



oficinas de **EMPREENDEDORISMO**

Palestras interativas de Liderança, Gestão de Pessoas e Vendas, que vão aprimorar o perfil inovador do Corretor de Seguros

VISIA

Data: 19 a 21 de junho **Local:** Tauá Hotel Atibaia

Endereço: Rodovia Dom Pedro I, km 86, s/n - Usina São Paulo, Atibaia (SP)

PROGRAMAÇÃO			
SEXTA-FEIRA (19/06/2015)			
A partir das 16h	Check-in Hotel		
19h30	Solenidade de Abertura		
20h30	Inauguração da Feira de Oportunidades Empreendedoras		
SÁBADO (20/06/2015)			
09h00	Palestra: A vida que vale a pena ser vivida Prof. Dr. Clóvis de Barros Filho Doutor e livre-docente pela Escola de Comunicações e Artes da USP, Clóvis é autor de diversos livros, consultor e palestrante corporativo.		
10h30	Coffee Break		
11h00	1ª Rodada das Oficinas de Empreendedorismo		
	OFICINA DE GESTÃO DE PESSOAS PROF. DR. JOEL DUTRA Professor Livre Docente da FEA-USP, coordenador do Programa de Estudos em Gestão de Pessoas e do MBA/RH, consultor e diretor-instituidor da Growth Consultoria Desenvolvimento de Pessoas & Organizações	OFICINA DE LIDERANÇA PROF. DR. SERGIO NERY Mestre em Filosofia pela PUC-SP e Administrador de Empresas, com MBA em Recursos Humanos pela FIA-FEA USP. Possui mais de 20 anos de experiência em Gestão de Pessoas, com certificações internacionais	OFICINA DE VENDAS PROF. DR. CHARLES JOHN SCULCSEWSKI Doutor em Administração pela FEA-USP, professor e coordenador da área de Vendas dos programas de pós-graduação da ESPM, consultor e sócio-consultor da Trainnet Relationship.
	OFICINA DE GESTÃO DE PESSOAS PROF. DR. JOEL DUTRA OFICINA DE LIDERANÇA PROF. DR. SERGIO NERY OFICINA DE VENDAS PROF. DR. CHARLES JOHN SCULCSEWSKI		
12h30	Almoço / Feira de Oportunidades Empreendedoras		
14h30	2ª Rodada das Oficinas de Empreendedorismo		
	OFICINA DE GESTÃO DE PESSOAS PROF. DR. JOEL DUTRA	OFICINA DE LIDERANÇA PROF. DR. SERGIO NERY	OFICINA DE VENDAS PROF. DR. CHARLES JOHN SCULCSEWSKI
16h00	3ª Rodada das Oficinas de Empreendedorismo		
	OFICINA DE GESTÃO DE PESSOAS PROF. DR. JOEL DUTRA	OFICINA DE LIDERANÇA PROF. DR. SERGIO NERY	OFICINA DE VENDAS PROF. DR. CHARLES JOHN SCULCSEWSKI
17h30	Palestra: Atitudes assertivas para o empreendedorismo Prof. Dr. Dado Schneider Doutor em Comunicação pela PUC-RS, professor universitário e criador da Palestra Muda. É considerado um dos "palestrantes imperdíveis" pelo Buzzfeed.com		
19h00 às 21h00	Feira de Oportunidades Empreendedoras		
20h30 às 01h00	Arraia dos Corretores de Seguros Empreendedores		
DOMINGO (21/06/2015)			
Livre para entretenimento e network entre os corretores, com almoço incluso.			

INSCREVA-SE:

www.sincorsp.org.br

11 3188-5046

olá



“Ao receber essa missão dos corretores de seguros, tenho claramente definida a importância da minha dedicação, fazendo valer o investimento e a confiança de cada associado”

Há um ano, construindo juntos um novo Sincor-SP

Em todo o mundo, 1º de maio é o Dia do Trabalho. Para mim, isso não poderia ser mais emblemático, pois nesta data, há um ano, dei início ao mais importante trabalho da minha vida. Sou amplamente realizado como corretor de seguros e por ter sido a profissão que me oportunizou conseguir tudo o que tenho, sonhava em batalhar por sua expansão e perenidade.

Ao receber essa missão dos corretores de seguros, tenho claramente definida a importância da minha dedicação, fazendo valer o investimento e a confiança de cada associado. Desde 1º de maio de 2014, todos os dias acordo consciente do dever de trabalhar para 35 mil chefes: os corretores de seguros do Estado de São Paulo.

Seguindo a proposta de agir com transparência, respeito à categoria e participação, viemos construindo uma nova liderança, que busca se fazer forte, para com essa força poder, cada vez mais, cuidar do bem comum e realizar para todos. Todas as ações têm base em nosso plano de gestão, documento construído com ideias e sugestões de centenas de profissionais.

Finalizamos o exercício de 2014 com resultado contábil superavitário e ainda reserva financeira, contrariando as projeções que encontramos ao assumir a gestão. Produzimos um material inédito, de alto padrão, para informar os corretores de seguros associados sobre as atividades desempenhadas e os valores de cada investimento, intitulado “Relatório de Administração e Prestação de Contas - Exercício 2014”.

Para facilitar a compreensão dos números, utilizamos fotos, tabelas, descritivos, além de pareceres do Conselho Fiscal e de auditoria independente, estimulando o interesse pela consulta dos registros de receitas e despesas, bem como dados referentes a patrimônio, reservas, aplicações e tributos. Abrindo todos os nossos números, o documento traz informações do superávit no fechamento das contas e do crescimento financeiro quando comparado ao exercício anterior.

Assim que publicado o edital de convocação da assembleia de aprovação de contas em jornal da grande imprensa, o material foi ao ar no site do Sincor-SP (http://www.sincor.org.br/site2015/downloads/relatorio_financeiro.pdf), para que todos tivessem o período de duas semanas antecedendo a reunião para analisar. Mais uma vez, buscamos comprovar com transparência e assertividade a utilização dos recursos da entidade. No dia 27 de abril, o relatório foi entregue impresso aos 143 associados que compareceram à assembleia.

Trazendo um apanhado das primeiras entregas de nosso plano de gestão, bem como das ações em andamento, o documento se tornou o registro oficial dos trabalhos, mostrando que as decisões de diretoria foram sempre definidas com foco em resultados sustentáveis, buscando a utilização inteligente dos recursos e o superávit em todas as frentes de trabalho.

Assim aconteceu na realização de eventos como o XVI Conec ou na renovação da grade curricular da Unisincor. O mantra do empreendedorismo, que é visível em todas nossas iniciativas, também ficou evidente com esse relatório, confirmando que a gestão do Sincor-SP é cada vez mais profissionalizada e empresarial.

O saldo de tudo isso é favorável não somente ao Sindicato, mas, principalmente, à categoria. É esse o trabalho que tanto almejei e que, há um ano, me faz vibrar. Quero compartilhar esse momento com os corretores de seguros, além de agradecer-lhes novamente pelo apoio e confiança.

Forte abraço!

Alexandre Camillo
Presidente do Sincor-SP

JCS

JORNAL DOS CORRETORES DE SEGUROS

Uma publicação mensal do Sincor-SP.

Editora Responsável: Elaine Lisboa – MTB: 59.454

E-mail: jcs@sincorsp.org.br

Telefone: (11) 3188-5061

Redação: Camila Correia e Thamires Costa

Colaboração: Pedro Duarte e Thaís Ruco

Conselho Editorial: Boris Ber, Adevaldo Calegari, Carlos B. de Moura, Diniz Nunes

Caetano, Paulo Meinberg e Pedro Barbatto Filho

Direção de Operações: Márcio Pires

Publicidade: Marlene Campos

E-mail: marlene.campos@sincorsp.org.br

Telefone: (11) 3188-5057

Direção de Arte: Agência VISIA

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente: **Alexandre Camillo**

1º vice-presidente: **Boris Ber**

2º vice-presidente: **Simone Martins**

1º secretário: **Marcos Abarca**

2º secretário: **Osmar Bertacini**

1º tesoureiro: **Marco Damiani**

2º tesoureiro: **Carlos Cunha**

Suplentes da Diretoria Executiva: **Álvaro Fonseca, Luiz Morales, Natal Neto, Rafael Carvalho, Elaine Jeronimo, Arthur Ciccone e Beto Faitarone**

Efetivos do Conselho Fiscal: **Eduardo Pileggi, Edson Fecher e Elmsom Dória**

Suplentes do Conselho Fiscal: **Umile Ritacco, Antônio Guazzelli e Lenira Leão**

Delegados Fenacor Efetivo: **Manuel Matos e Alexandre Camillo**

Suplentes de Delegados Fenacor: **Nelson Fontana e Boris Ber**

Vice-presidente da Capital: **César Bertacini**

Vice-presidente do Interior: **Rafael Miranda de Freitas Carvalho**

Vice-presidente de Relações com o Mercado: **Rubens de Almeida**

DIRETORIA REGIONAL

ABCDMR: **Sady José Viana Sobrinho**

ARAÇATUBA: **Francisco Flávio Machado**

ARARAQUARA: **José Roberto Placco Rodriguez**

ASSIS: **Jobel Cândido Venceslau Júnior**

BARRETOS: **João Carlos Garrucho**

BAURURU: **Fernando Antônio Kauffman Alvarez**

CAMPINAS: **Adelairton Ferreira Eloi**

FERNANDÓPOLIS: **Odeir Carlos Vilar**

FRANCA: **Hildemar José da Silveira**

GUARULHOS: **Claudemir Machi**

JUNDIÁ: **João Henrique Rodrigues de Castro**

MARÍLIA: **Walter Reis**

MOGI DAS CRUZES: **Fábio Ferreira Mattos**

NOVA ALTA PAULISTA: **César Anderson Dias Munis**

OSASCO: **Eduardo Minc**

PIRACICABA: **Carlos Alberto Caporali**

PRESIDENTE PRUDENTE: **Vanderlei Boiça Lima**

RIBEIRÃO PRETO: **Vicente de Oliveira Tozzo**

SANTOS: **Rogério Freeman**

SÃO CARLOS: **Antonio Carlos João**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA: **Silvia Helena Rinaldi Lara**

SÃO JOSÉ DO RIO PRETO: **Antônio Roberto Mantovan**

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS: **Joilson Soares da Silva**

SOROCABA: **Eduardo Lemes**

TAUBATÉ: **Lauro Barreto**

ZONA CENTRAL: **Braz Romildo Fernandes**

ZONA LESTE: **José Carlos Rossatto**

ZONA NORTE: **Marco Antonio Nunes Cabral**

ZONA OESTE: **Edmar Fornazzari**

ZONA SUL: **Márcio Silva**

VEJA A RELAÇÃO COMPLETA DA DIRETORIA NO SITE DO SINCOR-SP

SINCOR SP

SINDICATO DOS CORRETORES DE SEGUROS, EMPRESAS CORRETORAS DE SEGUROS, RESSEGUROS, DE SAÚDE, DE VIDA, DE CAPITALIZAÇÃO E PREVIDÊNCIA PRIVADA NO ESTADO DE SÃO PAULO

Rua Líbero Badaró, 293 – 29º andar – São Paulo – Centro – CEP: 01009-907

Tel.: (11) 3188-5000

www.sincorsp.org.br

www.facebook.com/sincor.sp



Ouvidoria: **Octavio Milliet**

Telefone: (11) 3188-5023 – ouvidoriasp@sincorsp.org.br

vistoria



03

OLÁ

Há um ano, construindo juntos um novo Sincor-SP



05

VOZ DO CORRETOR

Comentários recebidos através das mídias do Sincor-SP



06

COBERTURA BÁSICA

Terceirização de trabalhadores



07

TENDÊNCIAS

Quatro tendências mundiais



08

PERFIL

Crédito, Garantia e Fiança: trabalho conjunto



CENÁRIO

Riscos cibernéticos: crescimento de ameaças gera expansão do segmento



10

Resseguro avança 140% em faturamento desde a abertura do mercado

Faturamento das seguradoras alcança R\$ 118 bi em 2014



14

COBERTURA ESPECIAL

Modernização que gera avanço



DIÁLOGO

Exposição conta a história da profissão de corretor de seguros no Brasil

Parceria para o bem no trânsito



Unisincor e Escola Nacional de Seguros levam palestras a todo o Estado



16

Contas da entidade são aprovadas pelos corretores



20

REGIONAIS

Voz do Empreendedor



22

SUA CASA

Benefícios busca qualidade de produtos e bem-estar ao profissional



ESPAÇO DO CLUBE

Plataforma apresenta diferenciais para alavancar negócios

23

BÔNUS

UCS / Camaracor



CERTIFICAÇÃO DIGITAL

Assinaseg oferece segurança digital para consumidores de seguros

ESCALADA ACIMA/ ESCADA ABAIXO

Lei federal de desmonte de veículos entra em vigor, prometendo reduzir roubos e furtos de automóveis, além de baratear seguros.

