluntário e gratuito para esclarecer dúvidas a respeito do seguro obrigatório, o DPVAT, realizado pelo Sincor-SP, foi destaque no jornal Agora e no newsletter da Revista Apólice. Ambas as matérias informaram que o objetivo do serviço é esclarecer questões desde a regulação dos documentos necessários para indenização até o depósito na conta bancária do beneficiário. Também frisaram que os atendimentos são realizados nos 30 escritórios (sede + delegacias regionais), através de corretores de seguros que passaram por intensivo treinamento para esse trabalho.

Uma grande conquista do mercado – Convênio do Sincor com o Procon

A Revista Cobertura trouxe em sua edição de abril uma matéria de página inteira sobre a parceria que o Sincor-SP estabeleceu com o Procon – Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor. Chamada de Convênio Procon, visa ajudar o consumidor quando ele problemas com seguro e vai reclamar ao Procon, causados por desde venda casada até seguro mal vendido, mal explicado. Os corretores de seguros (Sindicato) darão subsídios para a instituição resolver estes casos de seguro. Umille Rittaco, diretor do Sincor-SP idealizador do convênio, foi entrevistado e explicou que a aproximação com o Procon garante a divulgação da importância do profissional corretor de seguros. “O primeiro passo foi mostrar aos técnicos (do Procon) que os corretores são pessoas jurídicas e os únicos que podem intermediar o seguro, não podendo ser confundidos com vendedores”.



Frota mundial chega a 1 bilhão de veículos

O Jornal do SBT veiculou uma entrevista com presidente do Sincor-SP, Leoncio de Arruda, sobre a enorme quantidade de automóveis produzidos pela indústria brasileira, que está abrindo novos empregos para outro setor. Na avaliação de Leoncio, a vistoria prévia dos veículos, bem como a liquidação de sinistro de acidentes, são fatores que também colaboram para o crescimento do mercado.



Contran autoriza motoristas a rebaixarem os carros

O site da TV Tem (filial da Globo no interior de São Paulo) divulgou matéria a respeito do rebaixamento dos carros, autorizado pelo Contran. A prática era proibida, mas, desde o dia 1º de maio, uma nova resolução permite a circulação dos veículos de passeio rebaixados. A matéria explica que antes de fazer a alteração o proprietário do veículo deverá pedir autorização do Detran. Apesar da regulamentação da lei, o Sindicato dos Corretores de Seguros do Estado de São Paulo (através de delegado regional do Sincor-SP não mencionado), alerta: “por hora não tem cobertura. Esse tipo de prática altera as características dos veículos, aumentando o risco, e por isso as seguradoras não incluem em seus planos”, explica. 🌐

ESCADA ACIMA/ESCADA ABAIXO

Novo instituto do câncer "Otavio Farias de Oliveira" irá atender planos de saúde

Lojas Marisa vendem plano de seguro odontológico

Unibanco AIG fecha a maior apólice de seguro garantia do mundo, a da primeira usina hidrelétrica do Rio Madeira

Comprovado! As Torres Gêmeas estavam asseguradas apenas pela metade do seu valor

Empenho da Susep em manter a data de 17/04/08 para abertura do mercado de resseguros

Ato do CNSP reconhecendo o Código de Ética do Corretores de Seguros

Cartão de Crédito Aura pratica venda casada de seguro residencial

BB propaganda enganosa do "BB Seguro Auto Flex"

A descoberta de um megacampo de petróleo na Bacia de Santos

Cresce a pirataria marítima com expansão do comércio internacional

* Use este espaço você também, enviando sugestões para o e-mail: noticias@sincorsp.org.br. Se aceita, sua sugestão poderá ser publicada nesta seção.

UM CLUBE DE VANTAGENS ONDE SEUS CLIENTES SEMPRE SAEM GANHANDO. DIFERENTE, NÃO?

GUINCHO DIA E NOITE

Assistência, socorro mecânico e resgate em todo o Brasil e Mercosul.

CARTÃO DE CRÉDITO CLUB MAPFRE

É grátis*. Quando seus clientes usam, acumulam pontos que viram descontos na renovação do seguro, que pode inclusive sair de graça.

AUTOMATIS SERVIÇOS

Check-up grátis, instalação de rastreador, vistoria prévia e atendimento de sinistro.

DESPACHANTE GRATUITO

Agiliza o pagamento em caso de indenização integral por colisão, incêndio ou roubo.

NAVEGADOR GPS CLUB MAPFRE AIRIS

Desconto especial no melhor navegador do mercado, com 157 cidades brasileiras e conteúdo exclusivo do Guia da Semana.

