

DEZEMBRO
2008

331

JCS

**Jornal dos
Corretores de
Seguros**

Uma publicação mensal
do Sincor-SP

 **SEU JORNAL**

Austeridade na organização permite um ano com grandes realizações

O Sincor-SP iniciou 2008 com uma ampla reunião, a fim de definir as metas para o ano. Já no mês de julho, o Sindicato avaliou com austeridade o seu próprio desempenho para alcançar os objetivos, incluindo a atuação da presidência. Graças a esse nível de organização foi possível obter grandes realizações para a Classe, com destaque para o 13º Conec, que bateu o seu recorde de público, entre outras iniciativas destacadas na reportagem sobre a retrospectiva do ano.

LEIA MAIS DAS PÁGINAS 08 A 10



Associados destacam vantagens do Credicor-SP

Os benefícios das cooperativas de crédito, que mereceram uma reportagem no Jornal Nacional no dia 3 de dezembro, já vêm sendo desfrutados por uma grande quantidade de associados ao Credicor-SP.

LEIA MAIS NA PÁGINA 16

Nova lei dos SACs atinge mercado de seguros

O atendimento telefônico ao consumidor de seguros deve se adequar à nova lei ao fornecer informações gerais consideradas públicas.

LEIA MAIS NA PÁGINA 20

Tragédia salienta importância do seguro

O setor de seguros, mais uma vez, se evidencia em seu papel de reparador social, ao destinar para Santa Catarina cerca de R\$ 1 bilhão em indenizações. O Sincor-SP encaminhou mais de 25 mil litros de água mineral, entre outras doações, para as vítimas das chuvas.

LEIA MAIS NAS PÁGINAS 06 E 07

Essa é uma história que completa 50 anos, mas está apenas começando.

Em maio de 2009 a Yasuda Seguros completará 50 anos de atuação no Brasil. E para darmos início à celebração dessa data tão importante de nossa história, estamos adotando um novo posicionamento e uma postura mais ágil e próxima de nossos corretores e clientes, que se reflete em nosso novo slogan: **"Melhores serviços, mais seguro"**.

É a partir desse novo posicionamento que ofereceremos a você, corretor, e aos seus clientes, além de toda experiência e solidez adquirida ao longo desses 50 anos, a melhor prestação de serviços do mercado.

Isso significa que, além de sólida, a Yasuda é também uma seguradora ágil e moderna para proporcionar melhores condições de negócios e colocar você e seus clientes em primeiro lugar.

Essa é uma história que está completando 50 anos mas está apenas começando e você, com certeza, faz parte dela.

www.yasuda.com.br

É tempo de acreditar



Neste momento em que as incertezas de um novo ano se apresentam, vale lembrar que possuímos três armas muito poderosas para enfrentá-las: a fé, a esperança e o trabalho. Eu quero desafiar-lo a permitir que a fé o inspire, que a esperança o ajude a crer em novas oportunidades e que o trabalho sirva como princípio básico para guiar a sua vida.

É assim que devemos começar. É assim que nossa união se tornará mais forte.

A crise é mundial e, dos países emergentes, o Brasil é a única das economias consideradas grandes que não deve ter uma desaceleração forte da atividade econômica nos próximos seis meses. É o que revela o indicador econômico elaborado para detectar viradas no ciclo econômico.

Segundo a Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), enquanto o Brasil terá "leve desaceleração", para países como China, Índia e Rússia as perspectivas de crescimento econômico se deterioraram "consideravelmente".

E aí me dou conta de que crises chegam e passam, sonhos nascem e morrem, mas não há nada mais permanente do que a boa idéia lançada em solo fértil. E nada mais revigorante do que uma solenidade onde a palavra de ordem é a profissão de fé no Brasil.

De acordo com analistas, dentro de três a quatro meses, é possível que a economia mundial comece a se estabilizar, ainda que em um patamar inferior de atividade. Haverá recomposição ampla das linhas de crédito, e, por aqui, das taxas longas de juros (que medem o custo do dinheiro na troca entre bancos).

Janeiro e fevereiro ainda serão meses de cautela. Depois, as empresas terão uma visão mais concreta do novo patamar de consumo. Isso se dará na mesma época em que o mercado agrícola internacional deverá voltar a se normalizar.

Mas essa conjugação de fatores, mais a manutenção de parte do mercado interno, mais um movimento virtuoso de substituição

de importações, devido ao encarecimento do dólar, mais os investimentos do PAC (Programa de Aceleração do Crescimento), mais um movimento do lado dos fundos de investimentos atrás de boas oportunidades, permitem supor que, passado esse período inicial de pasmaceira, a economia volte a se recuperar.

Dentro desse cenário, só não há espaço para o aventureirismo. Veja o caso da AIG e o rombo que surge cada vez que há uma abertura de suas contas. Seria impensável, dois anos atrás, que uma companhia valendo mais de US\$ 200 bilhões pudesse estar metida numa enroscada como essa.

Pois estava e quebrou.

Se por uma razão ou por outra isso ocorrer, o aumento do preço dos seguros, será o menor de nossos problemas. Muito

mais sério é não ter proteção de seguros para garantir obras indispensáveis para o desenvolvimento sustentável da nação.

Como se vê, o bicho é grande, mas não é tão feio assim. Como disse em seu discurso, o presidente eleito dos Estados Unidos, Barak Obama: "escolhi disputar a presidência neste momento histórico porque acredito profundamente que não possamos resolver os desafios de nossa era a não ser que o façamos juntos, a não ser que aperfeiçoemos nossa união ao compreender que, embora em nossas histórias pessoais possam diferir, temos esperanças comuns; que embora nossas aparências não se assemelhem, desejamos todos nos mover na mesma direção: o caminho de um melhor futuro para os nossos filhos e netos".

Além disso - afirmo - nosso Deus coloca diante de nós um novo ano. Ele renova a nossa disposição e nos dá a capacidade de recomeçarmos; de plantarmos novas sementes; de continuarmos de onde paramos e de uma maneira ainda melhor, com mais experiência e com mais vontade de acertar.

Paz e saúde. ☺

LEONCIO DE ARRUDA

**A crise é mundial e,
dos países emergentes,
o Brasil é a única das economias
consideradas grandes que não
deve ter uma desaceleração
forte da atividade econômica
nos próximos seis meses**

DIRETORIA EXECUTIVA:**PRESIDENTE:**

LEONCIO DE ARRUDA

1º VICE-PRESIDENTE:

MÁRIO SÉRGIO DE ALMEIDA SANTOS

2º VICE-PRESIDENTE:

ALEXANDRE MILANEZ CAMILLO

1º SECRETÁRIA:

CÁSSIA MARIA DEL PAPA

2º SECRETÁRIO:

ADEVALDO CALEGARI

1º TESOUREIRO:

ORLANDO FILIPE DE GOUVEIA

2º TESOUREIRO:

LEILANE AP. FIGUEIREDO STRONGREN

SUPLENTE DA DIRETORIA EXECUTIVA:

ARTHUR CICONE JÚNIOR, JORGE TEIXEIRA BARBOSA, CELSO LOPES, PLÍNIO GILBERTO SPINA Jr., CARLOS ALBERTO ANTONIETTO, LUIZ CARLOS ALVAREZ MORALES JR.

EFETIVOS DO CONSELHO FISCAL:

JULIO CÉSAR PASQUINELLI, MAURO ANTONIO LARANJA, JÚLIO CÉSAR SALLES MURAT

SUPLENTE DO CONSELHO FISCAL:

ANTONIO CARLOS FERRAZ DE OLIVEIRA, MIGUEL A. FIORI SOBRINHO, JOSÉ GERALDO DA SILVA

DELEGADOS FENACOR:Efetivo: LEONCIO DE ARRUDA
Suplentes: NELSON MARTINS FONTANA, DINIZ NUNES CAETANO**SINDICATO DOS CORRETORES DE SEGUROS, EMPRESAS CORRETORAS DE SEGUROS DE SAÚDE, DE VIDA, DE CAPITALIZAÇÃO E PREVIDÊNCIA PRIVADA NO ESTADO DE SÃO PAULO.**Rua Líbero Badaró, 293 - 29º andar
São Paulo - Centro
CEP.: 01009-907
Tel.: (0xx11) 3188-5000**GERÊNCIA-GERAL SINCOR-SP:**

ALBANO RIBEIRO NETO

JORNAL DOS CORRETORES DE SEGUROSÉ uma publicação mensal do Sincor-SP.
Circulação Nacional
Editora Responsável:
Thais Ruco MTB 49.455/SP
e-mail: divulgacao@sincorsp.org.br
Telefone: (11) 3188-5061
Assessoria Editorial: DIZ Comunicações
Revisora: Thais Moreira MTB 47.213/SP
Conselho Editorial: Coordenador: Francisco Celso Latini (Tico), Leoncio de Arruda, Diniz Nunes Caetano, Boris Ber, Alexandre Milanez Camillo
Publicidade: Marília Diniz: (11) 3188-5068
e-mail: jornal@sincorsp.org.br
Direção de Arte: ÓPERA Comunicação
Tiragem: 30.000 exemplares**DIRETORES REGIONAIS:****ABCDMR**
CARLOS ALBERTO PELAIS
ARAÇATUBA
JOSÉ ANTONIO VESCHI
ARARAQUARA
JOSÉ ROBERTO PLACCO RODRIGUEZ
ASSIS
WAGNER LUIZ MARTINS
BARRETOS
ANDRÉ MENDES CAMILLO
BAURU
FERNANDO ANTÔNIO KAUFFMAN ALVAREZ
CAMPINAS
CARLOS APARECIDO CUNHA
FERNANDÓPOLIS (S. J. RIO PRETO)
MILTON LUIZ DA SILVA**FRANCA**