Queda nas vendas de veículos novos tem impacto na renovação da frota brasileira

24



25

AGENDA

Calendário de treinamentos em junho



26

PONTO DE VISTA

Macrojurisdição e o mercado de seguros

correspondências

Do Sindicato para entidades ou empresas e vice-versa

Sincor-SP pede posicionamento sobre reportagem

Para o Portal Terra



Em referência à reportagem “Seguro totalmente on-line corta custo para aumentar desconto”, publicada na terça-feira (29/04) pelo portal Terra, manifestamos nossa preocupação com abordagem limitada e tendenciosa, dando a entender que a atuação dos corretores de seguros é predatória e dispensável. O Sincor-SP repudia a linha de raciocínio apresentada no texto, que se apoia exclusivamente nas declarações do executivo Oswaldo Romano Júnior [...] O resultado é uma argumentação que enxerga apenas o lado comercial do negócio [...] Reforçamos que o posicionamento veiculado na reportagem evidencia falta de ética, além de profundo desconhecimento do mercado e da atuação dos corretores de seguros.

Por e-mail, 30 de abril de 2015
Presidente do Sincor-SP
ALEXANDRE CAMILLO

Para seguradoras



Na reportagem “Seguro totalmente on-line corta custo para aumentar desconto”, publicada na terça-feira (29/04) pelo portal Terra, o executivo Oswaldo Romano Júnior, fundador da Segurar.com, diz que seu preço é de 10% a 40% mais barato, porque as companhias não precisam pagar comissão aos corretores de seguros. A verdade é que o entrevistado presta um desserviço sem precedentes à nossa indústria, [...] portanto, as indagações: para que serve tal abordagem e o que deseja o entrevistado? Ele quer substituir todos os corretores de seguros? Estariam as companhias de acordo com isso?

Por e-mail, 4 de maio de 2015
Presidente do Sincor-SP
ALEXANDRE CAMILLO



Prezado Alexandre Camillo, agradecemos o envio de seu e-mail e reiteramos nossa confiança na figura do corretor [...] Por meio de seu comunicado, tomamos conhecimento de que nossa logo marca continuava sendo utilizada mesmo após o término de nosso contrato com a Segurar.com. [...] Adicionalmente, constatamos, por meio de alguns testes, que não é possível obter uma cotação da cia por meio do referido portal eletrônico. [...] A Chubb Seguros entende que o corretor de seguros é um profissional que obrigatoriamente cumpre programas de formação técnica [...] colaborando, portanto, para o perfeito desenvolvimento do mercado segurador dentro de padrões éticos dos quais sempre compartilharemos.

Por e-mail, 6 de maio de 2015
Presidente da Chubb Seguros
IVALDO VENTURINI



Caro Camillo, a Allianz Seguros não tem negócios nem conexão sistêmica com o site da Segurar.com. Portanto, no nosso caso, não fazem sentido as afirmações da entrevista. Qualquer dúvida, estou à disposição.

Por e-mail, 6 de maio de 2015
Diretor Comercial da Allianz
RAMON GOMEZ

HDI Seguros Prezado Alexandre Camillo, ficamos surpresos ao ler a reportagem [...] De fato, a forma como as informações foram colocadas dá margem a equívocos. Cabe esclarecer que a HDI Seguros tem preços iguais para todos os canais, como você bem sabe [...] a Segurar.com não foge à regra [...] Reafirmo que a HDI Seguros segue à disposição para apoiar o Sincor-SP e os corretores em toda e qualquer questão que envolva o bom funcionamento do setor. Agradeço o alerta quanto à reportagem. Forte Abraço.

Por e-mail, 11 de maio de 2015
Presidente da HDI Seguros
JOÃO FRANCISCO BORGES DA COSTA



Alexandre, espero ter a oportunidade de falar pessoalmente sobre este assunto. A Liberty tem poucos negócios com as corretoras on-line e só para “experimental”. Por enquanto, não são rentáveis para nós e dificilmente algum dia serão. [...] Enfim, precisamos continuar monitorando para entender se conseguem ou não se desenvolver, mas eu acho que as chances são mínimas.

Por e-mail, 8 de maio de 2015
Presidente da Liberty
CARLOS MAGNARELLI



Parabéns pela atitude. A reportagem do Portal Terra foi infeliz, mais infeliz ainda o empreendedor do site da segurar, um verdadeiro inimigo de nossa classe. Se as companhias não se posicionarem, muitas empresas irão sumir do mercado por esses pseudo-corretores, que detonam o mercado vendendo produtos mais baratos e que serão caros lá na frente, por falta de indenização por contratos mal feitos. Queremos conhecer a posição das demais cias. Abraços!

Pelo Facebook, 14 de maio de 2015
Corretor de seguros da Zona Oeste
ELIAS ANTUNES MACIEL



Caro e nobre presidente, tenho orgulho de manifestar minha satisfação sobre a postura e posicionamento do SINCOR-SP em prol de nossa categoria. Não podemos aceitar que empresários, investidores, ou que qualquer um venha denegrir a imagem do Corretor de Seguros, como fez o Sr. Oswaldo Romano Junior. Parabéns e tenha a certeza de que o trabalho realizado pelo SINCOR-SP está realmente alinhado com os interesses da categoria. Abraços.

Pelo Facebook, abril de 2015
Corretor de seguros da Zona Norte
LUIS ALBERTO D'ALMENERY LULA

Agradecimento do governador do Estado



Alexandre Camillo, acreditamos que nosso filho querido, Thomaz, está nos braços de Jesus. Agradecemos a sua mensagem de apoio e solidariedade que muito nos tem confortado nestes dias tão difíceis. Geraldo e Lu

São Paulo, abril de 2015
Governador do Estado de São Paulo
GERALDO ALCKMIN

Governo itinerante em Marília



Caro Sr. Alexandre Camillo, em nome da Administração Municipal de Marília, agradeço imensamente vossa atenção e disponibilidade durante agradável almoço [...] Receba nosso sincero reconhecimento e agradecimento pelo belíssimo trabalho que o SINCOR-SP realiza em nosso município. [...] Conte sempre com nosso apoio e carinho.

Por e-mail, 12 de maio de 2015
Vice-prefeito de Marília
SÉRGIO LOPES SOBRINHO

voz do corretor

Relatório de prestação de contas



Parabéns à Gestão Camillo, pela clareza na apresentação do Relatório de Administração e Prestação de Contas – Exercício 2014. Respeito ao sócio é a marca dessa administração.

Por Facebook, 29 de abril de 2015
Corretor de seguros de Assis
WAGNER LUIZ MARTINS

cobertura básica

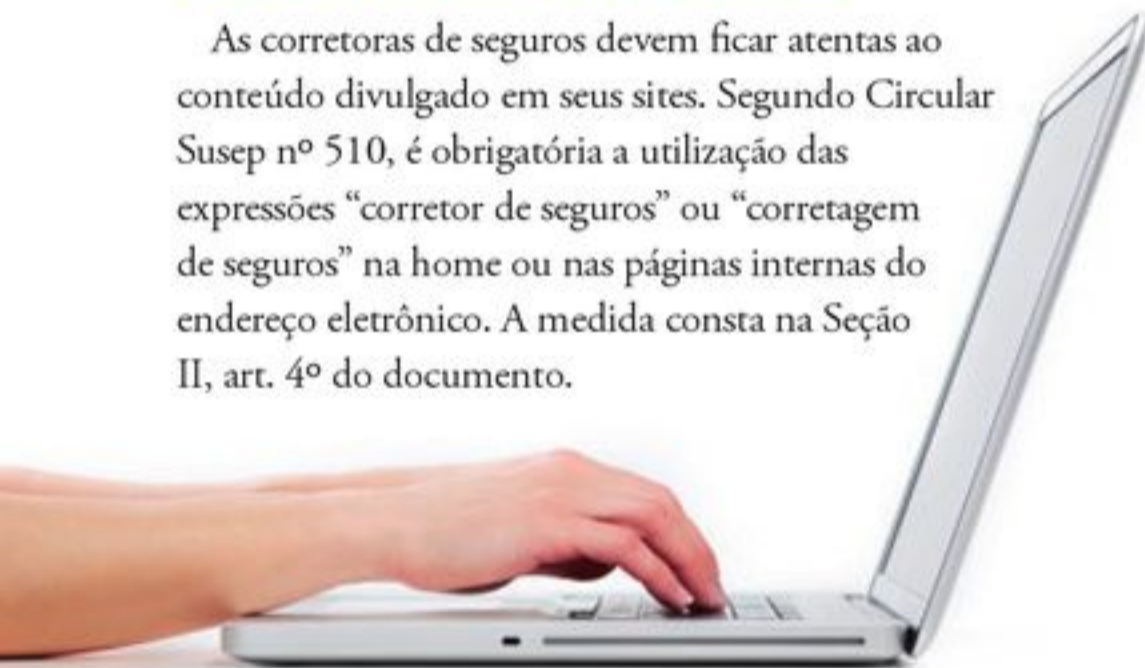
São Paulo é líder em inundações



Segundo pesquisa do mercado, o Estado de São Paulo lidera a lista de acionamentos do seguro de automóvel em virtude de inundações, respondendo por 33,36% dos casos. Quase 8 mil sinistros causados por enchentes foram contabilizados no período de janeiro de 2011 a dezembro do ano passado. O estudo, realizado pela BB-Mapfre, também apontou que a cidade de São Paulo é a que mais contribui, com 25% do total de sinistros no Estado.

Nomes de corretoras em sites

As corretoras de seguros devem ficar atentas ao conteúdo divulgado em seus sites. Segundo Circular Susep nº 510, é obrigatória a utilização das expressões “corretor de seguros” ou “corretagem de seguros” na home ou nas páginas internas do endereço eletrônico. A medida consta na Seção II, art. 4º do documento.



Terceirização de trabalhadores

A Câmara dos Deputados aprovou, no dia 22 de abril, o Projeto de Lei 4.330/04, que permite a terceirização de trabalhadores pelas empresas privadas, não somente das atividades-meio (limpeza, segurança...), mas também de suas atividades-fim. A proposta deve trazer a exigência de prestação de garantia pela contratada, que poderá ser dada em caução (dinheiro), seguro garantia ou fiança bancária, trazendo nova oportunidade para o mercado de seguros. O PL segue para aprovação no Senado.

Despesas em saúde crescem

As despesas assistenciais do segmento de saúde suplementar cresceram 18,8%, chegando a somar R\$ 108,8 bilhões. O estudo, realizado pela Federação Nacional de Saúde Suplementar (FenaSaúde), avaliou o período de dezembro de 2013 a dezembro de 2014 e também constatou que a receita de prêmios pagos do setor totaliza R\$ 130,4 milhões, com crescimento de 15,6%.



Roubo e furto de veículos recuam



O primeiro trimestre de 2015 apresentou queda no roubo de veículos em todo o Estado de São Paulo, de acordo com a Secretaria de Segurança Pública (SSP). O estudo apontou recuo de 23,26%, contabilizando 20.827 casos, contra 27.140 no mesmo período do ano passado, registrando o 10º mês de queda. O número de furtos também apresentou queda, de 7,17%, passando de 31.291 casos no começo de 2014 para 29.047 no mesmo período deste ano.

informação legal

Prescrição e seguro

Prescrição, no linguajar jurídico, é a perda da ação pelo decurso do tempo, vista a inércia do interessado. O direito de uma pessoa, a rigor, só vale se ela dispuser de uma ação da qual possa lançar mão, no caso de a parte contrária resistir ao cumprimento da obrigação que assumiu.

Entretanto, não é conveniente que uma situação fique em suspenso indeterminadamente. Isto prejudica a paz social, de modo que a ordem jurídica estabelece, para cada situação, um prazo dentro do qual o credor de uma obrigação deverá iniciar o processo contra o devedor.

O mundo do seguro não escapa à regra. E essa breve nota pretende destacar os principais prazos que tocam nossa instituição. Antes disto, é de lembrar que o limite máximo é de dez anos, para casos não especificados.

E, no caso do seguro, temos:

- **Um ano:** para os litígios entre segurado e segurador;
- **Três anos:** para a cobrança dos seguros legalmente obrigatórios;
- **Três anos:** para a cobrança do beneficiário do seguro (casos de morte do segurado).