VACINA ANTIFURTO DATADOT

A única proteção que oferece 3.000 micropontos de identificação para o veículo.

SERVIÇOS E DESCONTOS

Serviços gratuitos para o veículo e descontos em assinaturas, estacionamento, viagens e muito mais.

CENTRAL PRÓPRIA DE ATENDIMENTO 24H

Muito mais qualidade na hora em que seus clientes mais precisam.

DEFENSOR DO SEGURADO

Um profissional independente exclusivo para defender os direitos de seus clientes.

MAPFRE SERVIÇOS

Serviço garantido e atendimento diferenciado. Leva e traz, lavagem e polimento grátis.

Seguro
MAPFRE | AUTOMATIS

Só quem faz seguro MAPFRE AUTOMATIS passa a fazer parte do CLUB MAPFRE. Entre para o CLUB diferente: aqui os seus clientes sempre ganham. Procure a sucursal MAPFRE mais próxima de você.

Indicadores Econômicos

2007	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano/2007	Jan	Fev	Mar	Abril	Ano/2008
IGP-M	0,04%	0,26%	0,28%	0,98%	1,29%	1,05%	0,69%	1,76%	7,75%	1,09%	0,53%	0,74%	0,69%	3,08%
TR mensal	0,1689%	0,0954%	0,1469%	0,1466%	0,0352%	0,1142%	0,0590%	0,0640%	1,45%	0,1010%	0,0243%	0,0409%	0,0955%	0,26%
Poupança Mensal	0,6697%	0,5959%	0,6476%	0,6473%	0,5354%	0,6148%	0,5593%	0,5643%	7,70%	0,6015%	0,5244%	0,5411%	0,5960%	2,28%
Dólar Venda Final do Mês ^(R\$)	1,9289	1,9262	1,8776	1,9620	1,8389	1,7440	1,7837	1,7713	-17,15%	1,7603	1,6833	1,7491		-1,25%
Receita Brasil Seguros ⁽¹⁾	3,310	3,203	3,204	3,343	2,984	3,307	3,209	3,307	38,406	3,709	3,343			7,052
Receita SP Seguros ⁽¹⁾	1,586	1,427	1,613	1,652	1,440	1,574	1,531	1,515	18,506	1,942	1,608			3,550
Receita Brasil Auto ⁽²⁾	1,540	1,368	1,446	1,565	1,309	1,490	1,387	1,444	17,330	1,750	1,602			3,352
Receita SP Auto ⁽²⁾	0,608	0,552	0,595	0,649	0,559	0,600	0,563	0,605	7,135	0,818	0,644			1,462
Auto Veículos Produção ⁽³⁾	257,4	247,0	266,2	279,0	252,5	296,4	271,4	220,8	2.970,8	250,1	253,8	282,9		786,8
Auto Veículos Licenciados ⁽⁴⁾	211,1	198,8	217,4	235,2	204,0	244,5	237,0	242,2	2.462,7	215,0	200,8	232,1		647,9
INCC - FGV ⁽⁵⁾	1,15%	0,92%	0,31%	0,26%	0,51%	0,51%	0,36%	0,59%	6,15%	0,38%	0,40%	0,66%		1,45%

Fonte e Critérios: (1) Receita Mensal (sem VGBL e sem Saúde) (R\$ bilhões). Fonte: Susep - (2) Receita Mensal (com DPVAT) (R\$ bilhões). Fonte: Susep - (3) Unidades Mil. Fonte: Anfevea - (4) Unidades Mil. Fonte: Renavan - (5) INCC - Índice Nacional de Construção Civil, FGV

Contribuições Previdenciárias - INSS

1 - Segurado Empregado, Empregado doméstico e trabalhador avulso:

Salário de Contribuição de	até	Alíquotas p/ fins de recolhimento de INSS
-	911,70	8,00%
911,71	1.519,50	9,00%
1.519,51	3.038,99	11,00%

2 - Segurado Empregado Doméstico (Tabela para orientação do Empregador)

Salário de Contribuição de	até	Alíquotas p/ fins de recolhimento de INSS		
		Empregado	Empregador	Total
-	911,70	8,00%	12%	20%
911,71	1.519,50	9,00%	12%	21%
1.519,51	3.038,99	11,00%	12%	23%

3 - Salário Mínimo Federal

PERÍODO	VALOR
Maio/2004 à Abril/2005	\$260,00
Maio/2005 à Março/2006	\$300,00
Abril/2006 à Março/2007	\$350,00
Abril/2007 à Fevereiro/2008	\$380,00
A partir de Março/2008	\$415,00