PAULO BATISTA DE ALCANTARA

GUARULHOS

LUIZ CARLOS RUIVO

JUNDIAÍ

SIMONE CRISTINA F. MARTINS

MARÍLIA

MARCO ANTONIO MARIANO

MOGI DAS CRUZES

WILTON JOSÉ NOGUEIRA

NOVA ALTA PAULISTA

WALDIR BAESSA

OSASCO

EDUARDO MINC

PIRACICABA

CARLOS ALBERTO CAPORALI

PRESIDENTE PRUDENTE

ROBERTO BELCHIOR

RIBEIRÃO PRETO

PEDRO ANTONIO LOPES

SANTOS

ARTHUR CICONE JÚNIOR

SÃO CARLOS

ANTONIO CARLOS JOÃO

SÃO JOÃO DA BOA VISTA

SILVIA HELENA RINALDI LARA

SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

RAFAEL M. DE FREITAS CARVALHO

SOROCABA

GILSON DOMINGUES MORAIS FILHO

TAUBATÉ

FRANCISCO SERGIO CASIMIRO

VALE DO PARAÍBA

LUIZ ROBERTO PEREIRA

ZONA NORTE

CARLOS ALBERTO BATISTA DE LIMA

ZONA SUL

FRANCISCO VIEIRA NUNES DA SILVA

ZONA LESTE

MARCOS ABARCA

ZONA OESTE

LACIR MARCONDES DE MELO

MEMBROS EFETIVOS DEPARTAMENTAIS:**AUTOMÓVEL:** Coordenadora: MARIA APARECIDA O. BIANCHI E GOUVEIA. Integrantes: CARLOS ALBERTO DA SILVA, SHEILA MARIA DIAS BORGES MURIANA, ANTÔNIO CARLOS DE SOUZA DIAS, CARLOS ALBERTO FAITARONE CORRÊA**BENEFÍCIOS:** Coordenador: FRANCISCO ORLANDO CHIOMENTO. Integrantes: CLOVIS KAMINSKAS JUNIOR, WAGNER TEIXEIRA DE FREITAS, JOSÉ MARIA DE OLIVEIRA CARDOSO, SANDRA REGINA CARVALHO**CONTRA VENDA CASADA:**Coordenador: ORLANDO FILIPE DE GOUVEIA
CRÉDITO E GARANTIA: Coordenador: ANDRÉ DABUS. Integrantes: MARCIO CHAVES, JOSÉ ANTONIO BACELLAR G. TOURINHO, CLAUDEMIR PINTO NASCIMENTO, MAURÍCIO DE OLIVEIRA LEITE
CURSOS: Coordenador: EDUARDO VIDAL PILEGGI. Integrantes: SADY JOSÉ VIANA SOBRINHO, CRISTINA ROSATI PEREIRA**ÉTICA PROFISSIONAL:** Coordenador: FLÁVIO BEVILACQUA BOSISIO. Integrantes: ANDRÉ JULIÃO, DINORAI C. DO AMARAL, JOSÉ VALDECYR SAONCELLA, MILTON D'AMELIO**DISQUE SINCOR:** Umile Ritacco
JOVEM CORRETORES DE SEGUROS: Coordenador: PAULO JATENE BOSISIO. Integrantes: ALEXANDRE MANTOVANI, MÁRIO FREITAS DE SOUZA JR, ERIK CLEY DE ARRUDA, ALEX SAMI DE ARRUDA, CLEBER JOSÉ LEMES DE ALMEIDA
JURÍDICO: Coordenador: JOSÉ CORDEIRO NETO. Integrantes: EDMAR ANTONIO ALVES**LEGISLAÇÃO:** Coordenador: NIVALDO MAZONE JR. Integrantes: EDUARDO AUGUSTO B. DE ALBUQUERQUE, CLAUDIA REGINA SACALINA CAMARGO, ROSELI GRASSETTI PEZZUOL**MARKETING:** Coordenador: BORIS BER. Integrantes: HENRIQUE KUBALA, JOÃO ALZANI FILHO, RUTH BEATRIZ BOHM, DIRCEU EUGENIO SPOSITO JR.**PERFIL DO CORRETORES MODERNO:** Coordenador: JOSÉ CÉSAR CAIABA JUNIOR. Integrantes: MARCOS ANTONIO MARQUES DE SOUZA, JOSÉ AMARILDO FERREIRA BASTOS E AUSTREGEZIL RAMOS FILHO
POLÍTICO-PARLAMENTAR: Coordenador: LEOPOLDO PEDALINI NETO. Integrantes: ADELAIRTON FERREIRA ELOI, AMÂNDIO S. MARTINS, EVALDIR BARBOZA DE PAULA**PROGRAMA DE READ. PADRONIZAÇÃO:**

Coordenador: SHIRTES PEREIRA.

Integrantes: CARLOS RAPOZO, MARCOS ABARCA

RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL:

Coordenador: FELIPE MOREIRA PAES BARRETO. Integrantes: IVO MARCOS FALCONE, JOSÉ ALFREDO RAYMUNDO, JOSÉ GERALDO DA SILVA, MARCO ANTÔNIO LASSALVIA, DJALMA LADEIRA BEVILACQUA

RESSEGUROS: Coordenador: RENATO DA CUNHA

BUENO MARQUES

RISCOS PATRIMONIAIS:

Coordenador: MARCOS MARCONDES.

Integrantes: NELSON FONTANA, ORLANDO DA COSTA FILHO, MARCOS GALANTIER D'AGOSTINI, EDNEI VALTER BIM RURAL: Coordenador: JULIO CÉSAR SALLES MURAT. Integrantes: ANDRÉ LUIZ SALLES MURAT, ANTONIO CARLOS FERRAZ DE OLIVEIRA, JOSÉ ANTÔNIO TONETTE, JOSÉ BASÍLIO CHAMIÇO

SAÚDE: Coordenador: LUIZ IOELS.

Integrante: RONALDO MONTEIRO COSTA

SEGUROS OBRIGATÓRIOS:

Coordenador: JOÃO URDIALES GONGORA.

Integrantes: ARIIVALDO BRACCO, SERAFIM TEIXEIRA DA CUNHA, OSVALDO GOMES VIEIRA
SOCIAL: Coordenador: ALEXANDRE MILANEZ CAMILLO. Integrantes: LUCIA RODRIGUES SHAFFER, EDUARDO FREIRE DO PRADO, JOSÉ ALVARO ALMEIDA FONSECA, ANTONIO JOSÉ GUAZELLI**TECNOLOGIA:** Coordenador: MANUEL MATOS.

Integrantes: CLOVIS KAMINSKAS JUNIOR, ELAINE JERONIMO DE SOUZA, FRANCISCO ORLANDO CHIOMENTO, SERAFIM TEIXEIRA DA CUNHA FILHO

TRANSPORTES:

Coordenador: RALPHO WALLACE SARUBBI.

Integrantes: CARLOS SUPPI ZANINI, OSVALDO OHNUMA, JOÃO JOSÉ DE PAIVA, ANIBAL DE EUGÊNIO FILHO

TRIBUTOS: Coordenador: WILSON FRANCISCO BEZUTTE. Integrantes: JOÃO CARLOS LAUER CARVALHO, LUIS OTÁVIO BRUNO**VIDA PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO:**

Coordenador: DAVID APARECIDO DO NASCIMENTO. Integrantes: CLAUDIO PARRA, RENATO ASSAKI KAZIHARA, WAGNER MARTINEZ FELICIANO, FÁBIO JOSÉ CAMBOIM LIMA, ALCIDES DO AMARAL FILHO.

CULTURA DO SEGURO - CAPITAL:

Coordenador: ALEXANDER DINIZ. Integrantes: LUIS CLAUDIO LEON DUARTE, JACQUES GOLDENBERGER, EDUARDO DE SANTANA, UBIRATAN STRASBURG ELUF

CULTURA DO SEGURO - INTERIOR:

Integrantes: VITOR MANOEL N. RICCIARDI, VICENTE DE OLIVEIRA TOZZO

ASSISTENTES:**PROGRAMA CULTURA DO SEGURO:****COORDENAÇÃO CAPITAL:** Alexandre Diniz (coordenador), Luiz Cláudio Leon Duarte, Jacques Goldemberg, Eduardo Santana
ABCDMR: Eduardo de Santana
MOGI DAS CRUZES: Regis Beraldinelle Renzi
NOVA ALTA PAULISTA: José Carlos Rosseto
ZONA SUL: Ubiratan Strasburg Eluf
ZONA LESTE: Rosana A. de Mattos Abarca
ZONA OESTE: Antonio Serrano Husek**COORDENAÇÃO INTERIOR:** Sidney Garcia de Souza**DIRETORES INTERIOR 1:** Vitor Manoel N. Ricciardi, Vicente de Oliveira Tozzo**ARAÇATUBA:** Marco Antonio Zampieri**ASSIS:** Valdecir Antonio Dias**BARRETOS:** Carlos Alberto Faitarone Correa**BAURU:** Rubens Sebastião Salvadeo**MARÍLIA:** Renato Cabral Medeiros Jr.**NOVA ALTA PAULISTA:** José Carlos Rosseto**PRESIDENTE PRUDENTE:** Rui Pereira da Silva**DIRETORES INTERIOR 2:** Elmson Dória da Cunha**GUARULHOS:** Umile Ritacco**JUNDIAÍ:** Weber Freddi Fagnani**SANTOS:** José Luiz Rodrigues Braz**SOROCABA:** José Basílio Chamiço**VALE DO PARAÍBA:** Orlando Bartticiotto Filho**DIRETORES INTERIOR 3:** Ricardo Ragazzi**ARARAQUARA:** Marco Alexandre Gobatto**CAMPINAS:** Ralpo Wallace Sarubbi**FERNANDÓPOLIS:** Odeir Carlos Villar**FRANCA:** Hildemar José da Silveira**PIRACICABA:** Armando Previtali Filho**RIBEIRÃO PRETO:** Vicente de Oliveira Tozzo**SÃO CARLOS:** José Antônio Zuzi**SÃO JOÃO DA BOA VISTA:** Antônio Álvares de Oliveira**SOCIAL:****ABCDMR:** Márcia Jabbur Goulart
ARAÇATUBA: Francisco Flávio Machado
ARARAQUARA: Luis Fabiano Anuchi
ASSIS: Osvaldo de Souza Junior
BARRETOS: Rodrigo O. F. Mendes
BAURU: Márcia Mayumi Ijuim
CAMPINAS: Maria Guadalupe A. S. Gómez
FRANCA: Márcia Regina da Silva
GUARULHOS: Cristina Ap.da Silva Santos
JUNDIAÍ: Maria Ângela Pontes de Toledo Fagnane.
MARÍLIA: Juraci Alves
MOGI DAS CRUZES: André Luiz Lafuente
NOVA ALTA PAULISTA: Juarez Pacheco Grion
OSASCO: Jurandir Lopes Junior
PIRACICABA: Celso Correa Coelho, Pedro Luiz de Linardo
PRESIDENTE PRUDENTE: Roberto Lucas Agostinho
RIBEIRÃO PRETO: Maria José de Oliveira e Marina D. Dias
SANTOS: Maria Inez França Cruz
SÃO CARLOS: Erick Diógenes Siena Oliveira Mendes
SÃO JOÃO DA BOA VISTA: Carlos Henrique Palermo
S. J. RIO PRETO: Marlei Ap. Duarte Gonçalves
SOROCABA: José Basílio Chamiço
VALE DO PARAÍBA: Jefferson Fernandes Correa
ZONA CENTRAL: Patrícia C. Boccardo
ZONA NORTE: Ivone dos Anjos A. Barbosa
ZONA SUL: Zélia Camargo e Ivone Elise Gonoretske
ZONA LESTE: Laudiceia Cardoso Paiva
ZONA OESTE: João Carlos de Oliveira Junior**CONTRA VENDA CASADA:****ABCDMR:** Israel Marques
ARAÇATUBA: Nivaldo Chaves Junior
ARARAQUARA: Claudia Ferreira Merino
ASSIS: Jobel Candido Venceslau Jr.
BARRETOS: Francisco de Assis Carneiro
BAURU: Djalmir Mencia Hatimime
CAMPINAS: Renato Benatti
FERNANDÓPOLIS: Mauri Carlos de Mattos
FRANCA: Arlete Aparecida Ubiali
GUARULHOS: Schimidt da Silva Santos
JUNDIAÍ: Marcel Aparecido Baloni
MARÍLIA: José Henrique Gramolini Garcia
MOGI DAS CRUZES: Sidnei Darini Tiarga
NOVA ALTA PAULISTA: José Mario Bocchi
OSASCO: Manoel Barreto de Oliveira
OURINHOS: Claudino José Gomes Junior
PIRACICABA: Waldimir Roberto Tremocoldi
PRESIDENTE PRUDENTE: Luiz Carlos Marangoni Ferreira
RIBEIRÃO PRETO: José Marcos Alonso
SANTOS: Plínio Ganey
SÃO CARLOS: Marcos Antônio Zorgetto
S. JOÃO DA BOA VISTA: Jean Theodoro da Silva
S. J. RIO PRETO: Mauro Antonio Laranja
SOROCABA: Almir Mantuan
TAUBATÉ: Tristão Modesto Gonçalves Neto
VALE DO PARAÍBA: Joilson Soares da Silva
ZONA NORTE: Nilson Arello Barbosa
ZONA SUL: André Luiz Cisi
ZONA LESTE: Nilson Moraes
ZONA OESTE: Julio de Oliveira Miguel, Oscar Dias Alves Junior**CONTRA VENDA CASADA****ESTADO DO RIO DE JANEIRO:**
NOVA IGUAÇU: Roberto Cabral Neto
BANGU: Ricardo Rodrigues
BARRA DA TIJUCA: Fernando Augusto Faro Mendes De Almeida
CENTRO/RJ: Carlos Alberto De Almeida Santiago
MACAÉ: Marcelo de Almeida Vianna Reid
NITERÓI: Darcy Domingues Da Silva
PETRÓPOLIS: Antônio Carlos Gonçalves
VOLTA REDONDA: Carlos Renato Campos Ramos
ESTADO DA BAHIA:
Roberto Neeser**INTEGRANTES DA COMISSÃO INTERSINDICAL:**Orlando Filipe de Gouveia
Flávio Belvacqua Bosisio**DIRETOR INSTITUCIONAL:**