Assim, recomenda-se ao companheiro corretor de seguros que fique atento, principalmente em caso de sinistro, para evitar que pereça o direito do segurado.

tendências

Quatro tendências mundiais



A empresa de consultoria McKinsey acaba de divulgar o estudo *The four global forces breaking all the trends* sobre as quatro principais tendências mundiais da economia, sendo elas:

- 1) Maior urbanização, associado ao crescimento da China. Segundo o estudo, em 2000, 95% das maiores empresas mundiais tinham como sede os países desenvolvidos. Em 2025, quase metade terão como sede os países emergentes (incluindo a China). Daqui a 10 anos, metade da riqueza mundial estará com os países emergentes; hoje, esse número é de 33%.
- 2) Aumento do impacto da tecnologia na vida das pessoas e da sociedade, em uma velocidade cada vez maior. Segundo o texto, “levou mais de 50 anos após a invenção do telefone para que metade dos lares norte-americanos tivesse um. Demorou 38 anos para o rádio atrair 50 milhões de ouvintes; 13 anos, a televisão; 4 anos, o iPad... O Facebook atraiu 6 milhões de usuários em seu primeiro ano e esse número multiplicou por 100 vezes em cinco anos.”
- 3) Envelhecimento da população. Em 2013, 60% das pessoas vivia em países onde a taxa de crescimento da população era negativa. Por exemplo, na Tailândia, a taxa de fertilidade, de 1970 para os dias de hoje, passou de 5 crianças/mulher para 1,4 crianças/mulher. Nas economias mais avançadas, em 1950, 8% da população tinha mais de 65 anos. Em 2050, a previsão é que esse número passe para 26%.
- 4) O mundo está ficando pequeno. Entre 1980 e 2007, o fluxo de capitais financeiros aumentou 25 vezes. Mais de um bilhão de pessoas cruzou as fronteiras de outro país em 2009, cinco vezes o número de 1980. O volume de comércio entre China e África, de 2000 para 2012, passou de US\$ 9 bilhões para US\$ 211 bilhões!

A pergunta que fica é: Como o mercado de seguros – e, especificamente, o corretor de seguros – enfrentará essa realidade nos próximos anos? Qual a estratégia para esses novos desafios?

Esta coluna é elaborada pelo consultor de economia do Sincor-SP, Francisco Galiza

ACERTE NA ESCOLHA.
ACERTE SUA VIDA PROFISSIONAL.
FAÇA GRADUAÇÃO NA
ESCOLA NACIONAL DE SEGUROS.

COM
FIES
É + FÁCIL!



Vire alvo de interesse das maiores empresas do mercado.

Faça Graduação em Administração na Escola Nacional de Seguros. Além de uma sólida formação em gestão, você terá acesso a conhecimentos específicos em Seguros e Previdência. Venha fazer parte de um dos setores que mais cresce no Brasil.

Confira a política de bolsas e os benefícios a empresas conveniadas em “Como Ingressar”, no endereço abaixo.

Inscriva-se já: www.esns.org.br/processoseletivo

Rio de Janeiro - Centro - Tels.: (21) 3380-1044 / 1046
São Paulo - Consolação - Tels.: (11) 3062-2025 / 2143

 ESCOLA NACIONAL de SEGUROS

Crédito, Garantia e Fiança: trabalho conjunto

O coordenador da Comissão Crédito, Garantia e Fiança do Sincor-SP, Edmur de Almeida, estreia série de entrevistas com os grupos que se dedicam ao Sindicato para o desenvolvimento da atuação dos corretores de seguros

JCS – Como foram escolhidos os corretores de seguros que formam a Comissão Crédito, Garantia e Fiança do Sincor-SP? São especialistas nas áreas?

Edmur de Almeida – Assim como alguns bons times de futebol, nós mesclamos gente experiente com gente nova. Isso foi um passo interessante para não ficar somente aquele grupinho de especialistas e nós falando para nós mesmos. Na categoria dos corretores, mesmo entre os mais experientes, tem muita gente que desconhece os ramos da nossa comissão. Assim, quisemos agregar jovens, que têm mais garra para novos desafios. Para a montagem de todas as comissões do Sincor-SP, os corretores de seguros puderam se candidatar ou indicar pessoas para cada grupo e, assim, surgiram os nomes para a composição.

JCS – Quais serão os trabalhos da comissão?

EA – Estabelecemos dois focos que estão muito bem claros para nós, ambos atuando diretamente nos negócios do corretor de seguros, que é o primeiro pilar da gestão desta diretoria. O primeiro foco é participar ativamente da melhoria dos produtos dessas três áreas. Isso envolve sentar e discutir com os órgãos e entidades do mercado, a fim de reivindicar nossa representatividade, pois o corretor pode contribuir muito no desenvolvimento de melhorias, indicando o que o cliente realmente necessita. O segundo é disseminar conhecimento junto aos corretores, fazer parceria com a Unisincor, a fim de modelar *workshops*, palestras e cursos atualizados, com foco prático. Pretendemos levar tudo isso a cada regional do Sincor-SP, usando todos os mecanismos para informar sobre esses produtos, porque precisamos desenvolver uma cultura, pois são ramos desconhecidos pela maioria dos profissionais.

JCS – O grupo trabalha unido em todas as ações?

EA – Dentro desses dois focos estabelecemos algumas ações. Para cada ação escolhemos um responsável

pelo desenvolvimento. Em nossas reuniões mensais, o responsável apresenta aos demais seus estudos, evoluções e depois prepara um documento conclusivo para a Comissão. Trabalhamos com prazo de entrega, planejamento, tudo bem organizado.

JCS – Quais são as ações e os respectivos responsáveis?

EA – Comigo está a responsabilidade de cuidar do institucional da Comissão, o que inclui a interação com FenSeg (por meio de sua Comissão de Riscos Financeiros) e Fenacor (Comissão de Crédito e Garantia) e também apresento as tratativas políticas para o presidente do Sindicato. Ficou acertado com essas entidades que todas as pautas em comum serão pleiteadas junto à Susep. Na parte de capacitação do corretor de seguros, que consiste em disseminar conteúdo especializado, ficam responsáveis: Lucas Escosa Delalibera, Felipe Krinker e Samuel Lasry Sitnover. Eles vão rever todo o conteúdo dos cursos e palestras que hoje são ministrados pela Unisincor, atualizando o material, priorizando a prática. Temos visto muitos cursos apenas explicando o que é o seguro, mas, além disso achamos que é preciso mostrar o mercado, como chegar nesses nichos e como ter uma boa noção de assistência na hora do sinistro. Os cursos técnicos de todo o mercado abordam muito pouco ou quase nada como assessorar o segurado na hora do sinistro, não destacando o papel do corretor, que é fundamental. Cada um desses responsáveis já está buscando as apostilas, as apresentações, que serão trazidas na próxima reunião para fazermos estudos e propostas de melhoria.

JCS: Quanto ao restante do grupo?

EA: Estamos preparando o evento intitulado “*Workshop com grandes segurados públicos*”, cujo padrinho é o Fernando Ber. Nossa ideia com isso é ouvir os segurados, em especial os consumidores que demandam muito seguro, principalmente voltados a garantia.



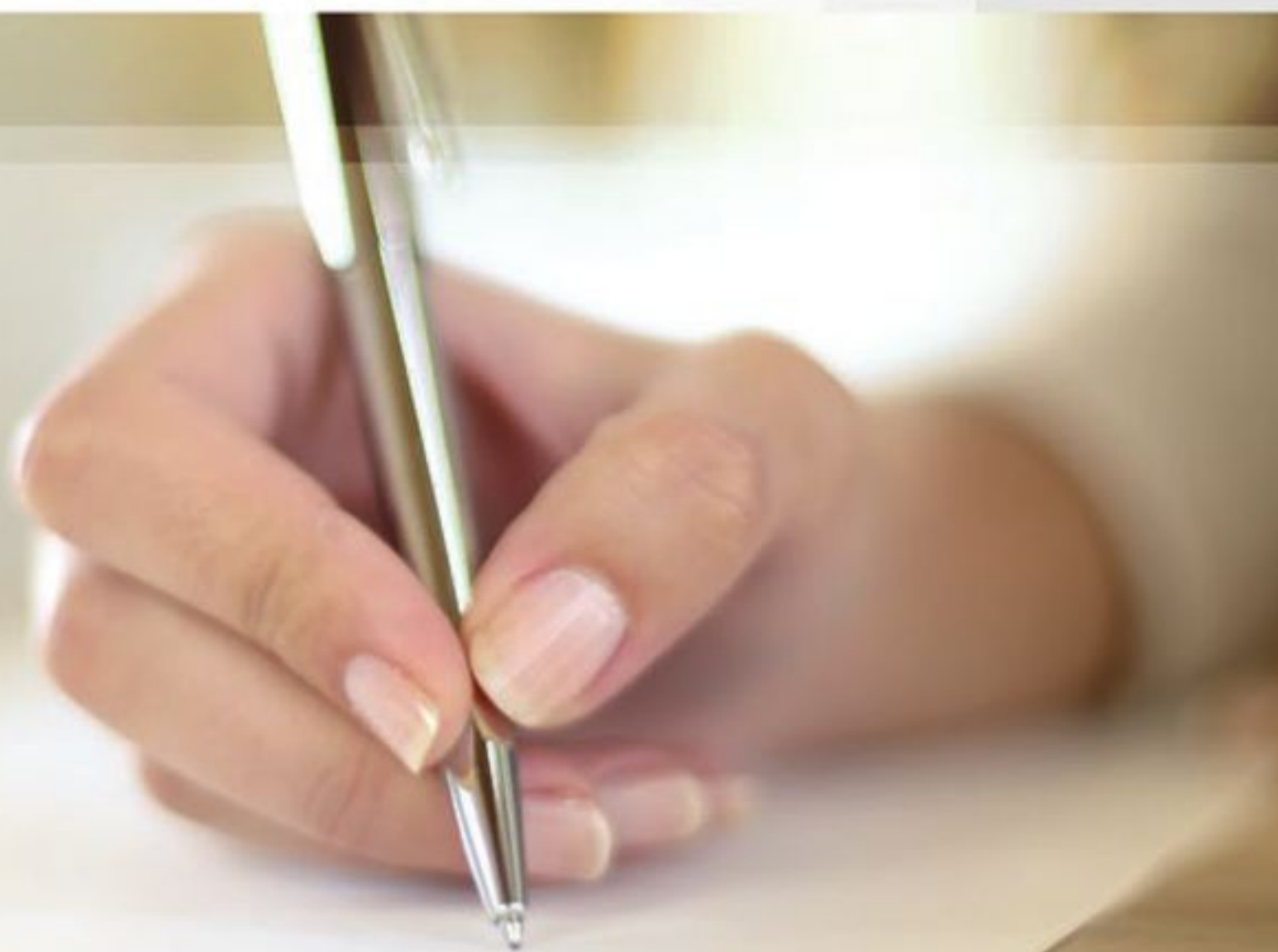
Queremos ajudar o segurado a entender bem o que é o produto para ele saber especificar nos editais de concorrências, o que é muito importante, e ouvir as demandas específicas de cada cliente. Acreditamos ser uma ação inédita ouvir o cliente. Também estamos desenvolvendo uma “Cartilha de boas práticas para o corretor de seguros em Crédito, Garantia e Fiança”, o que está sob responsabilidade do Fernando Castelli. Considerando e respeitando o Código de Ética do Corretor de Seguros, vamos elencar quais as especificidades de boas práticas nesses ramos, redigindo o conteúdo como se fosse um complemento especificamente voltado para esses segmentos.

JCS – Naturalmente, é um trabalho em longo prazo...

EA – Todas essas nossas primeiras ações são atividades de execução continuada, vamos trabalhar nos próximos dois anos esses mesmos temas, ampliando cada vez mais. É um programa de longo prazo. Queremos fazer eventos de orientação, como palestras ou cursos readequados. Pediremos ajuda aos diretores regionais para reunir pessoas interessadas em ouvir sobre nossos ramos e vamos até eles. Se, eventualmente, nesses encontros houver demanda para um curso novo, mais específico, levaremos para a Unisincor. Também vamos atuar em parceria com o Disque Sincor, respondendo as demandas dos corretores de seguros nas áreas de Crédito, Garantia e Fiança. Temos mesmo bastante trabalho pela frente!

“ A Comissão tem dois focos, ambos atuando diretamente nos negócios do corretor de seguros ”

PESQUISA DE OPINIÃO SINCOR-SP 2015



Para fortalecer ainda mais a representação dos corretores de seguros em todo o Estado de São Paulo e aperfeiçoar nossos serviços desenvolvemos uma pesquisa em parceria com a Quorum Brasil, uma das maiores empresas de pesquisa de mercado do País.

Esta pesquisa será enviada por e-mail para corretores de seguros, sócios e não-sócios, com o objetivo de conhecer suas opiniões profissionais sobre a atuação do Sincor-SP e a realidade do mercado de corretagem de seguros no cenário atual.

Caso você não tenha recebido a pesquisa e tenha interesse em participar, envie um e-mail para jcs@sincorsp.org.br e solicite o link de acesso.

CONTAMOS COM A SUA PARTICIPAÇÃO!

Todas as respostas fornecidas são confidenciais.