4 - Salário Família

REMUNERAÇÃO	VALOR
Até R\$ 472,43	\$ 24,23
De R\$ 472,43 até R\$ 710,08	\$ 17,07

Imposto de Renda

Base de cálculo mensal em R\$	Alíquota %	Parcela a deduzir do imposto em R\$
Até 1.372,81	-	-
De 1.372,82 até 2.743,25	15,0	205,92
Acima de 2.743,25	27,5	548,82

AGENDA DE OBRIGAÇÕES - MAIO 2008

06 IOF - Fato gerador: 3º DEC MARÇO 2008 - DARF 2 VIAS	20 PIS/PASEP/COFINS - ABRIL 2008 - DARF 2 VIAS
07 SALÁRIOS	26 CSL / COFINS / PIS - RETENÇÃO NA FONTE -
Salários - Ref: ABRIL/2008	Fato Gerador: 1ª QUINZENA MAIO/2008 - DARF 2 VIAS
FGTS - Fato Gerador: - ABRIL/2008 GPS 2 VIAS - MEIO	
ELTRÔNICO	30 CSL / COFINS / PIS - RETENÇÃO NA FONTE -
CAGED - Referência: ABRIL/2008 MEIO ELETRÔNICO	Fato Gerador: 1ª QUINZENA MAIO/2008 - DARF 2 VIAS
08 DCTF MENSAL - Fato Gerador: MARÇO 2008 - Declaração	IRPF - Declaração de Ajuste Anual 2.a quota
DACON MENSAL - Fato Gerador: Jan/ Fev/Mar 2008 -	-Carnê Leão: Código 0190
Declaração	-Ganhos em Capital: Código 4600
	-Ganhos em Bolsa de Valores: Código 6015
09 CÓPIA GPS/INSS - ENVIAR SINDICATO - Ref: ABRIL/2008	IRPJ/CSL - APURAÇÃO MENSAL - Fato Gerador: ABRIL/2008
IRRF - Fato Gerador: ABRIL 2008 - DARF 2 VIAS	IRPJ/CSL - APURAÇÃO TRIMESTRAL - Fato Gerador: 2.a
	TRIMESTRE/2008 - 1.a QUOTA - DARF 2 VIAS
12 INSS ABRIL/2008	IRPJ SIMPLES - Fato Gerador: ABRIL/2008 - Código: 6297
	DSPJ - Fator Gerador: 1.º IN RFB 775/2007
	CONTRIBUIÇÃO SINDICAL - EMPREGADOS -
15 CSL/COFINS/PIS - Fato Gerador: ABRIL 2008 - DARF 2 VIAS	Fato Gerador: ABRIL2008
SIMPLES NACIONAL - ABRIL 2008 - DARF SIMPLES 2 VIAS	
GPS/INSS	
-Contribuintes Individuais	
-Facultativos	
-Empregado Doméstico	
-Associados de cooperativas de trabalho	

Omissão de informação causa recusa de sinistro

O Disque Sincor recebeu um sinistro recusado pela Bradesco Seguros e, analisando o caso, interferiu pedindo nova análise. Nesse sinistro, um segurado que teve seu veículo roubado solicitou indenização da companhia, apresentando a documentação necessária.

Porém, durante a apreciação dos documentos, a Bradesco Seguros verificou que o veículo estava em nome da esposa do segurado, ou seja, DUT em nome de terceiro. Apurou-se que no decorrer da vigência, o segurado transferiu o veículo à esposa para fazer um refinanciamento.

Diante disso, o corretor de seguros fez um novo cálculo para atualizar os valores pelo novo perfil e ficou confirmado que não haveria diferença de custos. Contudo, a resposta da companhia para esta indenização manteve-se negativa.

De acordo com a Bradesco, a constatação de que o veículo pertencia a uma pessoa e o seguro foi contratado em nome de outra acarreta a perda do direito à indenização e a afirmação foi comprovada com a seguinte cláusula da apólice:

Além dos casos previstos em lei, a seguradora ficará isenta de qualquer obrigação decorrente deste contrato se:

=> o segurado não fizer declarações verdadeiras e completas ou omitir circunstâncias de seu conhecimento capazes de influir na aceitação da proposta.

Disque Sincor soluciona problema de mudança de endereço

A intervenção do Disque Sincor resolveu um problema de uma empresa segurada pela Bradesco Saúde que se arrastava por vários meses e não apresentava solução. A empresa havia solicitado mudança de endereço junto à companhia. Entretanto, a alteração não foi feita e, conseqüentemente, a empresa parou de receber as cobranças mensais remetidas pelo correio.