PAULO ROBERTO DE CAMPOS CASTRO

OUVIDORIA:MILTON D'AMÉLIO
ouvidor@sincorsp.org.br
contato: (11) 3188 5023

Convênio Associação Pro Teste (13/11/08)

**À Unibanco Seguros/
Sr. José Castro Araújo Rudge**

Recebemos neste Sindicato questionamentos de corretores de seguros associados sobre a prática ilegal por essa seguradora de preços diferenciados no "Seguro Residencial".

À referida associação, tomo o exemplo: um seguro de um apartamento em área nobre de São Paulo tem preço até 39% mais barato do que se for feito por outro corretor devidamente cadastrado na seguradora.

Para conhecimento, transcrevemos a seguir o artigo 30 do Decreto Lei 73/66, que coíbe essa prática de benefício. "Artigo 30 - As Sociedades Seguradoras não poderão conceder aos segurados comissões ou bonificações de qualquer espécie, nem vantagens especiais que importem dispensa ou redução de prêmio."

A referida prática desvirtua o objetivo de promover a expansão do mercado de seguros e não propicia condições operacionais necessárias para sua integração no processo econômico e social do País, como determina a nossa lei (Dec.Lei nº73/66).

Desta forma, solicitamos verificarem o ocorrido e adotarem providências a fim de cessar essa discriminação o mais urgente possível.

Aproveitamos a oportunidade e, para melhor entendimento dessa seguradora, anexamos reportagem de 17 de outubro de 2008, em que a referida associação promove que a corretagem encarece o seguro e logo em seguida efetua divulgação em sua revista de número 75, de novembro de 2008, convênio com o Unibanco, com redução significativa no prêmio do seguro residencial para seus associados.

No aguardo de suas providências.

Mario Sérgio de Almeida Santos, presidente interino.

Prática de Venda Casada (05/11/08)

**Ao Grupo Báltico de Veículos/
Sr. Valdir Prado**

O Sincor-SP tomou conhecimento que essa empresa vem praticando venda casada, através da unidade de Catanduva, pois o cliente só terá a concessão de alguns acessórios – tais como: jogo de tapete, insuflante, cristalização do veículo adquirido – se houver o cancelamento do seguro de seu automóvel em vigor e elaborar um novo através dessa empresa.

Esclarecemos que a venda casada é considerada ilegal por ser tipificada pelo sistema legislativo brasileiro como um crime. A lei 8.137/90, art.5º, II, III, classificou essa prática como crime, determinando penas aos infratores de detenção de 2 a 5 anos ou multa.

A lei 8.884/94, art. 21º, XXIII define a venda casada como infração à ordem econômica. A prática de venda casada configura-se, sempre que alguém condicionar, subordinar ou sujeitar a venda de um bem ou a utilização de um serviço à aquisição de outro bem, ou ao uso de determinado serviço.

O Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) em seu artigo 39, inciso I também tratou de vedar a famigerada prática de venda casada.

No mercado financeiro, o Banco Central do Brasil (BACEN) também veda a prática de venda casada e disciplina a matéria conforme disposto na Resolução n.º 2.878, alterada pela Resolução 2.892, em seu artigo 17.

No ramo de seguros, a "venda casada" além de ser ilegal é imoral; pois causa prejuízos ao consumidor de seguros e ao mercado de seguros como um todo.

A venda casada desvirtua o objetivo de promover a expansão do mercado de seguros e não propicia condições operacionais necessárias para sua integração no processo econômico e social do País, como determina a nossa lei (Dec. Lei n.º 73/66).

Desta forma solicitamos verificarem o ocorrido e adotarem providências a fim de cessar tal prática o mais urgente possível, para que não tenhamos que tomar outras providências legais.

Mario Sérgio de Almeida Santos, presidente interino. 

Importância do seguro é ressaltada com tragédia em Santa Catarina

O setor de seguros, mais uma vez, se evidencia em seu papel de reparador social, ao destinar ao Estado de Santa Catarina cerca de R\$ 1 bilhão em indenizações, decorrentes das fortes chuvas que ceifaram vidas e abalaram a economia de vários municípios da região, nos meses de novembro e dezembro. A estimativa é do corretor de seguros e professor da Funenseg, Gustavo Cunha Mello.

As maiores perdas se encontram na área de seguros de automóveis, de até R\$ 600 milhões. No setor empresarial, os prejuízos podem chegar a R\$ 333 milhões, já que 66% das apólices têm garantia contra lucros cessantes por paralisação acidental na produção.

No segmento residencial, os danos devem alcançar R\$ 40 milhões. No agronegócio, 80% dos 70 mil produtores catarinenses foram prejudicados na tragédia. Nessa área, a perda financeira com as lavouras de feijão é de R\$ 124 milhões.

Se todos os seguros acusassem perda total com as enchentes, esse prejuízo seria assim dividido pelas principais companhias na região: Bradesco (19%), Liberty (15%), HDI (14%), Sul América (12%), Allianz (7%) e Mapfre (6%), entre outras seguradoras com menor participação.

Estruturas especiais



Carlos Collino

Com o objetivo de prestar atendimento rápido aos segurados atingidos pelas chuvas, as seguradoras montaram um sistema de atendimento especial. O diretor de sinistros Luiz Francisco Minarelli, da Liberty, diz que profissionais especializados foram enviados de outras regiões do País para reforçar a equipe de Santa Catarina, tornando mais ágeis os processos de análise e pagamento de indenizações.

Já no caso da Allianz, foram formadas equipes em outras localidades. "Minha filial em Santa Catarina também estava alagada no piso térreo. Perdemos computadores e toda a cozinha... Então eu preparei um 'QG'



Ney Dias

em outro lugar, com estrutura para atendimento. Não deixei apenas no 0800. Estamos com despachantes ajudando com os documentos dos segurados que perderam tudo", diz Eduardo Grillo, diretor regional Sul da seguradora.

A HDI deslocou equipes de São Paulo para a região atingida. Eles reforçaram as centrais "HDI Bate-Pronto", unidades que liberam os casos de sinistro em até 30 minutos. "A seguradora também está funcionando aos sábados. Em Blumenau e Joinville, o plantão se estende aos domingos", diz Carlos Collino, diretor de sinistros.

A Unibanco também está tratando os processos de forma descomplicada, procurando agilizar as vistorias e indenizações. "Além disso, disponibilizamos para todos os nossos clientes da região que sofreram traumas emocionais o Fique Bem, que é um serviço de amparo e apoio psicológico", afirma Ney Dias, diretor executivo.

Algumas seguradoras prorrogaram as vigências dos seguros de auto e residência com vencimento a partir de 24 de novembro e deixaram de cobrar juros nos casos de atraso no pagamento.



Eduardo Grillo

Avisos de sinistros

Entrevistadas pelo JCS nos primeiros dias de dezembro, as seguradoras ainda não haviam contabilizado os números exatos relacionados às indenizações e à quantidade de sinistros. No período, algumas companhias levavam em conta que muitos moradores ainda não haviam retornado para suas casas, a fim de registrar os seus respectivos sinistros.

"As pessoas afetadas precisam de tempo para raciocinar e pensar no seguro. Acredito que receberemos avisos até os

últimos dias de dezembro”, observa Eduardo Grillo, da Allianz. Até a primeira semana de dezembro, a companhia havia recebido 120 avisos de sinistros, sendo 90 de automóveis e 30 entre residência e empresa.

As indenizações estavam estimadas em torno de R\$ 3,5 milhões.

Na mesma época, a Liberty e a HDI registraram cerca de 300 sinistros de veículos. A primeira também havia observado cerca de 100 avisos relacionados à carteira de seguros patrimoniais, que inclui comércio, serviços e residências. A empresa ainda observou mais de 100 atendimentos a autos por meio da assistência 24 horas em virtude das enchentes. No período, a HDI estimava em R\$ 4 milhões os reembolsos na carteira de auto.

Por sua vez, a Unibanco havia registrado 58 sinistros abertos na carteira residencial. O prejuízo reclamado era de R\$ 261 mil.

No mesmo período, o reembolso solicitado para 42 sinistros relacionados aos produtos empresa e condomínio foi de R\$ 284 mil.

Maiores perdas

Nesse episódio de Santa Catarina, os sinistros na carteira de auto deverão demonstrar grande severidade, uma vez que a perda total deve revelar um número entre 40% a 60% dos casos. “Nas enchentes, a água chega a danificar a parte elétrica”, explica Luiz Francisco Minarelli, da Liberty.

Para a Allianz, que na região detém forte atuação nos seguros empresariais, entre outros, os valores mais altos de indenização serão os lucros cessantes por paralisação de empresa, ainda sem valor calculado.

Sincor-SP se mobiliza para ajudar vítimas das chuvas de Santa Catarina

Os corretores de seguros Agentes do Bem Estar Social se mobilizaram para ajudar a população de Santa Catarina. Por meio da iniciativa desse grupo, o Sincor-SP entregou mais de 25 mil litros de água mineral, uma das principais necessidades das vítimas. Além disso, a Sede e as 29 Regionais do Sincor-SP estão funcionando como postos de arrecadação de mais água mineral, além de itens de higiene e limpeza.