Riscos cibernéticos: crescimento de ameaças gera expansão do segmento

Os recentes e constantes ataques a diversas empresas deixam seguradoras no mundo em alerta. Principalmente no Brasil, onde o segmento ainda é pouco explorado

No final do ano passado, *hackers* invadiram o sistema da Sony Pictures Entertainment, vazando na internet cinco filmes inéditos da produtora, além de informações confidenciais, como dados de atores e colaboradores contratados pela empresa. De acordo com a imprensa internacional, o ciberataque pode ter rendido mais de 100 TB (*terabytes*) de dados, calculando um prejuízo de cerca de US\$ 100 milhões à Sony, com manutenção dos computadores e novas medidas de segurança. A investigação do ataque corre em sigilo, envolvendo até a Agência de Segurança Nacional (NSA) e o governo dos EUA. Bancos e outras empresas, como Microsoft e Apple também já sofreram ciberataques, gastando milhões com os prejuízos na segurança.

Apesar da internet já ter mais de 20 anos e a tecnologia estar cada vez mais presente no dia a dia das pessoas e das empresas, a segurança na rede ainda é preocupante. De acordo com pesquisas mundiais, ter sistemas invadidos e informações roubadas é o maior medo das empresas atualmente. Segundo relatório da McAfee, empresa de segurança eletrônica do grupo Intel, os prejuízos estimados com cibercrimes no mundo atingiram entre US\$ 300 bilhões e US\$ 1 trilhão, somente no ano passado.

No Brasil, a perda alcançou entre US\$ 7 e US\$ 8 bilhões em 2013. Outro estudo afirmou que as indústrias de pequeno e médio porte são as que mais sofrem ataques no País, com 60% dos casos, segundo a Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (Fiesp).

Mas e o mercado de seguros? Está preparado para lidar com esses riscos? Atualmente, no Brasil poucas seguradoras possuem o produto de riscos cibernéticos, e, para especialistas, a redução na lista de exclusões e o possível aumento no valor da importância segurada é o que impede mais companhias de entrar para o segmento. De acordo com o especialista de Linhas Financeiras da Willis Brasil, Marco Quilici, as empresas brasileiras estão mais cautelosas, passando a considerar a contratação do produto de forma mais realista. “Toda essa movimentação tende a aumentar a procura pelo seguro e também a entrada de seguradoras no ramo, com a percepção de expansão do segmento”, pontua.



O diretor de riscos corporativos da Willis, Álvaro Igrejas, ressalta que para que as companhias comecem a atuar neste ramo, é preciso, primeiramente, estudar as verdadeiras ameaças do segmento, a fim de proporcionar coberturas adequadas aos clientes. “Como está claro que a cada momento aumenta o número de ações dos *hackers*, acarretando quebra no sigilo de informações, falhas nas redes das empresas, riscos multimídias, riscos sociais, extorsão *cyber*, a tendência é de crescimento do seguro”, lembra Álvaro.

A Sanção do Marco Civil da Internet, em abril de 2014, também será uma brecha para o desenvolvimento do segmento. A Lei nº 12.965 regulamenta o uso da Internet no País, concedendo princípios, garantias, direitos e deveres para quem usa a rede. “Será através desta Lei que projetos e futuras leis condizentes ao ambiente virtual serão definidos. O que

antes podia ser considerado um ambiente sem qualquer lei, é agora regulamentado, com direitos e deveres melhores definidos”, aponta Quilici.

O executivo ainda lembra que o corretor tem de estar atento para perceber as oportunidades dentro do ramo e trabalhar junto às seguradoras parceiras. “Devido ao grande potencial de crescimento do nicho existente no País, o foco do profissional deve ser no atendimento dos produtos já existentes no mercado, e também nas demandas que são apresentadas pelos seus clientes”, finaliza.



“ Como está claro que a cada momento aumenta o número de ações dos *hackers*, a tendência é de crescimento do seguro ”




A **UniverSeg** foi criada para ajudar os profissionais de seguros a enfrentar um mercado cada vez mais exigente, oferecendo cursos on-line e presenciais nas áreas financeira, de gestão, vendas, produtos e comunicação. Hoje, com mais de uma década de sucesso, celebramos a participação de mais de 600 mil Corretores e reafirmamos o nosso compromisso com você. Para continuar capacitando-se no mercado, conte com a gente. Acesse universeg.com.br e saiba mais.



SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 727 9966
 SAC - Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 701 2708
 Ouvidoria: 0800 701 7000

bradescoseguros.com.br

 @BradescoSeguros

 facebook.com/BradescoSeguros

Resseguro avança 140% em faturamento desde a abertura do mercado

De 2008 a 2014, segmento apresenta crescimento contínuo, com ramos patrimonial e rural puxando a expansão, além do IRB Brasil na liderança em rentabilidade

O mercado brasileiro de resseguro registrou R\$ 9,1 bilhões de faturamento em 2014. O valor corresponde a 10,2% dos prêmios emitidos de seguros e a 0,18% do PIB do País. A conclusão é do estudo “Mercado de Resseguro no Brasil”, divulgado recentemente pela Terra Brasis e a consultoria Rating de Seguros.

A análise do desempenho do segmento revela também que, de 2008 a 2014, a variação nominal dos prêmios de resseguro foi de 140%, número bem acima das taxas de inflação para o período.

Com foco na receita por ramos, o levantamento aponta que Patrimonial é dominante, concentrando de 35% a 40% do total de faturamento. “Mas houve, ao longo dos anos, o incremento de outras possibilidades de negócios. Por exemplo, o seguro rural. Isso é interessante, pois mostra o aumento da influência do mercado ressegurador nos vários aspectos da vida nacional”, reforça o economista Francisco Galiza.

Outro aspecto relevante diz respeito à distribuição dos prêmios entre as resseguradoras locais, observando a evolução desde 2008, quando aconteceu a abertura do mercado de resseguro. É interessante notar, por exemplo, que o IRB Brasil RE teve participação de mercado reduzida de 90,8% para 48,8% no intervalo de seis anos. Além disso, companhias como Zurich, Allianz e Austral avançaram em bloco até as primeiras posições do ranking, sobretudo em virtude dos resultados dos últimos exercícios. “De modo geral, o segmento já proporciona um bom nível de opções comerciais para o mercado segurador”, comenta Galiza.

Quanto às margens de rentabilidade das resseguradoras locais, o economista aponta que, em média, os resultados se situam entre 5% e 15%. “Quando extraímos o IRB Brasil Re desse grupo, o ganho das resseguradoras restantes cai, indo, na média, para -5 e 5% ao ano. Hoje, embora o IRB Brasil Re tenha aproximadamente 50% da receita total das resseguradoras locais, a empresa consegue gerar de 80 a 90% do lucro de todo esse mercado.”



GRÁFICO 1 – PRÊMIOS EMITIDOS RESSEGURO

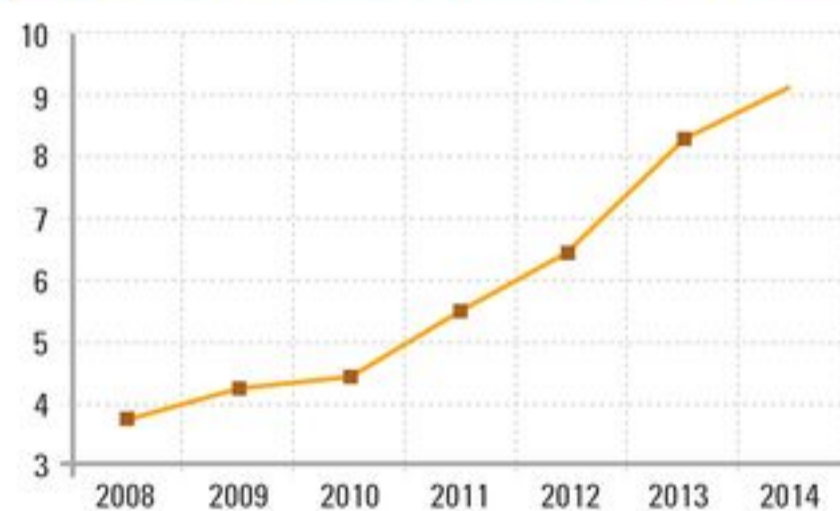


TABELA 3 – PRÊMIOS DE RESSEGURO POR RAMOS

COMPANHIA	2012	2013	2014
Patrimonial	38%	36%	34%
Rural	7%	9%	12%
Riscos Financeiros	10%	11%	11%
Transportes	9%	10%	9%
Pessoas	10%	6%	8%
Responsabilidades	5%	7%	6%
Automóvel	3%	5%	5%
Riscos Especiais	8%	8%	5%
Demais	10%	8%	10%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%

TABELA 4 – DISTRIBUIÇÃO DA RECEITA DAS RESEGUADORAS LOCAIS

COMPANHIA	2008	2010	2012	2014
IRB Brasil RE	90,8%	55,0%	61,3%	48,8%
Zurich	0,0%	0,0%	0,0%	11,0%
Allianz	0,0%	0,0%	0,0%	8,0%
Austral	0,0%	0,0%	3,2%	6,0%
Munich Re	5,6%	18,4%	12,8%	5,4%
Mapfre Re	0,0%	9,5%	6,9%	4,7%
Swiss Re	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%
ACE	0,0%	2,7%	7,7%	3,9%
J. Malucelli	3,6%	8,2%	3,4%	3,4%
BTG Pactual	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%
AIG	0,0%	0,0%	1,0%	2,3%
Terra Brasis	0,0%	0,0%	0,1%	1,2%
XL	0,0%	6,2%	2,5%	1,1%
Markel	0,0%	0,0%	0,6%	1,0%
AXA	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
Scor	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Faturamento das seguradoras alcança R\$ 118 bi em 2014

Ranking das Seguradoras apresenta desempenho da indústria de seguros, confirmando crescimento de quase 12% no faturamento do setor

O JCS antecipa as estatísticas do Ranking das Seguradoras, publicação anual assinada pelo Sincor-SP, que avalia o desempenho da indústria de seguros, apontando os resultados por ramos e companhias.

De acordo com o levantamento, o faturamento das seguradoras em 2014 alcançou R\$ 118,1 bilhões, excluindo PGBL e VGBL, mas incluindo o seguro saúde. A expansão é de quase 12% ante 2013. É assim que, no ranking total, a liderança coube ao grupo Bradesco, com 22% do setor, seguido de Banco do Brasil e Mapfre (13,2%) e SulAmérica (11,3%), Porto Seguro (10%) e Itaú Seguros (5,8%).

Na comparação entre 2014 e 2013, houve poucas mudanças no Top 15. A Allianz caiu de 7º para 8º, enquanto a Caixa Seguros fez caminho inverso, subindo de 8º para 7º. Situação idêntica existe entre Marítima-Yasuda e Tokio Marine, mas alternando 9º e 10º lugares.

No ramo automóvel, o faturamento total, sem



o DPVAT, foi de R\$ 32,4 bilhões, com variação de 10% em relação ao mesmo período do ano anterior, menor do que os 19% registrados em 2013. No ano passado, a liderança continuou com o grupo Porto Seguro, com, aproximadamente, 27% do setor, seguido de BB-Mapfre (15%), Bradesco (12,7%), SulAmérica (9,2%) e HDI (7,5%).

Já no ramo patrimonial, a receita total de 2014 foi de R\$ 12,6 bilhões, com variação de 11% em relação ao ano anterior. Os quatro primeiros grupos desse ranking – Itaú, BB-Mapfre, Zurich e Bradesco – respondem por mais de 50% do mercado.

Empate com inflação

O Ranking das Seguradoras revela também que o ramo de pessoas teve faturamento de R\$ 31,3 bilhões, com crescimento de quase 7% com relação ao ano anterior. Trata-se de variação praticamente empatada com a taxa inflacionária do período. A liderança ficou

com o grupo Bradesco (20,8%), seguido de perto pelo grupo BB-Mapfre (18,5%), Itaú (12,5%), Zurich (10,5%) e Caixa Seguros (5,1%).

Outro ranking de alta relevância é o ramo saúde, mas vale lembrar que o estudo abre espaço apenas para seguradoras, de modo que grandes operadoras não estão contempladas no trabalho. É assim que a receita, em 2015, foi de R\$ 28,7 bilhões, com variação de, aproximadamente, 17% em relação ao ano anterior. A Bradesco Saúde (47%) e SulAmérica (33%) dominam o segmento.

Em demais ramos, a receita registrou R\$ 8,6 bilhões, com uma variação de 18% em relação ao ano anterior, ao passo que no seguro DPVAT o faturamento bruto, em 2014, foi de R\$ 8,5 bilhões, com variação de 6% em relação ao ano anterior.

O material, na íntegra, pode ser conferido no site do Sincor-SP (www.sincorsp.org.br), no menu Estatísticas e Outros.