Como o caso não foi resolvido por meio de entendimento direto junto à companhia, o Disque Sincor interveio para alertar a seguradora sobre problema. No início, a Bradesco alegou que a sucursal Ipiranga nada podia fazer, porque tal caso deveria ser resolvido na matriz, que fica no Rio de Janeiro. No final do processo, a Bradesco Saúde informou que o endereço da empresa já está alterado, de acordo com a solicitação inicial.

Utilização de nome fantasia pode gerar penalidade

O departamento de Ética, com atendimento parceiro ao Disque Sincor, verificou que uma seguradora atuava com nome fantasia em sua página na internet. Nesse caso, alertou a corretora para

proceder as alterações necessárias para a devida identificação, evitando aplicação de penalidades.

Para entendimento do caso, exemplificamos o nome da corretora por: Exemplo Seguros

De acordo com a Circular Susep nº 127, de 13 de abril de 2000 - Da denominação social e do nome fantasia

Art. 8 – É obrigatório constatar uma das expressões: Corretora de Seguros ou Corretagem de Seguros, mesmo que intercaladas de outras atividades, na denominação social e/ou no nome fantasia da corretora de seguros.

Art. 9 – Não é admitido, a nível nacional, o registro de corretora com nome idêntico ou semelhante a outra já existente ou que inclua ou reproduza em sua composição siglas ou denominações de órgãos públicos, da administração direta ou indireta, bem como de organismos internacionais.

Parágrafo único – para fins do disposto no ‘caput’ devem ser observados os critérios de harmonia adotados pelo Instituto Nacional da Propriedade Industrial – INPI.

Depois do alerta do Departamento de Ética do Sindicato, o responsável pela corretora entrou em contato com o Sincor-SP pedindo orientação para se regularizar e foi atendido pelo Departamento de Cadastro.

Taxista e seguradora negociam indenização

Um corretor de seguros solicitou vistoria no veículo de seu segurado junto à Bradesco Seguros. O veículo citado é um táxi. Por isso, o pedido foi de urgência. A companhia deu 48 horas para a conclusão desse primeiro processo. Passado o prazo, o corretor voltou a solicitar a vistoria, que foi feita no dia seguinte, ou seja, cinco dias após o primeiro contato. Porém, os reparos foram negados ao veículo, sem explicações. Dez dias depois, o veículo foi resgatado da oficina sem passar pela revisão e a ouvidoria da Bradesco foi acionada. Nesse mesmo dia, o segurado foi avisado pela seguradora que a revisão aconteceria no dia seguinte e desta vez a palavra se cumpriu.

Além desse desgaste, o segurado foi indenizado em 5 dias. O Disque Sincor foi acionado e analisou o pedido do corretor: indenização por 15 dias (dez dias para a vistoria e cinco para o conserto).

Depois do primeiro contato entre o Disque Sincor e a seguradora, a justificativa da Bradesco foi que a oficina, escolhida pelo próprio segurado não constava na lista das referenciadas.

A oficina, então, passou o relatório de pouso do veículo e o Disque Sincor pediu a revisão do caso por parte da companhia. Corrigindo a negativa do caso, a Bradesco propôs reembolsar o segurado com R\$ 1.300,00, que cobriria 13 dias a R\$ 100,00. Mas, segundo o segurado taxista, seu ponto de trabalho rende cerca de R\$ 300,00 a diária, livre de combustível. O valor foi confirmado pela companhia de táxi por R\$ 209,00. Desta forma o segurado propõe reembolso de R\$ 3.380,00, ou seja, R\$ 260,00 por dia.

A Bradesco propôs pagar R\$ 2.262,00 por 13 dias, frisando que não teria mais discussões e, embora contrariado, o segurado aceitou a proposta. 🌐



Mesa diretora durante abertura do 1º CITISEG

São Paulo tem congresso e exposição de tecnologia

Entre os dias 05 e 07 de maio, aconteceram, paralelamente, em São Paulo: o I CITISEG e a I EXPOTI, respectivamente Congresso Internacional e Exposição de Tecnologia de Informação em Seguros. O objetivo dos eventos foi propiciar aos congressistas, particularmente aos executivos decisores pelo investimento em TI das seguradoras e corretoras, o conhecimento dos mais recentes produtos e serviços disponíveis no mercado. Foram organizados pela APTS (Associação Paulista dos Técnicos de Seguros) e contaram com o apoio do Sincor-SP.

Selos devem homenagear os corretores de seguros



Buscando maior visibilidade para a categoria, o corretor de seguros Wilson Nogueira está negociando com a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT - a possibilidade de criar um selo com imagens que identifiquem a profissão do corretor de seguros. "Como já existem diversas categorias profissionais estampadas em selos comerciais, acredito que

este seja o caminho para uma boa homenagem", afirma Nogueira. Ele mesmo já propôs um desenho como modelo. A proposta e o desenho do corretor já foram cadastrados e serão avaliados pela Comissão Filatélica Nacional (CFN).