Alimentar, presentear, educar, transportar, reconhecer, valorizar. Você sabia que a palavra benefício tem tantos significados?



- **Alimentação Pass:** Solução moderna para a cesta básica
- **Refeição Pass:** Melhora o nível nutricional e a saúde dos funcionários
- **Premium Pass:** Reconhecimento com liberdade de escolha
- **Gift Pass:** O melhor presente é aquele que você mesmo escolhe
- **Auto Pass:** Facilidade para usuários, controle para empresas
- **VT Pass:** Segurança e comodidade para administrar vale-transporte
- **Mobility Pass:** A maneira mais prática de gerenciar as despesas corporativas com táxi
- **Cultura Pass:** Motiva a criatividade e o crescimento profissional
- **Brinquedo Pass:** Presente para filhos e motivação para pais

A Sodexo é bem maior do que você imagina. Somos líderes mundiais em soluções de alimentação: são 342 mil colaboradores em 80 países, atendendo diariamente mais de 40 milhões de pessoas. Nossos serviços e cartões de benefícios estão sempre à disposição da sua empresa. Você diz o que precisa, e a gente tem a melhor solução. E isso em uma plataforma de petróleo no Alasca, em um condomínio, em uma grande ou em uma pequena empresa.

Ligue para a Central de Negócios Sodexo e peça sua proposta:

4004-4946 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 727 2233 (demais localidades)

De 2ª a 6ª, das 8h30 às 18h30

www.sodexo.com.br

sodexo

Fazer de cada dia um dia melhor

Sincor-SP encerra agenda de muito trabalho em 2008

Janeiro



Diretoria Plena discute para definir ações

No dia 29 de janeiro, foi realizada uma reunião entre os mais de 200 corretores de seguros que integram a Diretoria Plena do Sincor-SP (diretoria executiva, delegados regionais, coordenadores e integrantes das comissões técnicas). Foram abordados os temas: Agente de Seguros, Conselho de Ética dos Corretores de Seguros, Cooperativas de Corretores de Seguros e Venda Casada de Seguros.

Fevereiro



Comissões estabelecem metas para 2008

Após o saldo positivo entre metas e realizações das Comissões do Sincor-SP no ano passado, os grupos de corretores de seguros, que trabalham em prol da categoria, estabeleceram suas novas metas.

Março



Líderes do mercado se reúnem com ministro da Fazenda

O mercado de seguros vivenciou um encontro histórico no dia 04 de março. Pela primeira vez, um ministro da Fazenda recebeu uma delegação de líderes do setor. Seguradores e corretores de seguros participaram de uma conversa agradável com Guido Mantega. Leoncio de Arruda esteve presente no evento, representando os corretores de seguros de São Paulo.



Corretoras de seguros são homenageadas no Dia da Mulher

Cerca de 600 mulheres estiveram reunidas no dia 08 de março, no Centro de Convenções Shopping Frei Caneca, em São Paulo, no evento em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, promovido pelo Sincor-SP.

Abril



Iniciado atendimento gratuito para seguro DPVAT

No início de abril, o Sincor-SP começou a prestar atendimento gratuito aos segurados e beneficiários de DPVAT. Os atendimentos são realizados nos 30 escritórios da entidade (sede + delegacias regionais).



Lançado site sobre crime da Venda Casada

Desde de abril de 2008, existe um site que trata exclusivamente do crime da Venda Casada: www.vendacasadaecrime.org.br. Criado pelo coordenador da comissão Contra Venda Casada do Sincor-SP, o site oferece esclarecimentos sobre o tema.

Maio



Criado Encor Especial: Encor + Sincor Vem Até Você

Neste ano, a partir de maio, o Sincor-SP passou a realizar o Encor Especial. Trata-se de um encontro que unificou dois dos eventos tradicionais da entidade: Encor e Sincor Vem até Você. Esta iniciativa objetivou valorizar os dois programas de relacionamento com os corretores de seguros, possibilitar a presença da diretoria da entidade e garantir o cumprimento da agenda do Sincor-SP antes do 13º Conec.



Lançamento do Comitê das Entidades Paulistas do Mercado de Seguros

Representantes das principais instituições do mercado de seguros se reuniram no dia 14 de maio, na sede do Sincor-SP, para formalizar o Comitê de Entidades Paulistas do Mercado de Seguros. O principal objetivo da iniciativa é o de criar ferramentas para para impulsionar o mercado de seguros.



Diretoria discute temas de seguros com países da América Latina

A diretoria executiva do Sincor-SP esteve presente no XXII Congresso Panamericano Copaprose (Confederação Panamericana de Produtores de Seguros), que aconteceu entre os dias 06 e 10 de maio em Punta Cana, na República Dominicana. Os representantes dos corretores de seguros de São Paulo mostraram o panorama do seguro no Brasil.

Junho



Fórum de Benefícios reúne mais de 1,2 mil corretores de seguros

O Fórum que apresentou palestras técnicas com especialistas em saúde, vida e previdência privada, superou as expectativas ao levar mais de 1,2 mil corretores de seguros à cidade de Águas de Lindóia. O evento ocorreu entre os dias 13 e 15 de junho.



Estréia do Programa "Seguro Em Todo o Estado"

No dia 24 de junho, na cidade de Ribeirão Preto, aconteceu a primeira apresentação do programa que leva cultura do seguro para formadores de opinião. Denominado de Seguro em Todo o Estado, o evento objetiva melhorar a comunicação de quem atua no mercado de seguros e divulgar o papel do seguro como propulsor econômico.

Julho



Seguros ganham mais espaço na TV

Desde 01 de julho, Leoncio de Arruda, corretor de seguros e presidente do Sincor-SP, está todas as terças-feiras, às 22h, no programa Todo Seu, apresentado por Ronnie Von, na TV Gazeta, esclarecendo tudo sobre o setor.

Além disso, Leoncio continua apresentando o Programa Seguro, transmitido aos sábados, das 19h30 às 20h, na mesma emissora.



Certificação digital ganha programa de disseminação

No dia 08 de julho, foi inaugurado, em Brasília, o "Programa Nacional Integrado de

Disseminação da Certificação Digital para Microempresa e Empresa de pequeno Porte", com a participação de representantes da AC (Autoridade Certificadora) Sincor. Trata-se de uma iniciativa do Governo Federal, Sebrae, Receita Federal Brasileira e autoridades certificadoras de registro para massificar a tecnologia.

Agosto



Fórum de Sucessão Empresarial chega ao interior

O "II Fórum de Sucessão Empresarial, Empresas Familiares e Transição de Gerações para Corretores de Seguros" aconteceu dia 21 de agosto, no Rotas Buffet, em Campinas. Mais de 150 pessoas, entre sucessores e

sucedidos, participaram do evento.

Setembro



Diretoria plena se reúne para falar sobre BB e Cofins

Durante a manhã de 06 de setembro, o Sincor-SP reuniu no Novotel Jaraguá, em São Paulo, membros de sua diretoria plena para discutir temas polêmicos e formar um posicionamento antes do 13º Conec. Os assuntos

de destaque foram: isenção da Cofins e acordo entre o Banco do Brasil e a Fenacor.



Parceria com Ministério Público para atender segurados

No dia 25 de setembro, o Sincor-SP e o Ministério Público assinaram um Termo de Cooperação Técnica em Defesa da Sociedade visando dar encaminhamento mais ágil às reclamações dos segurados. O

objetivo é agilizar os assuntos técnicos relacionados a seguros no Ministério Público e divulgar os aspectos e conceitos do seguro para a população.

Outubro



13º Conec bate recorde de público ao reunir mais de 6 mil pessoas

O Conec - Congresso dos Corretores de Seguros, o mais aguardado evento da categoria, organizado pelo Sincor-SP, bateu o seu recorde de público ao reunir

mais de 6 mil pessoas em sua 13ª edição. A grande maioria das unidades da federação esteve representada por lideranças locais e centenas de profissionais. O congresso ocorreu entre os dias 2 e 4 de outubro no Anhembi, em São Paulo.

Novembro

AC Sincor participa de evento sobre certificação digital

A AC Sincor – Autoridade Certificadora do Sincor-SP – participou do 6º CertForum (Fórum de Certificação Digital), que aconteceu entre 04 e 06 de novembro, em Brasília. Mario Sergio de Almeida Santos, 1º vice-presidente do Sincor-SP e responsável pela AC Sincor, foi um dos palestrantes do painel “Corretores de Seguros e a Certificação Digital no Mercado Segurador”.



Dezembro

Festa de Final de Ano dos Corretores de Seguros

A festa de fim de ano para todos os corretores de seguros sócios do Sincor-SP acontecerá dia 13/12, no Expo Barra Funda, na capital. Todo o valor das inscrições será revertido para ações do Programa Agente do Bem Estar Social. 🌐



Check-up Férias. Seu cliente viaja mais tranquilo para qualquer destino.



Ótima notícia para os clientes Porto Seguro da sua carteira Auto. Até 31/1/09, eles podem fazer um check-up de diversos itens do carro, como bateria, alternador, luzes, óleo, filtros, freios, suspensão, além de cristalização de pára-brisa e rodízio de pneus*. O Check-up Férias é gratuito, conta com a qualidade dos Centros Automotivos Porto Seguro e seu cliente ainda **ganha um balanceamento**. Para saber mais, consulte seu produtor.

www.portoseguro.com.br

Check-up Férias



*Serviços válidos para veículos segurados de passeio, esportivos e pick-ups. Processo SUSEP: Valor Determinado 15414.100234/2004-01, Valor de Mercado Referenciado 15414.100233/2004-59, CNPJ: 61.198.164/0001-60. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

DIVULGAÇÃO

Corretores de seguros em destaque no Trofeo Maserati

Lembrar a importância dos corretores de seguros é essencial para o desenvolvimento da categoria, e ações com esta finalidade devem ser valorizadas. Bruno Garfinkel, diretor da Azul Seguro, filho de Jayme Garfinkel, proprietário e presidente do Conselho da Porto Seguro, tem contribuído bastante para isso. Ele participa do Trofeo Maserati – uma competição de carros da marca italiana Maserati, dividida em nove etapas e 18 provas (a última de 2008 aconteceu entre 12 e 14 de dezembro), todas disputadas em autódromos fechados, na modalidade velocidade de asfalto – e, por não ter patrocínio, usou os espaços em seu carro e macacão para falar sobre os corretores de seguros. Como se pode ver pelas fotos, no macacão aparece, com destaque, a frase “Seguro, só com corretor de seguros”. No carro, além da frase, há um logotipo



enorme do Sincor-SP (os demais logos não são de patrocinadores, mas de apoiadores).

Bruno afirma que a ideia de divulgar os corretores de seguros surgiu no último Conec: “Estive no 13º Conec e vi todas as pessoas falando da importância do trabalho do corretor de seguros, que muitas vezes é desconhecida pelos consumidores. Esta minha atividade no Trofeo Maserati não tem patrocínio de empresas, é um hobby, mas mesmo sendo assim, pensei que havia a oportunidade de falar para muitas pessoas”.