RANKING DE SEGUROS - Total (sem VGBL)						
	Grupos (2014)	Valores	Part. %	Grupos (2013)	Valores	Part. %
1	Bradesco	26.150.499	22,03%	Bradesco	22.850.407	21,46%
2	BB-Mapfre	15.701.151	13,23%	BB-Mapfre	13.576.912	12,75%
3	SulAmérica	13.460.810	11,34%	SulAmérica	11.649.914	10,94%
4	Porto Seguro	11.896.116	10,02%	Porto Seguro	10.684.085	10,03%
5	Itaú	6.914.788	5,83%	Itaú	7.656.313	7,19%
6	Zurich	5.567.529	4,69%	Zurich	5.522.977	5,19%
7	Caixa Seguros	4.066.994	3,43%	Allianz	4.186.583	3,93%
8	Allianz	3.845.324	3,24%	Caixa Seguros	3.294.888	3,09%
9	Tokio Marine	3.153.340	2,66%	Yasuda-Marítima	2.510.330	2,36%
10	Yasuda-Marítima	2.804.105	2,36%	Tokio Marine	2.474.875	2,32%





Modernização que gera avanço

Ao completar primeiro ano na gestão do Sincor-SP, diretoria faz balanço das atividades desenvolvidas para a categoria

A mudança de hábitos nos processos de uma organização, diante de um cenário mundial que enfrenta intensas transformações, tornou-se não apenas um diferencial estratégico, mas uma questão de sobrevivência.

De acordo com o estudo “Causa Mortis – o sucesso e o fracasso das empresas nos primeiros 5 anos de vida”, produzido pelo Sebrae-SP, as empresas que costumam aperfeiçoar produtos e serviços, estar atualizada com respeito às tecnologias do setor, inovar em processos e procedimentos e investir em capacitação, tendem a sobreviver mais no mercado.

E esse tem sido o esforço da gestão do Sincor-SP para alavancar o empreendedorismo dos corretores de seguros e, assim, contribuir para que os negócios dos profissionais acompanhem o crescimento do mercado como um todo. “Mas para incentivar é preciso dar o exemplo”, acredita o presidente do Sincor-SP, Alexandre Camillo.

Nesse sentido, a entidade passou por uma onda de transformações internas, substituindo procedimentos manuais por aplicações tecnológicas, explorando o potencial de sua equipe e unindo serviços com as competências dos profissionais. “Os primeiros resultados que apresentamos neste ano de gestão confirmam que estamos trabalhando para estabelecer o Sincor-SP como uma entidade profissionalizada e empresarial”, aponta Camillo.

A começar pelos lançamentos financeiros do Sindicato, feitos, até pouco tempo, em planilhas simples de excel e aplicação dos valores no fluxo de caixa posterior aos pagamentos, o que impossibilitava prever se o sal-

do era suficiente para cumprir com os compromissos estabelecidos. Diante da realidade caótica, a entidade implantou um novo sistema gerencial, através do qual é possível ter o controle, não apenas dos lançamentos diários, mas, também, dos futuros. O presidente explica que “o foco é apresentar resultados sustentáveis, buscando a utilização inteligente dos recursos e o superávit em todas as frentes de trabalho.”

Com base no plano de gestão, que propõe a implantação de 64 mudanças estratégicas no contexto político, tecnológico e econômico, o Sincor-SP produziu o documento “Top 10 das Realizações do 1º Ano de Gestão”, para cada um dos quatro pilares do plano (veja quadro na página ao lado).

Negócios do corretor de seguros

A entidade está expandindo a rede de Autoridades de Registro da AC Sincor para potencializar o negócio para os corretores de seguros. Além disso, estabeleceu parcerias com instituições para aperfeiçoamento educacional, caso do Sebrae-SP e da Escola Nacional de Seguros (veja matéria na página 18), e participou ativamente da briga política para inclusão dos corretores na Tabela III do Simples Nacional.

“O Disque Sincor, que lida diretamente com as dificuldades dos associados no dia a dia de suas empresas, também apresenta inovação. Implantamos uma tecnologia que nos permite ter controle gerencial de todos os processos que entram, facilitando a análise dos casos, e trazendo um ranking por tipo de atendimento e gestão de prazos e arquivos”, destaca a 2ª vice-

presidente, Simone Martins.

Uma novidade que está para entrar no ar são os cursos em EAD, disponibilizados pelo Sebrae-SP para os corretores. “Estamos trazendo diversos cursos sobre Empreendedorismo, Inovação e Tecnologia, Finanças, Marketing, Gestão de Pessoas e Planejamento, que serão disponibilizados pela internet, 24h por dia, e com certificado de conclusão”, completa o 2º tesoureiro do Sincor-SP, Carlos Cunha.

Divulgação da importância do corretor de seguros e do Sincor-SP

Foram intensificadas as ações para difusão da imagem dos corretores de seguros ao público, exemplo disso foi a campanha realizada no Dia do Corretor de Seguros, em 12 de outubro, na TV Minuto, que circulou no metrô, ônibus e rodoviárias do Estado, atingindo mais de 5 milhões de pessoas. E, neste mês de maio, a exposição itinerante “O corretor de seguros através dos séculos” (veja matéria na página 16), que vai percorrer todo o Estado de São Paulo.

“Não estamos falando apenas de materiais produzidos para o público externo, mas também para os corretores. Modernizamos o perfil editorial do JCS, firmamos o conceito do Corretor de Seguros Empreendedor, atendemos a todas as demandas da imprensa, entre diversos outros projetos que estão vindo por aí”, diz o 1º vice-presidente da entidade e responsável pela área de Comunicação, Boris Ber.

Esse item do plano de gestão trabalha ainda com as atualizações do programa Cultura do Seguro que,

segundo o 2º secretário, Osmar Bertacini, conta com assistentes para apresentar o mercado e a categoria para estudantes de ensino médio, universitários, empresários e formadores de opinião.

Benefícios que atendam às necessidades

As regionais receberam o conceito “Casa do Corretor de Seguros” e agora oferecem espaço para os profissionais utilizarem computadores e a estrutura do escritório, como também, através do evento “Voz do Empreendedor” foram estabelecidas parcerias com as seguradoras para aprimorarem *network* com a categoria.

O 1º secretário do Sincor-SP, Marcos Abarca, menciona que esses trabalhos são embrionários. A proposta prevê a reestruturação de todas as regionais. “Com debate e temas de negócios trouxemos o Encontro dos Corretores de Seguros Empreendedores, contratamos um assessor técnico para gerenciar as 27 comissões da entidade e estabelecemos como regra a análise dos

contratos de benefícios para, efetivamente, disponibilizarmos o melhor para os associados.”

Eficiência da gestão do Sincor-SP

E, assim como abrimos essa reportagem falando sobre a mudança nos processos gerenciais da entidade, as alterações internas vão de encontro ao último pilar do plano de gestão. Além da reformulação financeira, o Sincor-SP implantou uma Controladoria e uma diretoria de Operações para estruturar os fluxos de trabalho, e contratou empresas de consultoria para estabelecer parâmetros técnicos de cargos e salários dos colaboradores e de organização.

“Nossa área de TI está implantando sistemas mais sofisticados e já podemos ver as melhorias. Graças, sobretudo, ao esforço conjunto de toda a nossa equipe”, pondera o 1º tesoureiro, Marco Damiani.

Para o presidente da entidade, os benefícios estão apenas começando. O período de adaptações passou. O momento agora é de trazer resultados que sejam perceptíveis de maneira efetiva pelos corretores de seguros. “Como já disse em um editorial que escrevi para o JCS, começamos o ano a mil e contamos com um time competente para atuar nas mais diversas frentes. Temos, finalmente, um novo Sincor-SP”, conclui Camillo.

“O foco é apresentar resultados sustentáveis, buscando a utilização inteligente dos recursos e o superávit em todas as frentes de trabalho.”

Alexandre Camillo – Presidente do Sincor-SP

TOP 10 DAS REALIZAÇÕES DO SINCOR-SP

DIVULGAÇÃO DA IMPORTÂNCIA DO CORRETOR DE SEGUROS E DO SINCOR-SP

1. Exposição “O corretor de seguros através dos séculos”
2. Efetiva aproximação com o Governador do Estado – Dr. Geraldo Alckmin
3. Modernização JCS
4. Divulgação da Carta de Conjuntura Econômica
5. Governos Itinerantes
6. Criação do mote “Corretor de Seguros Empreendedor”
7. Aumento da exposição mídia
8. Campanha Dia do Corretor de Seguros no Metrô
9. Dia do Bem Seguro – arrecadação Passaporte do Bem – XVI CONEC
10. Projeto experimental TV Sincor-SP e TV CONEC



NEGÓCIOS DO CORRETOR DE SEGUROS

1. Projeto Expansão ARs
2. Lançamento Módulo Benefícios do programa Corretor de Seguros Empreendedor
3. Melhoria significativa da representatividade da entidade em todos os níveis (seguradores, autoridades, entidades da classe)
4. Parcerias com Sebrae-SP e Escola Nacional de Seguros
5. Defesa intransigente da categoria sob qualquer ameaça surgida
6. XVI – Maior CONEC de todos os tempos
7. Novo software e alto índice de soluções de casos do Disque Sincor
8. Simples Nacional – Tabela III
9. AssinaSeg – portal de assinaturas da AC Sincor
10. Fórum online e respostas imediatas das dúvidas dos corretores de seguros sobre enquadramentos no Simples Nacional



BENEFÍCIOS QUE ATENDAM ÀS NECESSIDADES

1. Análise de todos os contratos e distrato dos ineficientes
2. Encontro dos Corretores de Seguros Empreendedores
3. Voz do Empreendedor – abertura das regionais para os parceiros
4. Reorganização das Comissões e composições com alto nível de profissionais
5. Contratação de Assessor Técnico
6. Isenção dos associados do pagamento da Contribuição Confederativa
7. Renegociação DPVAT – parceria Centauro-On
8. Aprimoramento: palestras e novos cursos na grade da Unisincor
9. Criação do conceito “Casa do Corretor” para as regionais
10. Reativação e incremento da Barraca de Praia em Santos



EFICIÊNCIA DA GESTÃO DO SINCOR-SP

1. Transparência e elaboração do Relatório de Administração e Prestação de Contas
2. Contratação de pesquisa da Quorum Brasil sobre a entidade
3. Implantação da Controladoria
4. Aquisição e operacionalização do sistema de Fluxo de Caixa
5. Criação da Diretoria de Operações
6. Criação VPs visando maior agilidade na comunicação entre Sede/Regionais e nomeações de assistentes para apoio
7. Implantação do “Calendário de Atividades”
8. Resultado superavitário do 1º Exercício da Gestão 2014-2018
9. Contratação de consultoria organizacional Drive Consult
10. Contratação da consultoria de Cargos & Salários



Exposição conta a história da profissão de corretor de seguros no Brasil

Trabalho inédito do Sincor-SP inicia em Bauru, no mês em que se comemora o Dia do Trabalho

“Abordando um período de mais de 500 anos de história, esta exposição retrata as transformações culturais que envolveram a trajetória dos corretores de seguros, dando ênfase à luta que durou mais de 30 anos e culminou, em 1964, com a regulamentação da profissão no Brasil”. É assim que a exposição itinerante “O corretor de seguros através dos séculos” abre os painéis da mostra, transmitindo a história da categoria para o consumidor.

O lançamento do trabalho aconteceu em 7 de maio, no Alameda Quality Center, em Bauru, reunindo mais de 100 pessoas, entre corretores de seguros, representantes de seguradoras e do Corpo de Bombeiros local, políticos e diretores do Sincor-SP.

“A ideia da exposição surgiu do nosso interesse em comemorar a Lei 4.594, que completou 50 anos em dezembro. Ela retrata o desenvolvimento do Brasil, desde 1500, e a influência da indústria de seguros ao longo dessa história, reforçando, evidentemente, a importância do corretor de seguros para garantir a proteção adequada às pessoas”, explica o presidente do Sincor-SP, Alexandre Camillo.

Os painéis expositivos, que serão apresentados nas 30 regiões onde o Sincor-SP possui escritórios, percorrem desde a criação da primeira sociedade de seguros brasileira até os dias atuais, resgatando, através de imagens históricas, a realidade da época, com seus costumes, música, política, seguros, entre outros fatores.

“A escolha de Bauru para iniciar essa exposição não poderia ser mais oportuna. Nosso município encontra-se na região central do Estado de São Paulo e é polo de exportação de experiências que marcaram o mercado, através do corretor de seguros, que merece ser reconhecido através desse trabalho”, reforça o diretor da Regional Bauru do Sincor-SP, Fernando Alvarez.

Construção artística

O conteúdo foi construído pela historiadora, especialista em arquivística e pesquisadora na área de patrimônio histórico, Ana Lucia Queiroz, pela produtora cultural e artista plástica, Marta Oliveira, e pela jornalista e fotógrafa Márcia Zoet, da Illumina Imagens e Memória.