Reunião interna trata de ações do Sincor-SP

No dia 24 de abril, o presidente Leoncio de Arruda e a diretoria executiva

do Sincor-SP se reuniram com os coordenadores das 27 comissões técnicas do Sindicato. Como de praxe, cada coordenador comentou as últimas ações de sua equipe, principalmente sobre as metas fixadas. Discutiram como os corretores e o Sincor-SP deverão se estruturar frente a temas que estão se tornando realidades do mercado: microsseguros, cooperativas de corretores de seguros e agentes de seguros.



Corretor de seguros que não recebe Sincor-SP em Notícia deve entrar em contato

Desde setembro do ano passado, o boletim eletrônico *Sincor-SP em Notícia* leva, semanalmente, informação ao e-mail dos corretores de seguros. Com curtas notas, proporciona ao corretor atualização sobre o Sindicato e o mercado de seguros, principalmente

assuntos que ficariam desatualizados até o fechamento das edições do JCS. No entanto, alguns corretores de seguros ainda não recebem o boletim. Para a atualização do *mailing list*, o Sincor-SP solicita que o corretor com esse problema entre em contato com o e-mail divulgacao@sincorsp.org.br. Para quem quiser conhecer ou consultar edições anteriores, todas estão disponíveis no site do Sincor-SP www.sincorsp.org.br.



Corretor é homenageado em corrida de kart

Para homenagear o corretor de seguros, o corretor José Luiz Ambrosio, da Ambroseg Administradora e Corretora

de Seguros, adesivou o kart de seu filho com o slogan: Seguro: Só com corretor de seguros. Seu filho de 10 anos foi vice-campeão na última temporada da Copa Verão do Kartódromo Aldeia da Serra e, no pódio, divulgou ainda mais a marca do profissional.

ANS fixa em 5,48% teto de reajuste de planos de saúde

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) fixou em 5,48% o teto de reajuste para os planos de saúde médico-hospitalares individuais/ familiares, com ou sem odontologia, contratados a partir de janeiro de 1999 - os chamados planos novos. O reajuste incide sobre cerca de 6,2 milhões de consumidores, ou seja, 12,9% do total de 48,2 milhões de beneficiários de planos de saúde no Brasil. Este é o primeiro reajuste nos preços dos planos após a inclusão pela ANS de cerca de 200 novos procedimentos ao rol de cobertura obrigatória dos planos e, por isso, vinha sendo reivindicada pelas empresas. 🌐

Você oferece seguro para quem dirige carros.
Está na hora de oferecer para quem
dirige empresas também.

SEGURO ALLIANZ D&O. SEGURANÇA PARA TOMAR DECISÕES.

Executivos vivem tomando decisões. Decisões que podem se transformar em processos movidos por empregados, acionistas, clientes, órgãos ambientais e fornecedores, por exemplo. O seguro Allianz D&O – Directors & Officers – protege o patrimônio do executivo, garantindo o pagamento de possíveis indenizações. Só um dos maiores grupos seguradores do mundo, com 80 milhões de clientes em mais de 70 países, pode garantir toda essa tranquilidade. Fale agora mesmo com o seu Account Allianz e conheça mais detalhes.

Seguro Allianz D&O. Um grande negócio para os executivos e para você.

Linha Direta Corretor Allianz: 3156 4280 (Grande São Paulo)
ou 0800 7778 243 (Outras localidades) www.allianz.com.br

Allianz. Soluções em seguros de A a Z.

Allianz 

Para a Bradesco Seguros e Previdência, conhecimento sobre o mercado de seguros é fundamental para que você, Corretor, continue sendo decisivo no dia-a-dia da sociedade. Por isso, o UniverSeg, Universo do Conhecimento do Seguro, há 4 anos oferece um programa de gestão do conhecimento, com uma ampla gama de cursos on-line e presenciais nas áreas financeira, de gestão, vendas, produtos e comunicação, além de um site com conteúdo exclusivo voltado para aperfeiçoamento, com dicas de autodesenvolvimento, artigos e muito mais para você sempre atualizar seus conhecimentos. Mais de 140 mil Corretores já participaram do UniverSeg. Para mais informações, acesse www.universeg.com.br.

UNIVERSEG

**Só quem é 100% Corretor investe
na formação dos profissionais de seguro.**



Bradesco Seguros e Previdência
Segurança em boa Companhia

www.bradescoseguros.com.br