Ele conta que amigos fazem brincadeiras quanto ao fato de um executivo de seguradora, que sabe que velocidade e direção não combinam, participar de uma atividade como essa. “A Porto Seguro não apóia corrida nem velocidade, mas, se for para correr, que seja numa pista profissional”, justifica, bem-humorado. Valeu, Bruno! 🍷

FRAUDES

Análise documental impede fraude contra seguradoras

Segundo dados da Federação Nacional das Empresas de Seguros Privados e de Capitalização (Fenaseg), em 2006 houve suspeita de fraude em 7,6% dos sinistros registrados no país. O delito foi comprovado em 16% desses casos, registrando um montante de R\$ 180 milhões. Os números referem-se a todos os ramos de seguros, exceto Saúde e Previdência Complementar Aberta. De acordo com os indicadores, os setores que apresentaram maior percentual de suspeita de fraude foram Transportes (14,7% dos sinistros), Automóvel (9,7%) e Vida (8,1%).

As companhias de seguro certamente estão considerando os prejuízos advindos deste tipo de crime e, por isso, embutem os custos no valor das apólices e todos os segurados acabam pagando mais caro por causa disso.

“Mas as seguradoras podem se proteger para evitar esse problema, mesmo que não haja legislação específica que combata as fraudes no Brasil”, assegura Elza Aguiar, diretora de negócios da Marinho Despachantes. De acordo com ela, uma ferramenta que pode ajudar é a análise documental. “Ela evita um tipo muito comum de fraudes, que é a falsificação de documentos



Elza Aguiar

e de provas para conseguir ressarcimento indevido”, observa.

De acordo com ela, a análise documental pode ser feita por profissionais especializados, com profundos conhecimentos sobre documentos, legislação e portarias de cada Estado.

Desta forma, o analista de sinistro de uma seguradora ganharia um importante apoio em sua função de avaliar perfil, verificar as condições da apólice e utilizar as ferramentas necessárias para decretar a indenização total ou não. “Os corretores de seguros, por sua vez, ganhariam mais tempo para cuidar de outros temas, como a ampliação da carteira de clientes”, acredita Elza.

No final, esse processo contribuiria para fidelizar o segurado, que passaria a ser atendido e indenizado mais rapidamente. “Com certeza, ele ficará satisfeito com a seguradora e continuará a fazer seguro com ela”, finaliza. 🍷

Comissão analisa diferenças entre seguros multirriscos

A Comissão de Riscos Patrimoniais do Sincor-SP deu continuidade ao seu trabalho de informar os corretores de seguros sobre as disparidades encontradas em produtos semelhantes oferecidos por diferentes seguradoras. O objetivo é destacar detalhes que podem provocar interpretações erradas, constituindo-se, às vezes, em verdadeiras “pegadinhas”. O novo levantamento permitiu um estudo comparativo entre seguros multirriscos comercializados pelas seguradoras SulAmérica, Allianz e Mapfre:



Comissão de Riscos Patrimoniais é formada pelos corretores de seguros: (E/D) Orlando da Costa Filho, Ednei Valter Bim, Marcos Marcondes (coordenador), Nelson Fontana e Marcos Galantier D'Agostini

Sul América

1 - As únicas coberturas que cobrem equipamentos eletrônicos são as de Equipamentos Eletrônicos e Equipamentos Eletrônicos com Roubo. Nas coberturas de Incêndio, Danos Elétricos, Roubo/Furto Qualificado, etc., tais equipamentos são excluídos de cobertura.

2 - Alguns itens que poderiam ser considerados “básicos” da Assistência Empresarial não são oferecidos gratuitamente pela

companhia. Exemplos: mão-de-obra de eletricista e reparos hidráulicos.

3- As coberturas de “Equipamentos Eletrônicos” e “Equipamentos Eletrônicos com Roubo” não indenizam sinistros em equipamentos eletrônicos sem nota fiscal de aquisição.

Allianz Seguros

1 - Cobra franquia na cobertura de Roubo de Bens.

2 - Cobre equipamentos portáteis dentro da empresa, mas com condições:

- . O segurado deve possuir notas fiscais;
- . Os itens precisam estar em nome do segurado.
- . Caso o segurado seja pessoa jurídica, não estarão cobertos bens cuja Nota Fiscal tenha sido emitida em nome de sócios, proprietários, diretores, funcionários, etc.
- . Os bens não podem ter mais de cinco anos de uso.

Mapfre Seguros

1 - Dependendo dos dispositivos anti-furto que a empresa tiver instalado, a cobertura de roubo pode ficar excessivamente limitada. Sem qualquer dispositivo, ela é limitada a 10.000,00.

2 - Nas condições gerais, eletroeletrônicos com valores superiores a R\$ 800,00 somente serão indenizados com apresentação da nota fiscal e/ou relação de bens protocolada na seguradora.

3- Na ocasião do sinistro, se não for possível a identificação física dos bens reclamados, a indenização somente será procedida se o segurado apresentar as notas fiscais, no caso de Roubo/Furto Qualificado. Bens com valor superior a R\$ 800,00 e sem nota fiscal não terão a devida indenização, mesmo que a relação de cada um deles tenha sido devidamente enviada à companhia. [e](#)

Corretor elogia atendimento dado ao filho pelo plano de Saúde do Sincor-SP

Depois de superar momentos difíceis com a saúde de seu filho, o corretor de seguros Miguel Fiori procurou o JCS a fim de tornar público o seu testemunho que destaca o eficaz atendimento prestado por um dos planos de saúde adquirido junto à área de Benefícios do Sindicato.

O plano, da Unimed Federativa, contempla Miguel, que tem 45 anos, e toda a sua família: a esposa Selma, 46; o filho Felipe, 22 e os gêmeos Rafael e Fernando, 18. O contrato foi feito em outubro de 2006, sem carência, conforme promoção feita pela operadora para os associados. Ele conta que recorre a este plano pelo manual de consultas ou indo aos Centros Médicos de Atendimento, “que na Zona Norte [onde mora] tem um excelente”, diz.

De acordo com seu depoimento, na noite de 26 de abril de 2007, uma quarta-feira, a esposa e os dois filhos gêmeos marcaram consulta de rotina no Centro Médico. Fernando apresentou quadro de pressão alta e, por isso, foi recomendado um metódico acompanhamento. Sua pressão passou a ser medida todos os dias, na própria unidade da Unimed. No domingo daquela semana, foi constatada uma alteração significativa, o que motivou a realização de exames, logo em seguida.

Na seqüência, Fernando voltou para casa. Contudo, no mesmo dia recebeu ligação do Centro Médico pedindo o seu retorno urgente. Poucas horas depois, ele foi encaminhado para o hospital onde permaneceu 10 dias na CTI (Central de Tratamento Intensivo), até que os médicos chegassem a um diagnóstico.

O resultado foi o de que os dois rins estavam paralisados, sem uma aparente causa. “Essa informação desmoronou nossa



Família Fiori

família. Ficamos todos sem saber o que fazer, para onde ir... Mas tínhamos que ser fortes”, conta Miguel. Assim que o jovem teve alta, começou a fazer hemodiálise três vezes por semana. Entrou na fila do transplante e, por ser menor de idade na época, recebeu prioridade.

Em novembro de 2007, após uma viagem em família permitida pelo médico, Fernando começou a apresentar convulsões e ficou em coma induzido por exatos 22 dias.

Restabelecido, Fernando voltou para casa, ainda dependendo da hemodiálise. “Foi quando tomamos a decisão de não esperar mais: tínhamos que agir com rapidez, pois o sofrimento dele era nosso também”, afirma o pai. Ele e a esposa fizeram exames para doação de um rim e, em julho deste ano, realizaram o transplante. “Mais uma vez a mãe deu a vida para ele”.

Hoje, pouco mais de quatro meses após o transplante, a vida de Fernando voltou ao normal, mesmo sabendo que precisará tomar remédios por toda vida para evitar uma possível rejeição, além de fazer

acompanhamento mensal com o médico nefrologista.

“A vida nos traz grandes ensinamentos. Hoje falo aos meus amigos para que façam exames de creatinina e uréia, mesmo em crianças pequenas. Só quem passa por um problema como o nosso é que sabe o que é ficar três vezes por semana, durante quatro horas, ligados a uma máquina”, relata Miguel. “Gostaria de agradecer ao departamento de Benefícios do Sincor-SP, que sempre esteve ao meu lado e orientou a Unimed para priorizar o atendimento do Fernando. E aos amigos corretores de seguros, que, numa demonstração de carinho, sempre estiveram ao meu lado, muitos inclusive se prontificaram a me ajudar no escritório.”

“Agradeço ao departamento de Benefícios do Sincor-SP, que esteve ao meu lado e orientou a operadora para priorizar o atendimento, e aos carinhos amigos corretores de seguros.”

Uma das estrelas mais famosas do Natal está de volta.

Um Natal com muito mais magia e melodia. É o que a **Árvore de Natal da Bradesco Seguros e Previdência** traz para milhares de famílias em 2008. Um símbolo de paz, harmonia e amor que, há mais de dez anos, faz parte da vida dos brasileiros.

Árvore de Natal da Bradesco Seguros e Previdência.
Uma melodia de paz para a família brasileira.



Bradesco Seguros e Previdência



Quem faz a propaganda são os próprios cooperados

As vantagens da Credicor-SP – Cooperativa de Crédito dos Corretores de Seguros – não são divulgadas apenas pelo Sincor-SP. Na edição do Jornal Nacional (TV Globo) do dia 3 deste mês foi exibida a reportagem “Cooperativas viram salvação para empréstimos”. A matéria destacou que existem 1.460 cooperativas de crédito no País e a taxa de juros é menor do que a média cobrada pelos bancos porque o dinheiro emprestado vem dos próprios associados a um custo baixo. “No meio dessa crise financeira internacional, o caminho menos complicado para tomar dinheiro emprestado tem passado quase obrigatoriamente por cooperativas de crédito”, disse o âncora William Bonner.

Os corretores de seguros de São Paulo já associados à cooperativa de crédito da categoria também reconhecem as vantagens desse tipo de instituição. A satisfação parte de profissionais que residem na Capital, no litoral ou no interior do Estado. Normalmente, são esses corretores que fazem a propaganda mais importante dessa espécie de cooperativismo.

“Sou um grande incentivador da cooperativa”, afirma João Henrique Rodrigues de Castro, 47 anos, da ACM Corretora de Seguros, situada em Jundiá. Para ele, o cooperativismo é o futuro. “Além de trabalhar com taxas muito menores ainda vem o lucro para nós. Não deixamos para os bancos, que são nossos maiores concorrentes na venda de seguros”, justifica.

Consciência

“Com a inauguração da Credicor-SP, decidi acreditar e abrir logo minha conta pessoa física e a conta jurídica, da corretora. Minha atitude foi pelo verdadeiro sentimento do cooperativismo, de nos fortalecer juntos”, considera Carlos Alberto Villela, 60 anos, da RV Unitas, de Jaboticabal.



Carlos Alberto Villela

Vitor Ricciardi, 68 anos, da Ampla, de Santos.