“Primeiro, fiz uma pesquisa bastante vasta pensando no corretor de seguros enquanto homem, não enquanto mercado, e como era o ambiente em que ele vivia, sua maneira de se vestir, o cenário, os instrumentos tecnológicos que utilizava, retratando sua transformação ao longo dos anos”, comenta Ana Lúcia.

Já o design gráfico foi desenvolvido com base nas fotografias reunidas. Segundo Marta Oliveira, a arte partiu

da ideia de fazer um mapa do tempo, que parecesse um guia que as pessoas comprem quando chegam a uma cidade desconhecida. “Inicialmente, criamos uma avenida do tempo, que percorre os oito painéis, com um texto central e, depois, nas ruas adjacentes, trabalhamos imagens encaixadas em janelas”, detalha.

Todo o conteúdo aplicado nos painéis pode ser conferido pelo site www.historiacorretordeseguros.com.br, que traz informações sobre cada imagem utilizada nos painéis. “Podemos dizer que a exposição é o embrião da proposta do Sincor-SP de criar um museu do seguro, um local para mostrarmos a importância do mercado a um público estratégico. Estamos aqui para, cada vez mais, divulgar a imagem do profissional corretor de seguros”, conclui o 1º vice-presidente do Sincor-SP, Boris Ber.

CRONOLOGIA DOS PAINÉIS

1885-2015

O País entrou em um processo de prosperidade econômica e consequente crescimento do mercado de seguros. A profissão ganhou novos contornos e permanece sendo o principal canal de distribuição de seguros.

1965-1984

Com a pressão do regime militar, a atuação dos sindicatos ficou limitada, levando os profissionais a criarem, em 1972, o Clube dos Corretores de Seguros, onde passaram a se reunir para defender os interesses da classe.

1964

Após mais de 30 anos de ida e vindas ao Congresso Nacional, com a sanção do presidente da República, General Castelo Branco, estava, enfim, regulamentada a profissão no Brasil.

1954-1963

A pressão dos corretores pela regulamentação se intensificou no Congresso Nacional. Nos sindicatos e em conferências nacionais e internacionais os profissionais debatiam a questão e formulavam novas propostas.

1500-1807

É criada a função de corretor de seguros para resolver os conflitos entre os mercadores e os patrocinadores das grandes navegações.

1808-1888

Surge a primeira sociedade de seguros brasileira, a Companhia Boa Fé, na Bahia. Pouco a pouco, novos grupos nacionais e estrangeiros se estabeleceram no País.

1889-1929

Competiam pelas carteiras de clientes corretores de seguros e funcionários das seguradoras, gerando debates para regulamentação da profissão.

1930-1953

Os passos iniciais em direção à regulamentação foram dados durante o primeiro governo de Getúlio Vargas, que teve, entre suas principais preocupações, a criação de uma legislação trabalhista para o País.

Parceria para o bem no trânsito

Sincor-SP, SindsegSP e Terapeutas do Trânsito promovem blitzes nas ruas para conscientização sobre segurança viária

Os acidentes de trânsito são responsáveis por mais de 3 mil vítimas fatais por dia em estradas e ruas, além disso, é a 9ª maior causa de mortes no mundo. Diante de fatores tão preocupantes, o Sincor-SP, o SindsegSP e a ONG Terapeutas do Trânsito se uniram ao Movimento Maio Amarelo e, durante o mês que intitula a campanha, organizaram uma série de blitzes nos semáforos das principais avenidas e ciclovias de São Paulo. O objetivo é conscientizar e alertar a sociedade sobre o alto índice de mortes no trânsito e a importância de dirigir com atenção e prudência.

“É fundamental que todos respeitem as leis de trânsito e sejam cordiais aos demais. Hoje, os principais fatores de riscos são: dirigir sob o efeito de álcool, o excesso de velocidade, o não uso de capacete, do cinto de segurança e das cadeirinhas de crianças”, afirma o presidente do Sincor-SP, Alexandre Camillo.

A campanha acontece nos semáforos de grandes avenidas de São Paulo, como a Paulista, Faria Lima, Cruzeiro do Sul, Radial Leste e Consolação, com o propósito de disseminar o respeito às regras de trânsito e sempre considerar os motoristas, pedestres, motociclistas e ciclistas.

As ciclovias no entorno dos Parques do Ibirapuera, do Povo e Villa Lobos também receberão ações da campanha, somando mais de 15 intervenções artísticas em todas as regiões da capital paulista.

O presidente do SindsegSP, Mauro Batista, reforça que o Brasil é reconhecidamente um dos recordistas



mundiais de acidentes de trânsito, sendo a primeira causa de mortalidade de jovens, entre 15 e 29 anos, e crianças, de 5 a 14 anos. “Estamos assumindo um compromisso de disseminar informações e dados que estimulem a reflexão sobre segurança viária, comportamento e conscientização dos motoristas, motociclistas, pedestres e ciclistas”, destaca.

E para tornar a ação atrativa, despertando o interesse e a alegria das pessoas, a ONG Terapeutas do Trânsito leva diversão às ruas, com voluntários caracterizados com roupas brancas, nariz de palhaço e rostos pintados. “Queremos conscientizar as pessoas de forma

divertida e com muita alegria. Nosso objetivo é reduzir o estresse, humanizar e promover a paz no trânsito; para isso, vamos usar a menor máscara do mundo... o nariz de palhaço!”, afirma Gui Brandão, fundador da ONG Terapeutas do Trânsito.

Todos os impactados pela ação recebem um folder com dicas e dados de acidentes de trânsito, adesivo para divulgar a campanha, além de um abraço, o sorriso e a alegria da trupe. Os paulistanos também são convidados a divulgarem o movimento nas redes sociais por meio da hashtag #TransitandoSeguro e #escolhaver.

LOCAIS QUE RECEBEM A AÇÃO



15/MAI
Av. Paulista

17/MAI
Ciclovias Parque do Ibirapuera

18/MAI
Av. Henrique Schaumann x Rua Teodoro Sampaio

22/MAI
Rua da Consolação x Rua Maria Paula

24/MAI
Ciclovias Parque do Povo

25/MAI
Av. Radial Leste

29/MAI
Av. Cruzeiro do Sul x Av. Zachi Narchi

31/MAI
Ciclovias Parque Villa Lobos



Moshe
Informática

O GERENCIADOR QUE RESOLVE!

Unisincor e Escola Nacional de Seguros levam palestras a todo o Estado

Com temas variados, treinamentos são voltados a todos os segmentos do mercado de seguros tendo o empreendedorismo como foco

“Disseminar o conhecimento e colaborar para o aumento do capital intelectual do corretor de seguros” são os objetivos principais da parceria firmada, neste ano, pela Unisincor e a Escola Nacional de Seguros, segundo o 2º tesoureiro do Sincor-SP, Carlos Cunha.

Estão sendo disponibilizados cinco temas, que trabalham as questões tributárias, de comunicação, gestão de negócios e vendas para empresas do mercado de seguros. No primeiro semestre, os treinamentos passam pelo Centro de São Paulo e regiões de Bauru, Campinas, Piracicaba, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, Santos, São José do Rio Preto e São José dos Campos. E, no segundo semestre, novas regionais devem receber as palestras. “O resultado já está sendo bastante positivo. Iniciamos as palestras atendendo regionais mais distantes, onde estiveram presentes mais de 50 pessoas”, relata Cunha.

Por abordar diversos segmentos da área de seguros, as palestras têm como público-alvo não somente os corretores, mas profissionais de seguradoras e de empresas corretoras, tendo como meta o envolvimento de todo o setor.

Para a coordenadora da Escola, Valéria Graciano, a aproximação das entidades é fundamental para a cadeia produtiva de seguros, principalmente, por possuírem objetivos em comum. “Nossa agenda está focada em agregar o melhor conteúdo para os profissionais”, declara.

Assim como todas as áreas do Sindicato, a Unisincor segue o mantra do empreendedorismo da categoria, trazendo temas que agreguem valor para o desempenho do corretor na gestão diária dos negócios. O Estado de São Paulo possui 645 municípios e 36.715 corretores de seguros, entre pessoas físicas e jurídicas, que buscam orientações para ganhar mercado e aumentar as vendas. “Queremos incentivar a participação das pessoas, para que possam se profissionalizar e empreender, independentemente do porte da empresa, do sonho ou da área de cada um”, complementa Cunha.

Já o presidente do Sincor-SP, Alexandre Camillo, reforça que o caráter educacional de especialização dos corretores faz parte do pilar “Negócios do Corretor de Seguros” e é item de primazia da entidade. “Todos sabemos da grandeza e importância da Escola para o mercado de seguros, por isso, para nós, essa união é de extrema relevância, permitindo que o corretor busque aprimoramento para empreender mais, permitindo também o crescimento da indústria”, conclui Camillo.



GESTÃO DE NEGÓCIOS – VISÃO COMERCIAL E A COMPETITIVIDADE NA CORRETAGEM DE SEGUROS

Objetivo: debater sobre a gestão dos processos de venda, a competitividade e efetividade das negociações.

Docente: Maurício Tadeu



A TRIBUTAÇÃO PELO SIMPLES NACIONAL

Objetivo: esclarecer dúvidas dos corretores sobre o sistema tributário simplificado, mostrando as vantagens para a categoria.

Docente: Affonso D' Anzicourt da Silva



O IMPACTO DA COMUNICAÇÃO NOS NEGÓCIOS

Objetivo: evidenciar que a comunicação é peça vital para o corretor-empendedor e seu impacto nos negócios.

Docente: Rosana Nerci Sá



A PSICOLOGIA A SEU FAVOR NO MOMENTO DA VENDA

Objetivo: apresentar as características mais importantes das pessoas bem-sucedidas e como utilizá-las em benefício próprio.

Docente: Bernardo Wolak



OS 7 HÁBITOS DAS CORRETORAS ALTAMENTE EFICAZES

Objetivo: mostrar ferramentas para melhorar o desempenho no trabalho e como conquistar satisfação pessoal sendo produtivo (baseada no livro de Stephen Covey).

Docente: Samy Hazan

Contas da entidade são aprovadas pelos corretores

Cerca de 140 corretores de seguros associados comparecem à Assembleia Geral Ordinária (AGO), que aconteceu na sede do Sincor-SP, em 27 de abril, para análise das contas do exercício de 2014. No mesmo dia, também aconteceu a prestação de contas do exercício de 2013, em cumprimento à Assembleia Geral Ordinária, que aconteceu em 9 de junho do ano passado, sendo ambas aprovadas pela maioria dos participantes.

Pela primeira vez, a entidade produziu um material de alto padrão para informar os corretores de seguros associados sobre as atividades desempenhadas e os valores de cada investimento. Intitulado “Relatório de Administração e Prestação de Contas - Exercício 2014”, o arquivo apresenta: entregas da gestão, balanços financeiros, notas explicativas, comparativos e os pareceres do Conselho Fiscal e da auditoria independente Galloro & Associados, que verificaram a saúde financeira do Sincor-SP.

O documento foi lançado no site da entidade no dia 16 de abril e pode ser conferido a qualquer momento

pela categoria. Para isso, basta acessar o menu “Balço e Outros”. “Trata-se de comprovar com transparência e assertividade a utilização dos recursos do nosso Sindicato”, comenta o presidente do Sincor-SP, Alexandre Camillo.

Os editais de convocação das duas assembleias foram veiculados no dia 15 de abril, no jornal O Estado de São Paulo, conforme estabelece o Estatuto Social do Sincor-SP, art. 30, onde se determina o compromisso de publicação “em jornal de grande circulação na base territorial do Sindicato e com antecedência mínima de 10 (dez) dias”.

Já no dia 28 de abril, os cotistas da Credicor-SP também compareceram na sede do Sincor-SP para a AGO de prestação de contas, que foram aprovadas por unanimidade.



Transportes Mais Simples Autopeças: o encaixe perfeito entre autopeças e segurança.



O Porto Seguro Transportes Mais Simples Autopeças é a melhor garantia para mercadorias transportadas tanto nas cidades quanto nas estradas. Ele oferece as coberturas que o seu cliente precisa, além de ser mais fácil de contratar e de pagar – em até quatro vezes sem juros. Voltado para empresas do setor automotivo, com movimentações mensais de até 3 milhões, pode ser contratado um limite de indenização mínimo de R\$ 10 mil e máximo de R\$ 200 mil e ainda dispensa a averbação. Dessa forma, o seu cliente ganha mais tempo e tranquilidade para se preocupar com o que mais importa: o crescimento dos seus negócios.

Principais vantagens para você, Corretor:

Cálculo disponível no COL, novas opções de comissionamento, antecipação de comissão (conforme a forma de pagamento), facilidade de gerar oportunidades na própria carteira de clientes.