“Tenho procurado fazer uma difusão aos corretores. Só assim vamos tornar a nossa instituição financeira forte e poderosa como são outras no mercado”, diz



Vitor Ricciardi

“O atendimento é nota 100. Sentimos a verdadeira parceria entre a cooperativa e o cooperado. Gostaria de um encontro entre cooperados e não-cooperados para mostrar as vantagens”, sugere Everaldo Lima Leite, 39 anos, da Vip Ágil, de São José dos Campos.



Everaldo Lima Leite

Facilidade na operação

“Em Jaboticabal há três agências do sistema Sicoob, de outras categorias profissionais (médicos, funcionários públicos e usineiros de cana-de-açúcar). Mas por serem do mesmo sistema, nós corretores de seguros podemos usar. Além disso, somos tratados como donos. O que realmente somos”, volta a dizer Carlos Villela, de Jaboticabal.



João Henrique Rodrigues de Castro

“Operamos como qualquer outro banco e 99% das transações são feitas pela Internet. Para saque, usamos os bancos conveniados à Rede 24h. Nunca tivemos dificuldade”, salienta Salvador Franco, 57 anos, da Visafran, de Mogi Mirim.



Salvador Franco

“Em Jundiá ainda não há cooperativas. Por isso, recebo as comissões das seguradoras e faço pagamentos das contas pela internet”, volta a falar João de Castro, de Jundiá.

“Fazemos quase tudo por transação eletrônica ou cheque, incluindo o recebimento das seguradoras”, diz Jorge Eduardo de Souza, 55 anos, da Única, de São Paulo.



Jorge Eduardo de Souza

Taxas

“As taxas são melhores, a despesa bancária é menor e somos bem atendidos. A diferença é gritante. Além do que, se a cooperativa tiver lucro, é nosso”, observa mais uma vez Salvador Franco, de Mogi Mirim.

“Até se a conta ficar negativa por alguns dias, não tem problema, pois a taxa de juros é vantajosa”, diz João Henrique, de Santos.

“Há ainda uma facilidade grande de concessão de crédito. No balanço anual, quem utiliza mais tem retornos maiores”, enumera Jobel Venceslau Jr, 40 anos, da Fundamental, de Assis. 🌐



Jobel Candido Venceslau Jr

Concentração bancária e de seguros se acentua

BB compra Nossa Caixa

O Banco do Brasil (BB) anunciou, em 20 de novembro, a aquisição do banco paulista Nossa Caixa por R\$ 5,38 bilhões.

Ao concretizar a compra da Nossa Caixa, o BB somou R\$ 53,4 bilhões em ativos, que já totalizavam R\$ 459 bilhões antes da operação. Com isso, a instituição passou a deter R\$ 512,4 bilhões em ativos totais.

No entanto, o Banco do Brasil ainda não retornou ao posto de maior banco do país, posição que nunca havia perdido anteriormente. Ele deixou a liderança no início de novembro, após a fusão entre o Itaú e o Unibanco, que resultou na criação de um "gigante financeiro", com cerca de R\$ 575 bilhões em ativos. Com a operação, o conglomerado formado pelos dois bancos privados assumiu o posto de maior instituição financeira não só do Brasil, mas também da América do Sul.

A compra da Nossa Caixa foi agilizada pela edição da Medida Provisória 443, assinada pelo presidente Lula. Ela autoriza o Banco do Brasil e a Caixa Econômica Federal a adquirirem, com menos burocracia, instituições financeiras públicas, além de permitir a compra de bancos privados. A medida foi anunciada em meados de outubro, antes da fusão do Itaú com o Unibanco.



Zurich compra Minas Brasil

A Zurich, maior seguradora da Suíça, fechou no dia 01 de dezembro a compra da Companhia de Seguros Minas Brasil e da Minas Brasil Vida e Previdência S.A por um valor estimado em cerca de R\$ 290 milhões, se posicionando como a principal empresa do setor no estado de Minas Gerais.

O valor final da aquisição corresponde a 87,35% das ações da Minas Brasil e 100% da empresa de Vida e Previdência. A operação inclui ainda um contrato de exclusividade com o Banco Mercantil (antigo proprietário da seguradora mineira) para distribuição de seguros da Zurich e das companhias adquiridas pelo prazo de 20 anos, prorrogáveis por mais dez.



O NATAL NOS FAZ LEMBRAR DAS COISAS QUE REALMENTE FAZEM SENTIDO EM NOSSAS VIDAS.

O sentido da amizade. Do amor. Da solidariedade.

O sentido de saber o quanto é importante ter com quem contar.

Além de desejar Boas Festas, queremos dizer que foi muito bom poder contar com a sua parceria em 2008. E que, no próximo ano, você novamente faça a diferença em nossos dias.

COM A LIBERTY VOCÊ SEMPRE PODE CONTAR.
BOAS FESTAS!



Uma empresa do grupo Liberty Mutual.



Uma empresa do grupo Liberty Mutual.

Encor na Zona Norte com entrega de Padaria

O último Encor de 2008 promovido pela regional Zona Norte da capital aconteceu no dia 5 de novembro, no Restaurante Fior d'Italia, no Mercure Nortel. Participaram 80 corretores da região, que interagiram com o diretor regional Carlos Lima na discussão sobre diversos assuntos de interesse da categoria, entre eles a parceria do Sincor-SP com o Ministério Público para resolução de dúvidas de segurados e o Recadastramento.



Na ocasião, a regional – representada pelo diretor e pela integrante da comissão social do Sindicato Jeanice Magalhães – entregou mais uma Padaria Agente do Bem Estar Social. A entidade beneficiada desta vez foi a AMAS - Associação Metodista de Ação Social de Água Fria, que esteve representada pela presidente Sonia Jorge de Lara e pela colaboradora Carla Laurino.

Café da manhã de trabalho em Araraquara

A regional Araraquara promoveu um Encor em um café da manhã no dia 19 de novembro, na própria regional, com a participação



de 15 corretores de seguros. Na mesa de apresentação estavam José Roberto Placco Rodriguez, diretor regional, Luiz Fabiano Anuchi, assistente da comissão Social e Claudia Merino, assistente da comissão Contra Venda Casada.

José Roberto falou sobre o recadastramento, a força que os corretores de seguros têm unidos e discorreu sobre atitudes de algumas seguradoras, trocando experiências com os presentes.

Cláudia Merino narrou problemas dos corretores da região, detectados através de pesquisa elaborada por ela, propondo soluções.

Fabiano Anuchi anunciou a III Festa de Confraternização dos Corretores de Seguros, incentivando todos a participarem, até mesmo para arrecadação de verba para o Programa Agente do Bem Estar Social.

Barretos entrega mais uma Padaria Agente do Bem Estar Social

No dia 30 de outubro a regional de Barretos fez sua segunda entrega de Padaria do Agente do Bem Estar Social. Desta vez, a entidade beneficiada foi o Lar do Idoso, que fica na cidade de Bebedouro.



Na ocasião, a Irmã Nadir Silveira e a assistente social Silvia Mara Motta Gil lideraram o grupo de representantes da entidade. O Corpo de Bombeiros também esteve presente, representado pelos sargentos Luciano Escopelo da Silva e Mario Pereira Gomes Filho. Também compareceu a imprensa local (rádios e jornais), tornando o evento ainda mais importante.

Na presença de vários corretores de seguros da região, o diretor regional André Mendes Camillo, juntamente com os corretores Reinaldo Alves de Lima (de Bebedouro) e Rodrigo Mendes (coordenador regional da comissão Social) fizeram a entrega e ofereceram um almoço a todos.

Ribeirão Preto promove venda de pizzas para ação social

A regional de Ribeirão Preto, com o apoio das corretoras de seguros Agentes do Bem Estar Social, Maria José de Oliveira (Zezé) e Marina Donizeti Dias, promoveram uma produção de pizzas (com equipamentos de uma Padaria Agente do Bem Estar Social), visando recursos para realizar outras doações.



Cada corretor de seguros da região que participou adquiriu talões com bilhetes para vender as pizzas. No total foram vendidas 400 unidades, entregues no dia 14 de novembro em festa promovida na regional, em momento de grande descontração. O valor arrecadado permitirá a entrega de duas Padarias, mas o diretor regional Pedro Antonio Lopes adianta que em breve deverá promover uma nova ação como esta, pois a meta é doar três. As duas Padarias garantidas serão entregues para entidades nas cidades da região: Jaboticabal e Sertãozinho.

Zona Oeste explica parceria entre Sincor-SP e MP

A regional do Sincor-SP na Zona Oeste da capital promoveu um Encor no dia 13 de novembro, no Espaço Pompéia. O diretor regional Lacir Marcondes de Mello abriu o evento, saudando os 51 corretores de seguros da região presentes. Em seguida, passou a palavra ao convidado Dr. Cristiano Moreira, advogado do Sindicato, que falou sobre o recadastramento e, principalmente, sobre a parceria entre o Sincor-SP e o Ministério Público do Estado na resolução de problemas de segurados, esclarecendo as várias pessoas interessadas no assunto.



Marília de casa nova

A regional do Sincor-SP em Marília mudou de endereço e a nova casa foi inaugurada em coquetel na noite de 13 de novembro. O endereço atual é: Av. Sampaio Vidal, 170 – Centro – Marília.



Na cidade para a última reunião do ano entre eles, diretores executivos e regionais do Sindicato participaram da inauguração.

O corretor de seguros da região Roberto Bueno Las Casas de Brito foi homenageado tendo seu nome dado ao novo auditório.

Programa Agente do Bem Estar Social em rádio de Osasco

Mais uma vez o Sincor-SP foi convidado a participar do programa "Francisco Rossi e Você", na rádio Nova Difusora de Osasco, 1514 AM. Na manhã de 24 de novembro, o ex-prefeito da cidade, Francisco Rossi, entrevistou os corretores de seguros representantes do Sindicato: Alexandre Camillo, diretor social e 2º vice-presidente, Eduardo Minc, delegado regional de Osasco e Álvaro Fonseca, coordenador da comissão social e mentor do Clube dos Corretores.

O grupo falou sobre o Programa Agente do Bem Estar Social, com destaque às três Padarias já entregues na região e ainda sobre o atendimento gratuito do seguro DPVAT, disponibilizado pelo Sindicato em seus 30 escritórios. Ouvintes fizeram perguntas e muitas delas foram respondidas de imediato.

Encor em São Carlos entrega carro a sorteado no 13º Conec

No dia 23 de outubro a regional de São Carlos do Sincor-SP promoveu um Encor no Hotel Quality Anacã, com a presença de 40 corretores de seguros da região.

O diretor regional Antonio Carlos João abriu o almoço agradecendo a presença de todos e abordando diversos assuntos. Foi comunicado que o Sindicato tem o parecer de um jurista renomado a respeito da Cofins que está à disposição dos interessados. Outros temas foram Código de Ética, Venda Casada e ações do programa Agente do Bem Estar Social.

No final, o diretor expôs os resultados do 13º Conec e fez a entrega de um automóvel Citroen C3 que foi sorteado durante o Congresso ao corretor de seguros da cidade Delmo Donizete de Andrade.



Errata: Entrega de Padaria no Vale do Paraíba

Na edição passada do JCS esta foto foi publicada erroneamente junto à notícia "Sincor Vem Até Você em Osasco". Na verdade trata-se de uma entrega de Padaria Agente do Bem Estar Social feita pela regional do Vale do Paraíba, representada pelo diretor regional Luiz Roberto Pereira. A entidade beneficiada, Cepac, esteve representada pela diretora Ana Maria, durante Encor no dia 17 de setembro, no espaço Ápice.



Mercado de seguros deve se adequar à nova lei dos SACs

Desde 1º de dezembro de 2008, as empresas que oferecem serviços públicos regulados por agências federais tiveram de se adequar às novas regras para os Serviços de Atendimento ao Consumidor (SAC). Elas obrigam as empresas a atenderem os consumidores em até um minuto e facilitam o cancelamento de serviços, entre outras várias mudanças (veja o quadro, no final da matéria).

A nova regulamentação foi instituída pelo decreto nº 6.523, assinado pelo presidente Lula da Silva no dia 31 de julho. A Lei definiu como SAC o serviço de atendimento telefônico das prestadoras de serviços regulados: empresas de telefonia e TV por assinatura, planos de saúde, cartões de crédito, bancos, aviação, água, energia e seguros. As empresas que descumprirem as normas estarão sujeitas a multas que variam de R\$ 200 a R\$ 3 milhões.

A edição do decreto motivou a composição de um grupo de trabalho no âmbito da CNSeg, a recém-criada Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização. A comissão elaborou um roteiro para a implantação do decreto e o disponibilizou para

os interessados. "O bom funcionamento da central do SAC poderá transformar problemas em oportunidades", considera João Elisio Ferraz de Campos, presidente da entidade.

De acordo com Jean Felipe de Oliveira, advogado do Sincor-SP, o atendimento telefônico ao consumidor de seguros, entre outras obrigações, deve se adequar à lei ao fornecer informações gerais consideradas públicas. São dados sobre coberturas, riscos excluídos, abrangência, respectivos público-alvos, limites, prazos, modos de pagamento, formas de contratação, carências e seguros obrigatórios. Estão sujeitas às mesmas regras as informações sobre serviços vinculados ao negócio, horários de funcionamento da empresa, endereço de site, dentre outras.

Conforme o advogado, os corretores de seguros que não dispõem de central de atendimento telefônico nada precisam fazer. Este público compõe a maioria da classe. "Os que terão de passar pelo processo de adequação são as corretoras de seguros que mantêm Central de Atendimento aos segurados", diz. Contudo, ele destaca que a lei vedou a veiculação de mensagens publicitárias durante o tempo de espera para o atendimento (veja abaixo).

Resumo das novas obrigações dos SACs

Garantir o contato direto com o atendente no primeiro menu eletrônico e em todas as suas subdivisões.

Não ultrapassar o tempo limite de espera, fixado em torno de 60 segundos (varia de acordo com o serviço).

Assegurar que as opções de reclamações e de cancelamento de serviços figurem entre as primeiras alternativas do menu eletrônico.

Permitir o acesso para pessoas com deficiência para ouvir ou falar.

Funcionar de forma ininterrupta nas 24 horas do dia e 7 dias por semana.

Não deixar cair a ligação.

Transferir imediatamente a ligação para o setor competente se o primeiro atendente não resolver a demanda.

Guardar sigilo a respeito dos dados pessoais do consumidor.

Não exigir a repetição verbal ou digital dos dados pessoais do consumidor.

Não veicular mensagens publicitárias durante o tempo de espera para o atendimento, salvo se houver prévio consentimento do consumidor.

Resolver as reclamações no prazo máximo de cinco dias úteis.

Manter à disposição do consumidor o registro da demanda por até dois anos.

Quando solicitado, enviar ao consumidor o conteúdo do histórico das demandas em até 72 horas.

Receber e processar imediatamente o pedido de cancelamento de serviço feito pelo consumidor.

Prepare já as conquistas de 2009

Novamente seguimos para um novo ano. 2009 será de muitos objetivos e, com certeza, de grandes conquistas.

Façamos uma revisão da quantidade de pontos positivos que foram alcançados em 2008, seja no lado pessoal e no profissional. É importante também contabilizar as metas não atingidas e renovar a esperança e o compromisso de alcançá-las no novo ano que se inicia.

Tenham em mente que todos os clientes são importantes e é necessário ter atenção e cuidados redobrados para oferecer-lhes o melhor em termos de prestação de serviços. Isso será revertido em fidelização e em novos negócios.

Pensando nisso, é oportuno recomendar que o corretor de seguros procure acompanhar com atenção as mudanças, os critérios operacionais e os produtos disponíveis nas companhias seguradoras. As condições de cada produto e das cláusulas

específicas devem se tornar um hábito de leitura. A Classe deve ainda alertar os segurados quanto à necessidade de ler com cuidado as apólices e as condições gerais do seguro que adquiriram.

Lembramos que o ano irá começar com um compromisso importantíssimo: o recadastramento das corretoras (Pessoas Jurídicas). Compareça ao Sindicato já no início do prazo, em fevereiro de 2009, e efetue o seu recadastramento sem atropelos. Não deixe para os últimos dias.

A ampla informação é sempre o melhor antídoto contra qualquer mal-entendido.

Boas Festas e sucesso a todos os corretores comprometidos com a profissão!

COMISSÃO DE ÉTICA
SINCOR-SP

Uma aposentadoria diferente para seus clientes
é quando eles fazem o que gostam. Todo dia.

A MAPFRE é uma seguradora diferente porque é feita de pessoas como você, que pensam no futuro dos clientes e querem tranquilidade e segurança para eles. Por isso, a MAPFRE Previdência tem diversos planos para que seus clientes comecem hoje mesmo a proteção financeira de amanhã. São vários investimentos, um para cada tipo de perfil. Garanta já um futuro mais tranquilo para seus clientes. Venha conhecer os planos da MAPFRE Previdência.

Procure uma sucursal MAPFRE ou acesse: www.mapfre.com.br



Restrição de crédito automotivo pode afetar mercado segurador

A influência da crise financeira mundial foi tema de uma reportagem do site InfoMoney, que ouviu Leoncio de Arruda presidente do Sincor-SP, sobre o assunto. O site noticiou que esse desequilíbrio econômico pode se tornar uma ameaça para o mercado de seguros brasileiro, caso limite a oferta de crédito para o setor automotivo. Leoncio destacou que já teve acesso a estatística que mostram que as vendas de automóveis pararam pois as financeiras não estavam cedendo crédito. "Aí pode afetar o mercado de seguros, porque a carteira de automóveis cai", ressaltou.

Jornal da Tarde

Com a casa protegida

O Sincor-SP também ganhou destaque no Jornal da Tarde, que publicou a opinião do vice-presidente, Mário Sérgio, sobre seguro residencial que possui, além de cobertura básica, serviços emergenciais 24 horas como chaveiro, encanador e eletricitista. Mário afirmou que há problemas maiores que roubos a residências, "como um curto-circuito no quadro de luz. E nestas horas a pessoa pode acionar a seguradora".



Seguro Viagem

A rádio Band News FM entrevistou o presidente do Sincor-SP, Leoncio de Arruda, no programa "Compras e Muito Mais", para falar sobre o "seguro-viagem", considerado um serviço adicional oferecido nas agências de viagens. Leoncio explicou que dentro desse contrato há o seguro-saúde, que dá direito à cobertura para tudo o que o cliente precisar em caso de doença. "É um convênio feito em cada país para poder dar o atendimento por uma rede local", explicou. O presidente do Sincor-SP também esclareceu que quem possui convênio com cobertura internacional, não precisa adquirir este tipo de serviço das agências.



Bradesco ainda é líder em seguros

O jornal Valor Econômico noticiou que, mesmo com a fusão entre os bancos Itaú e Unibanco, o Bradesco continua na liderança do mercado de seguros, com participação de 23,7%. A notícia teve como base o ranking do Sincor-SP com dados acumulados até agosto.



Sincor-SP doa 26 mil litros de água a Santa Catarina

O DCI deu ótimo destaque à doação do Sincor-SP de 26 mil litros de água potável para o Estado de Santa Catarina, que sofreu grandes perdas com as chuvas. Os donativos foram arrecadados através dos corretores de seguros Agentes do Bem-Estar Social. A notícia também destacou que a sede do sindicato e suas 29 regionais estão servindo como postos de arrecadação de mais água e itens de limpeza e higiene pessoal para as vítimas das chuvas.



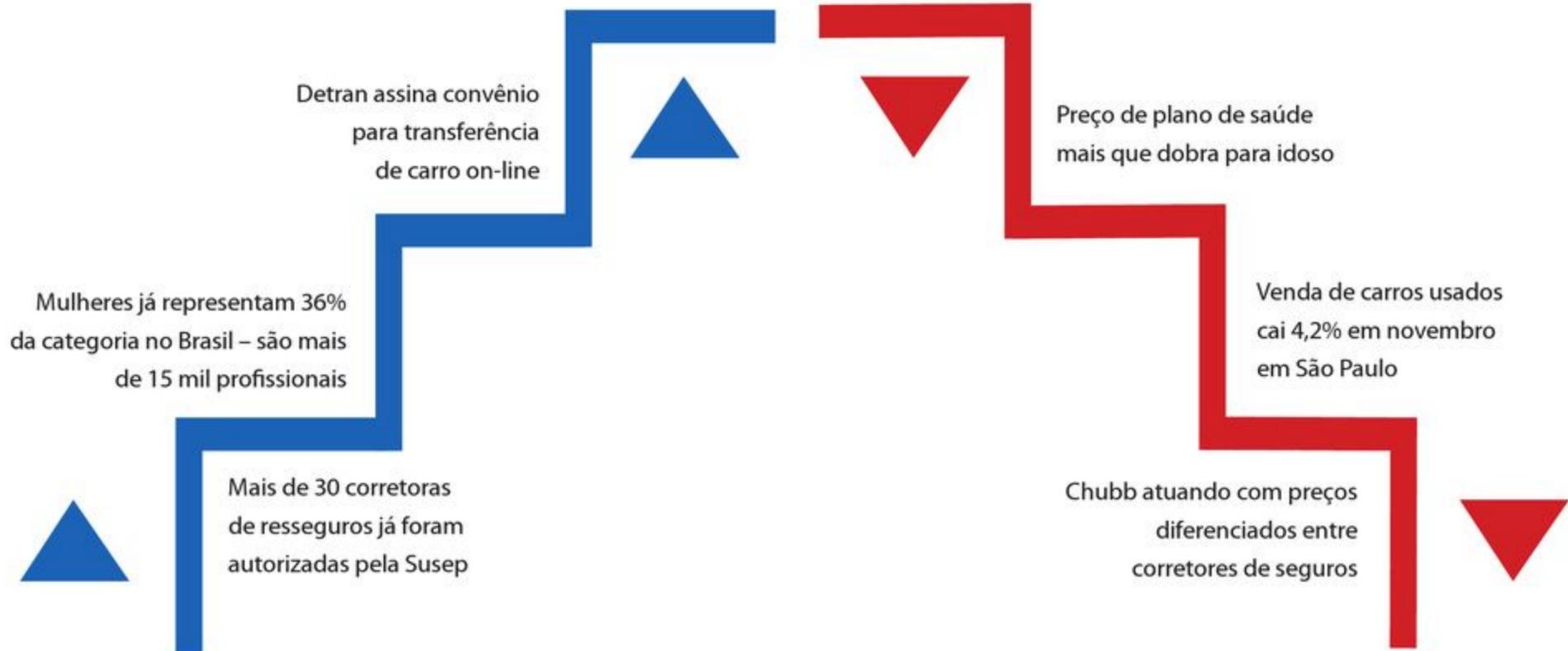
Seguro-bagagem: é uma boa contratá-lo?