A Porto Seguro também oferece soluções em seguro para empresas nos segmentos de Transporte de Móveis e Materiais de Construção.



Transportes Mais Simples Autopeças

PORTO SEGURO
SEGUROS



Para saber mais, consulte o seu Gerente Comercial.

Informações reduzidas. Consulte as Condições Gerais. CNPJ: 61.198.164/0001-60 - Processo SUSEP: Mais Simples - 15414.001895/2008-71. O registro desse plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

Encontros mensais com seguradoras iniciam programa Voz do Empreendedor

Abrindo espaço para as companhias seguradoras reforçarem o *network* com os corretores de seguros, o Sincor-SP criou o programa Voz do Empreendedor, que se projeta como canal de interlocução dinâmico e construtivo entre a cadeia produtiva do setor. Durante o mês de abril, diversas regionais deram início ao trabalho, concedendo espaço para as seguradoras apresentarem novas soluções e oportunidades aos profissionais.



Franca e Mapfre Seguros – 30.04



Taubaté e Porto Seguro – 29.04



Marília e Bradesco Seguros – 24.04



SP - Centro e Mapfre Seguros – 17.04



Mogi das Cruzes e Bradesco Seguros – 29.04



SP - Zona Sul e SulAmérica – 15.04



Osasco e SulAmérica – 24.04



SP - Zona Leste e HDI Seguros – 28.04



São José do Rio Preto e Renaseg – 29.04



SP - Zona Oeste e Tokio Marine – 24.04

TAUBATÉ E SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Governo Itinerante



Nos dias 9 e 10 de abril, o programa Governo Itinerante percorreu as cidades de Taubaté e São José dos Campos. A presidência e a diretoria do Sincor-SP se reuniram com o prefeito José Bernardo Ortiz Monteiro Junior e o vereador João Vidal, de Taubaté, e, em São José dos Campos, com o prefeito Carlinhos Almeida e o assessor de Projetos Estratégicos, Luis Candido.



FRANCA

Comissões

O diretor regional Hildemar Silveira esteve, no dia 13 de abril, com os assistentes locais das comissões técnicas para alinhamento de pautas.



GUARULHOS

Segurança e educação



Durante o mês de abril, a Regional Guarulhos, dirigida por Claudemir Machi, promoveu, em parceria com a Prefeitura de Arujá, o Fórum de Segurança Pública, um trabalho que aborda o impacto da violência no mercado de seguros, com distribuição de folders sobre educação no trânsito. Além disso, a Regional realizou encontros com seguradoras para troca de ideias.



MARÍLIA
Bate-papo

Em março, a Regional Marília, comandada por Walter Reis, recebeu o VP do interior, Rafael Carvalho, e as seguradoras locais para um bate-papo.



OSASCO
Liderança e fidelização



A Regional Osasco, liderada por Eduardo Minc, participou no mês de abril do 2º Encontro de Líderes das Seguradoras, em parceria com o Clube dos Corretores de Seguros de Osasco, e promoveu a palestra “Fidelizar clientes: argumentos para vender e razões para comprar”, ministrada por Emilia Guan. Além disso, a Regional esteve presente na Feira de Saúde local, onde orientou a população sobre o Seguro DPVAT.



SÃO CARLOS
Empreendedorismo



Com o tema “Visão e Ação: Inserindo a categoria em ambiente empreendedor”, o Encontro de Corretores de Seguros Empreendedores da Regional São Carlos aconteceu no dia 16 de abril.

SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
Alinhamento

A Regional São José do Rio Preto, liderada por Antônio Roberto Mantovan, recebeu executivos das seguradoras para alinhamento das próximas atividades locais, no dia 7 de abril.



ZONA NORTE
Ação social e fortalecimento



Os corretores de seguros da Zona Norte doaram alimentos e produtos de higiene para o Asilo Casa Luz do Caminho. Além disso, durante o mês de abril, a Regional, dirigida por Marco Antonio Cabral, recebeu visitas de corretores e executivos de seguradoras.



ZONA SUL
Concretização de negócios

A palestra “Fidelizar clientes: argumentos para vender e razões para comprar”, apresentada pela docente Emilia Guan, foi realizada na Regional Zona Sul, no dia 07 de abril. O escritório do Sincor-SP conta com a direção de Márcio Silva.



SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
Novo diretor regional



A Regional de São José dos Campos conta com novo diretor para representar a categoria. Joilson Soares da Silva tomou posse no dia 10 de abril, quando recebeu uma placa de homenagem pela disponibilidade de trabalhar em benefício dos corretores de seguros locais. Participaram da cerimônia o presidente do Sincor-SP, Alexandre Camillo, e o ouvidor da entidade, Octávio Milliet.

A GRANDE JORNADA PELO MUNDO DO SEGURO

23 anos
no ar

Toda
segunda-feira,
das 7h às 8h

102,5 MHz
Rádio Imprensa FM

Programa apresentado
por **Pedro Barbatto Filho**
Com apoio do Sincor-SP
www.pbfproducoes.com.br



Benefícios busca qualidade de produtos e bem-estar ao profissional

Com mais de 40 benefícios exclusivos para o corretor de seguros, o departamento do Sincor-SP revisou todas as parcerias para melhores condições ao associado.

Os Benefícios

O departamento de Benefícios tem atuação fundamental no Sindicato e é foco de interesse do profissional sócio. Desde maio de 2014, as 43 parcerias, das sete categorias oferecidas, foram reavaliadas com atenção especial ao que estava sendo disponibilizado e se, realmente, era vantajoso para o corretor de seguros. Sob coordenação do corretor Álvaro Fonseca, a área de Benefícios conta com profissionais que estão na casa há mais de dez anos: Shirlei Alencar e Claudia Reis.

O coordenador destaca que a principal ação foi feita nos planos de saúde e no seguro de RC Profissional, que são os mais procurados e possuem diferenciais para os beneficiários junto ao Sincor-SP. “Na busca de melhorias e soluções para nossas apólices, nos reunimos com as operadoras de saúde, tendo em vista a delicada situação encontrada nestas apólices, com um alto índice de sinistralidade e o momento difícil da política de saúde privada em nosso País, que cada vez mais onera as seguradoras/operadoras, obrigando estas a transferir para os segurados os custos adicionais”, explica.

Desafios

Dentre as categorias disponíveis, que são automóvel, cultura e lazer, educação, profissional, saúde, vida, serviços e produtos, as cidades que

a entidade possui escritório contam com parcerias exclusivas para cada região. Segundo Álvaro Fonseca, a expansão é importante para atingir as necessidades dos corretores que estão distantes da capital.

Na área de lazer, o departamento está buscando condições especiais. “Conseguimos fechar novas parcerias, uma pousada no município de Sales, interior de São Paulo e a outra em Ilhabela. Assim, o corretor pode aproveitar as férias ou, até mesmo, auxiliar na contratação de um pacote de viagem para seus dependentes e funcionários. E também fizemos a reestruturação da Barraca de Praia em Santos”, conta o diretor.

“Além disso, disponibilizamos assinaturas para a versão eletrônica do jornal O Estado de S. Paulo, gratuitamente, durante 12 meses, ao corretor associado.”

A importância do Benefícios

O peso do departamento está relacionado à procura do profissional no Sincor-SP, o coordenador destaca dois pontos que fazem com que esse interesse se concretize. “Primeiro, acreditamos que o corretor busca a visão da categoria como um todo, que juntos seremos mais fortes para enfrentar os desafios do mercado. A segunda é obter vantagens na contratação de produtos e serviços, que possam ajudá-lo a desenvolver seu negócio, propiciar segurança e tranquilidade para ele e sua família.”

A área tem influência direta ligada às ações



políticas e econômicas do Sindicato. Fonseca esclarece que as vantagens devem ser rentáveis para o corretor, gerando representatividade e fortalecendo a categoria. Economicamente, o mercado de prestação de serviços abre as portas e, assim, novas parcerias são firmadas, formando um círculo virtuoso para o associado.

Para finalizar, Álvaro define três pontos-chave que estruturam o departamento na sua função de oferecer. “Ter parcerias que, ao serem utilizadas, tragam ao associado a percepção de retorno do investimento que ele faz ao contribuir com a taxa associativa, suporte na relação com estas parcerias, através dos nossos colaboradores, para que ele se sinta seguro ao contratar um serviço ou adquirir um produto e, por fim, a comunicação desses benefícios é fundamental para que todos tenham conhecimento daquilo que está sendo ofertado ao sócio”, conclui.

Para entrar em contato, basta acessar www.sincorsp.org.br, clicando no menu lateral Benefícios ou através do e-mail beneficios@sincorsp.org.br e telefones (11) 3188-5049 / 5018. O departamento está acessível para sugestões de parcerias e benefícios de interesse do corretor de seguros.

DEPARTAMENTOS DO SINCOR-SP



SOCIAL



CADASTRO



DISQUE
SINCOR



OUVIDORIA



BENEFÍCIOS



JURÍDICO



UNISINCOR



EVENTOS



BIBLIOTECA

espaço do clube

Plataforma apresenta diferenciais para alavancar negócios

O Clube dos Corretores de Seguros de São Paulo (CCS-SP) promoveu, no dia 5 de maio, um encontro com a Argo Seguros para apresentar o Protector, uma plataforma digital de distribuição de seguros da companhia, que traz aos corretores nova experiência para a venda de seguros. A tecnologia permite aos profissionais atuar de maneira desburocratizada, com múltiplas formas de pagamentos e benefícios exclusivos.

Na linha de produtos do Protector, o presidente da Argo, Pedro Purm elencou a área de RC Profissional, cujos seguros são dirigidos aos próprios corretores e a outras categorias, como médicos, dentistas, engenheiros e arquitetos, advogados e empresários, entre outros. O diferencial da Argo, segundo ele, é a especialização da equipe em subscrição e perfil de viabilização

de negócios, além da proximidade com o corretor.

O gerente de linhas profissionais da companhia, Roberto Uhl, completa dizendo que o sistema é dotado de recursos tecnológicos, permitindo aos corretores aumentar em escala a sua distribuição de seguros, sem onerar custos. “Em ambiente online personalizado, o corretor pode gerenciar sua carteira, realizar prospecções e efetuar a contratação de seguros para seus clientes em não mais do que cinco minutos”, comentou o gerente.

Em 2012, a Argo atingiu R\$ 93 milhões em prêmios, saltando para R\$ 141 milhões no ano seguinte e R\$ 162 milhões em 2014. No primeiro trimestre deste ano, o faturamento em prêmios já alcançou R\$ 45 milhões. Atualmente, a companhia conta com 1,2 mil corretores cadastrados e 11,3 mil segurados ativos.

Homenagem

Durante o encontro, a diretoria do Clube entregou para o presidente da Argo uma placa em homenagem a seu pai, Petr Purm, antigo mentor do CCS-SP, que faleceu no ano passado. A placa, confeccionada para todos os ex-mentores da entidade, faz alusão à homenagem que o clube recebeu na Câmara Municipal de São Paulo, em 2013, quando foi agraciada com a Salva de Prata, a mais alta honraria concedida pelo Poder Municipal. “Nosso Petr Purm nos honrou com a sua mentoria, há 30 anos, deixando saudades. Infelizmente, não foi possível entregar a placa para ele, mas a oferecemos ao seu filho como uma maravilhosa lembrança”, disse o mentor do CCS-SP, Adevaldo Calegari.

bônus

UCS

Nova diretoria



A União dos Corretores de Seguros (UCS) conta com nova diretoria para gestão da entidade. Marcelo Guirao é o novo presidente e deverá comandar ao lado de Mara Borges Sutto (1ª vice-presidente), Maria de Lourdes Alvarez Morales (2ª vice-presidente), Anderson Ramos Itapetinga (1º tesoureiro), Augusto Vicente Esteves (2º tesoureiro), Marco Antonio Gonçalves Costa (1º secretário) e Alziro Atayde (2º secretário). A posse aconteceu no dia 28 de abril, durante a comemoração de seis anos da entidade.

CAMARACOR

Foco em automóvel

A Câmara dos Corretores de Seguros de São Paulo (Camaracor-SP), representada pelo presidente Pedro Barbato Filho, recebeu a HDI Seguros em sua 27ª Tribuna Livre, realizada no dia 27 de abril. O diretor da sucursal de São Paulo da seguradora, Euclides Naliato, esclareceu que a meta da companhia é chegar ao quarto lugar em automóvel até o fim de 2015 e em terceiro lugar em até cinco anos. Para cumprir essas metas, a HDI está ampliando sua atuação no País, em especial no Rio de Janeiro, onde abriu cinco postos de atendimento.



certificação digital

Assinaseg oferece segurança digital para consumidores de seguros



O comércio eletrônico de seguros faturou R\$ 36 bilhões em 2014, contabilizando 51 milhões de consumidores online, mas a participação do mercado de seguros ainda é quase nula. Para reverter esse quadro, seguradoras estão desenvolvendo produtos e processos online e alguns de seus profissionais discutem essa evolução no Comitê de Seguros da Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico (camara-e.net). Esse foi um dos focos da apresentação do especialista Rodrigo Paiva, em palestra do III Seminário de Certificação Digital, evento que aconteceu em São Paulo nos dias 15 e 16 de abril.

Paiva conduziu o painel sobre o Assinaseg, Portal de Assinaturas do Mercado de Seguros, um produto AC Sincor que promove segurança digital e modernização do setor, configurando oportunidade de negócio para as corretoras de seguros habilitadas, as Autoridades de Registro.

De acordo com os dados exibidos, o mercado de seguros hoje representa 6% do PIB brasileiro, tem crescimento anual de 10% e conta com 51 milhões de segurados. No entanto, trata-se de setor de grande relevância no contexto da economia que ainda entrega seu produto em papel.

“O Assinaseg é elo entre seguradoras, corretoras e consumidores. É a primeira iniciativa não-governamental de uso de certificação digital com foco no consumidor final de um mercado de larga escala. Oferece *workflow* completo de gestão, distribuição e assinatura de documentos eletrônicos baseado em plataforma web para proposta de seguro, perfil de segurado, declarações de saúde, apólices etc. As operações realizadas por meio do Assinaseg são mais rápidas, seguras, econômicas e em dia com a sustentabilidade”, conclui Paiva.

O III Seminário de Certificação Digital aconteceu em paralelo com a 20ª *Cards Payment & Identification*, maior feira de tecnologia para o setor de cartões, meios eletrônicos de pagamento, identificação e certificação digital da América Latina.

Integração entre Comissões para desenvolver a certificação digital

A Comissão Autoridades de Registro tem buscado integração com outras comissões do Sincor-SP para evolução das ações. Na reunião que aconteceu no dia 09 de abril, a Comissão ARs, coordenada por Elaine Jeronimo, recebeu o coordenador da Comissão de Tributos, Regis Renzi; o coordenador da Comissão Político-Parlamentar, Evaldir Barboza de Paula; e a integrante da Comissão Jurídica, Priscila Figueiredo, para tratar sobre o encaminhamento para a colocação das ARs no Simples Nacional.

“A Comissão teve a maturidade de entender que todos os departamentos e comissões do Sindicato atuam para beneficiar o corretor de seguros e, com a união de forças, é possível realizar mais”, disse Manuel Matos, que participou da reunião.



escada acima / escada abaixo

Use este espaço você também, enviando sugestões para o e-mail: jcs@sincorsp.org.br
Se aceita, sua sugestão poderá ser publicada nesta seção.

1. Lei federal de desmonte de veículos entra em vigor, prometendo reduzir roubos e furtos de automóveis, além de baratear seguros

2. Tribunal de Justiça de São Paulo terá núcleo de mediação de conflitos com representantes da FenaSaúde e da Abramge (TJ-SP)

3. Superior Tribunal de Justiça (STJ) passa a aceitar o uso de seguro-garantia em execução fiscal

4. Capitalização obteve receitas de R\$ 21,87 bilhões em 2014, avanço de 4,3% em comparação com ano anterior (FenaCap)





1. Queda nas vendas de veículos novos tem impacto negativo na renovação da frota brasileira (Veja)

2. Retração do PIB em 2015 deve chegar a 1,2% (Focus Banco Central)

3. Microseguros esbarram em problemas de distribuição e regulação e não deslançam (JC-RJ)

4. Confiança do consumidor cai pelo quinto mês seguido, registrando menor nível desde 2005 (Associação Comercial de São Paulo)



JUNHO 2015

Seguro de transportes nacional e internacional – Módulo I

Docente: Giuseppe Calabro Filho **Local:** Regional ABCDMR
Data: 08 a 11/06 **Horário:** 19h às 22h

Neurolinguística aplicada em vendas

Docente: Elias Spinetti Lifante **Local:** Regional Zona Sul
Datas: 08 a 11/06 **Horário:** 19h às 22h

Análise de sinistro de automóvel e RCF-V – Básico

Docente: Angélica Martins Valverde
Local: Regional Campinas **Local: Regional Centro**
Data: 08 a 11/06 **Horário:** 19h às 22h **Data:** 15 a 18/06 **Horário:** 18h45 às 21h45

Ações estratégicas e financeiras para corretores de seguros

Docente: Ari Eggerling **Local:** Regional Assis
Datas: 13/06 **Horário:** 9h às 18h

O corretor de seguros como consultor de benefícios em saúde

Docente: Ari Eggerling **Local:** Regional Zona Norte
Datas: 22 a 25/06 **Horário:** 19h às 22h

Comunicação corporativa escrita

Docente: Suely Marassi **Local:** Regional Centro
Datas: 22 a 25/06 **Horário:** 18h45 às 21h45

Gestão estratégica na administração de vendas

Docente: Jorge Roberto Cavalcanti
Local: Regional Zona Oeste **Local: Regional Taubaté**
Data: 22 a 25/06 **Data:** 26/06 das 18 às 22h
Horário: 19h às 22h **e 27/06 das 9h às 18h**

Preparatório para funcionários de uma corretora de seguros

Docente: Angélica Martins Valverde **Local:** Regional Sorocaba
Datas: 22 a 25/06 **Horário:** 19h às 22h

PALESTRA – Prospecção de negócios e fidelização de clientes em mercados competitivos

Docente: Elias Lifante **Local:** Regional Campinas
Datas: 23/06 **Horário:** 19h às 22h

PALESTRA – Fidelizar clientes: argumentos para vender e razões para comprar

Docente: Emilia Guan
Local: Regional Zona Leste **Local: Regional ABCDMR**
Data: 25/06 **Horário:** 19h às 22h **Data:** 30/06 **Horário:** 19h às 22h

Análise de sinistro de automóvel e RCF-V - Avançado

Docente: Angélica Martins Valverde
Local: Regional Piracicaba **Local: Regional Guarulhos**
Data: 26/06 das 18 às 22h **Data:** 29/06 a 02/07
e 27/06 das 9h às 18h **Horário:** 19h às 22h

Os riscos e a responsabilidade civil do corretor de seguros - Saiba se proteger

Docente: Christiane Hessler Furck **Local:** Regional Ribeirão Preto
Datas: 26/06 das 18 às 22h e 27/06 das 9h às 18h

O impacto do marketing na corretora de seguros

Docente: José Franco Pagano **Local:** Regional Centro
Datas: 29/06 a 02/07 **Horário:** 18h45 às 21h45

Inteligência emocional em negociação e atendimento

Docente: Elias Spinetti Lifante **Local:** Regional Jundiaí
Datas: 29/06 a 02/07 **Horário:** 19h às 22h

PALESTRAS – ESCOLA NACIONAL DE SEGUROS E UNISINCOR



O impacto da comunicação nos negócios

Docente: Rosana Nerci Sá **Local:** Regional Santos
Datas: 02/06 **Horário:** 9h30 às 11h30

Os 7 hábitos das corretoras altamente eficazes

Docente: Samy Hazan **Local:** Regional São José dos Campos
Datas: 25/06 **Horário:** 19h às 21h



Aparecido Mendes Rocha

Especialista em seguros internacionais

Macrojurisdição e o mercado de seguros

Entre os dias 9 e 20 de março, uma delegação brasileira esteve na Europa em visita aos mais importantes centros do mercado de seguros e do Direito do continente e, talvez, do mundo. A delegação foi liderada pelo Desembargador (aposentado) Luiz Roberto Sabbato, representando o Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, acompanhado do juiz de direito Vitor Manoel Sabino Xavier Bizerra, pela ANAMAGES (Associação Nacional dos Magistrados Estaduais).

Por parte da iniciativa privada, tive o privilégio de representar a classe securitária como corretor de seguros, juntamente com os advogados Paulo Henrique Cremonese e Márcio Roberto Gotas Moreira, especializados em Direito do Seguro e de Transportes. O objetivo principal da expedição foi o estudo de métodos da macrojurisdição, visando sua aplicação no Brasil e a consequente otimização de recursos na solução de conflitos de imediato interesse do mercado, especialmente em relação ao Direito Marítimo.

relevantes para o Direito e para o sistema econômico da comunidade europeia, sob a visão de Macrojurisdição.

A etapa final do giro profissional-acadêmico europeu foi a visita ao Tribunal de Justiça Europeu (TJE), onde objetivou-se e conseguiu abrir as portas para protocolos de intenções e a realização de atividades acadêmicas com vistas ao compartilhamento de ideias e experiências, mirando a aplicação dos mecanismos ágeis e eficientes desenvolvidos na Europa, num país continental como o Brasil, com realidades sociais e conjunturais poliédricas.

O grupo está organizando um grande evento em Luxemburgo, ainda este ano, envolvendo autoridades judiciárias europeias, Ministros do STF e STJ, dirigentes de importantes empresas de diversos setores da economia e dos mercados de seguros do Brasil e da Europa.

A intenção é apresentar melhor o Brasil e seu sistema judiciário para atrair investimentos, exibindo aos estrangeiros que

o País, a despeito de problemas endêmicos e estruturais, oferece segurança jurídica e é ainda um lugar bom para o empreendedorismo, tudo dentro do espírito de diálogo entre os Poderes Públicos, em particular o Judiciário, e a sociedade, com destaque

ao mercado de seguros. Além do evento em

Luxemburgo, está na pauta missões na Alemanha, Bélgica, Estados Unidos e Japão.

Com a experiência da bem-sucedida viagem à Europa e conhecimentos de outras sociedades, estabelecemos os primeiros passos para intercâmbios entre brasileiros e profissionais do mercado de seguros europeu, visando ampliar os conhecimentos de ambos.

Ao longo do ano serão realizados encontros com seguradoras, corretores, prestadores de serviços e advogados especializados no setor, para expor detalhadamente como essa experiência internacional poderá ser aproveitada para os diversos temas do cotidiano do mercado de seguros, como em ressarcimentos, acordos, agilização de processos, segurança jurídica, sobretudo, para a imagem positiva do mercado de seguros.

“O grupo está organizando um grande evento em Luxemburgo, ainda este ano [...]. A intenção é apresentar melhor o Brasil e seu sistema judiciário para atrair investimentos, exibindo aos estrangeiros que o País [...] oferece segurança jurídica e é ainda um lugar bom para o empreendedorismo”

Dentre os temas abordados, destacam-se: experiência europeia em macrojurisdição aplicável ao Brasil; protocolos de intenções com entidades comerciais e jurisdicionais europeias; intercâmbios internacionais; exposição das realidades brasileiras aos investidores e aos agentes políticos europeus; ponte de diálogo entre a sociedade (mercado de seguros e o Poder Judiciário); soluções adequadas de conflitos; e negócios e segurança jurídica.

A jornada iniciou-se em Londres, onde visitamos parceiros profissionais, participando de reuniões com seguradoras, resseguradores, escritórios de advocacias e *surveyors*. Na visita à sede do Lloyd's (uma organização inglesa que congrega sindicatos responsáveis em subscrever, individualmente, riscos de seguro e resseguro), tivemos a oportunidade de dialogar diretamente com seguradoras e resseguradores transnacionais, que possuem núcleos operacionais e comerciais no local.

Na sequência da viagem, visitamos a Academia de Direito Europeu (ERA), em Trier, na Alemanha, um foro permanente e qualificado de estudos e discussões dos temas mais

PRA 2015.

É SÓ CORRER PRO ABRAÇO.

PARTICIPE. GANHE MUITOS

PRÊMIOS E RECONHECIMENTO.



**PRA
QUEM
CHEGAR LÁ**

PRA CORRETOR 2015

O Programa de Reconhecimento da SulAmérica valoriza e gratifica o Corretor de Seguros com:

- Comissionamento adicional
- Treinamentos
- Viagem nacional
- Eventos
- Viagem internacional
- E muitos prêmios

Acesse e participe: pracorretor.com.br

PRA Corretor

Programa de Reconhecimento ao Corretor

SulAmérica

ACHAR UM SEGURO INOVADOR,
PENSADO EXCLUSIVAMENTE PARA
ACORDO COLETIVO DE TRABALHO.

TEM JEITO?

SE TEM SEGURO MAPFRE
PRÓ-TRABALHO, TÁ RESOLVIDO.

Uma nova geração de seguros com o melhor custo-benefício:

- BAIXO CUSTO;
- AGILIDADE NA INDENIZAÇÃO;
- SEM LIMITE DE IDADE;
- AUSÊNCIA DE CARÊNCIA;
- AUXÍLIO CRECHE (novo);
- ACESSIBILIDADE PARA ADAPTAÇÃO DE RESIDÊNCIA (novo);
- CARTÃO NATALIDADE (novo).

Procure uma sucursal MAPFRE e faça bons negócios.

 **MAPFRE**
A seguradora global de confiança