O site InfoMoney entrevistou o primeiro vice-presidente, Mário Sérgio em reportagem sobre o chamado "seguro-bagagem", que dá garantias para a pessoa que teve sua bagagem roubada ou extraviada dentro do aeroporto. Mário Sérgio destacou que "a contratação de um seguro bagagem é sempre vantajosa, especialmente para quem vai enfrentar viagens longas". O site BOL reproduziu o mesmo texto.

ESCADA ACIMA/ESCADA ABAIXO

Pesquisa científica comprova bons resultados com investimentos no Programa Seguro em Todo o Estado (parceria Sincor-SP e Sindseg-SP) – participantes reconhecendo valor do seguro

Banco do Brasil faz propaganda ostensiva na TV e não cita corretor de seguros



* Use este espaço você também, enviando sugestões para o e-mail: divulgacao@sincorsp.org.br. Se aceita, sua sugestão poderá ser publicada nesta seção.



Minas Brasil. Há 70 anos, trabalhando para você se sentir assim.

Seguro.

A Minas Brasil está no mercado desde maio de 1938. Tantos anos de estrada são resultado de um trabalho diário, atento ao presente, mas com os olhos no futuro. São 70 anos que representam a nossa competência na administração de seguros de automóveis, vida e ramos elementares. Tudo para garantir a você, nosso parceiro, a tranquilidade de oferecer sempre o melhor produto.



Indicadores Econômicos

2008	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano/2008
IGP-M	1,09%	0,53%	0,74%	0,69%	1,61%	1,98%	1,76%	-0,32%	0,11%	0,98%	0,38%		9,95%
TR mensal	0,1010%	0,0243%	0,0409%	0,0955%	0,0736%	0,1146%	0,1914%	0,1574%	0,1970%	0,2230%	0,1618%		1,42%
Poupança Mensal	0,6015%	0,5244%	0,5411%	0,5960%	0,5740%	0,6152%	0,6924%	0,6582%	0,6980%	0,7241%	0,6626%		7,14%
Dólar Venda Final do Mês ⁽⁵⁾	1,7603	1,6833	1,7491	1,6872	1,6294	1,5919	1,5666	1,6340	1,9143	2,1153	2,3331		31,72%
Receita Brasil Seguros ⁽¹⁾	3,722	3,355	3,504	3,525	3,579	3,721	3,845	3,886	3,873	3,866			36,879
Receita SP Seguros ⁽¹⁾	1,932	1,597	1,575	1,624	1,638	1,721	1,845	1,768	1,772	1,772			17,244
Receita Brasil Auto ⁽²⁾	1,774	1,602	1,644	1,699	1,700	1,670	1,806	1,721	1,718	1,668			17,025
Receita SP Auto ⁽²⁾	0,808	0,632	0,611	0,659	0,657	0,654	0,692	0,681	0,697	0,697			6,770
Auto Veículos Produção ⁽³⁾	250,2	253,2	283,8	302,6	293,3	309,3	317,8	311,6	300,2	296,9			2.918,9
Auto Veículos Licenciados ⁽⁴⁾	215,0	200,8	232,1	261,3	242,0	256,0	288,1	244,8	244,8	239,2			2.448,0
INCC - FGV ⁽⁵⁾	0,38%	0,40%	0,66%	0,87%	2,02%	1,92%	1,46%	1,18%	0,95%	0,77%			11,11%

Fonte e Critérios: (1) Receita Mensal (sem VGBl e sem Saúde) (R\$ bilhões). Fonte: Susep - (2) Receita Mensal (com DPVAT) (R\$ bilhões). Fonte: Susep - (3) Unidades Mil. Fonte: Anfaeva - (4) Unidades Mil. Fonte: Renavan - (5) INCC - Índice Nacional de Construção Civil, FGV

Contribuições Previdenciárias - INSS

1 - Segurado Empregado, Empregado doméstico e trabalhador avulso:

Salário de Contribuição de	até	Alíquotas p/ fins de recolhimento de INSS
-	911,70	8,00%
911,71	1.519,50	9,00%
1.519,51	3.038,99	11,00%

2 - Segurado Empregada Doméstico (Tabela para orientação do Empregador)

Salário de Contribuição de	até	Alíquotas p/ fins de recolhimento de INSS		
		Empregado	Empregador	Total
-	911,70	8,00%	12%	20%
911,71	1.519,50	9,00%	12%	21%
1.519,51	3.038,99	11,00%	12%	23%

3- Salário Mínimo Federal

PERÍODO	VALOR
Maio/2004 à Abril/2005	\$260,00
Maio/2005 à Março/2006	\$300,00
Abril/2006 à Março/2007	\$350,00
Abril/2007 à Fevereiro/2008	\$380,00
A partir de Março/2008	\$415,00

4- Salário Família

REMUNERAÇÃO	VALOR
Até R\$ 472,43	\$ 24,23
De R\$ 472,43 até R\$ 710,08	\$ 17,07

Imposto de Renda

Base de cálculo mensal em R\$	Alíquota %	Parcela a deduzir do imposto em R\$
Até 1.372,81	-	-
De 1.372,82 até 2.743,25	15,0	205,92
Acima de 2.743,25	27,5	548,82

AGENDA DE OBRIGAÇÕES - DEZEMBRO 2008

03	IOF - 3º Dec. Out/2008 - DARF 2 vias
05	SALÁRIOS - nov/08 - Recibo 2 vias
	FGTS - nov/08 - GFIP SEFIP / Meio eletrônico CAGED - nov/08 - Meio eletrônico DCTF - Mensal - out/08 - Declaração DACON - Mensal - out/08 - Declaração
10	GPS-Enviar cópia aos Sindicatos - nov/08 - Cópia da GPS/INSS
15	IOF - 1º Dec. Dez/2008 - DARF 2 vias CSL/COFINS/PIS - Retenção na fonte - 2º Quinz. Nov/2008 - DARF 2 vias INSS - nov/08 - GPS - Obs.: Contribuintes individuais e facultativos, Segurado especial, Empregados domésticos e Associados de cooperativa de trabalho.
19	*IRRF - nov/08 - DARF 2 vias *INSS - nov/08 - GPS 13º Salário - 2ª Parcela - 2008 - Recibo 2 vias INSS - 13º Salário/2008 - GPS
24	PIS/PASEP - Cofins - nov/08 - DARF 2 vias IOF - 2º Dec. Out/2008 - DARF 2 vias
30	CSL/COFINS/PIS - Retenção na fonte - 1º Quinz. Dez/2008 - DARF 2 vias IRPF - nov/08 - DARF 2 vias - Obs.: Carnê Leão: Cod. 0190/ Ganhos de Capital: Cod. 4600/ Renda Variável: Cod 6015 IRPJ/CSL - Apuração Mensal - nov/08 - DARF 2 vias IRPJ/CSL - Apuração Trimestral - 3º Trim/2008 - 3ª Quota - DARF 2 vias Contribuição Sindical - Empregados - nov/08 - GRCSU

Denúncia de venda casada dentro de loja de automóveis

O Sincor-SP recebeu e-mail de um corretor de seguros associado denunciando um caso de venda casada, que estaria sendo praticada pela SulAmérica Seguros nas lojas de veículos Auto Shopping. A mensagem foi enviada no último dia 6 de novembro. De acordo com ele, uma equipe da seguradora está visitando as lojas e orientando os lojistas para o seguinte procedimento: "o cliente vai à loja, compra o carro e financia na BV Financeira. O financiamento é de R\$20.000,00 e o cálculo do seguro é simultâneo no sistema da BV. A financeira, por sua vez, repassa o 'retorno' para a loja já com o prêmio do seguro embutido. A loja então paga o seguro (anual) à vista para a seguradora e o cliente paga o seguro embutido no financiamento".

Segundo o reclamante, os corretores de seguros ficam excluídos dessas negociações, pois até na renovação ficará difícil para eles tentarem um espaço, já que certamente esta produção irá para os corretores especiais da seguradora. Além disso, o associado lembra que, mesmo assim, eles continuam pagando aluguel e demais contas e ainda são cobrados pela produção.

Ele questiona a ação da seguradora e acredita que isso é ainda pior que seguro comercializado por bancos.

Juiz pune Banco do Brasil por venda casada

Visando divulgar uma sentença em desfavor ao Banco do Brasil, dada pelo Dr. Mauricio Ferreira Fontes, juiz titular do Juizado Especial Cível e Criminal de Fernandópolis, um corretor de seguros escreveu ao Sincor-SP. Para ele, isso mostra que cada um de seus colegas não está sozinho "brigando" contra venda casada e quem a pratica é, algumas vezes, punido.

A sentença, datada de 11 de novembro, versa sobre a contratação de um seguro de vida que foi condição imposta pela instituição financeira intermediária (Banco do Brasil) para a concessão de um empréstimo. O documento destaca que o fato é verossímil, pois pouco tempo depois da assinatura da proposta de seguro foi concedido o empréstimo.

Diante deste quadro, indaga-se, no documento: "será que um fornecedor que tenha agido com tamanha má-fé teria tomado o cuidado de auxiliar o segurado no preenchimento da proposta, assegurando que as respostas ao questionário fossem as mais próximas da realidade, ainda que isso pudesse frustrar a contratação

do seguro? Ou será que, exatamente com o objetivo de impingir-lhe o indesejado produto, simplesmente o induziu a assinar a proposta com respostas que permitiriam atingir o objetivo da instituição financeira, isto é, a contratação do seguro? As regras de experiência comum mostram que a segunda hipótese é seguramente a verdadeira".

Se a instituição financeira adotou a odiosa prática comercial chamada de "venda casada", expressamente vedada pelo Código de Defesa do Consumidor (art. 39, I), não se pode presumir sua boa-fé no momento do preenchimento da proposta, até porque era de seu interesse que o contrato de seguro fosse aperfeiçoado (a proposta foi realmente preenchida pela instituição financeira, já que os dados foram inseridos diretamente em sistema).

Neste cenário, conclui-se pela ativa participação da instituição financeira intermediária na elaboração da proposta, não podendo, agora, a seguradora se furtar do pagamento da indenização securitária. Posto isso, a sentença julga parcialmente procedente o pedido para o fim de condenar o Banco do Brasil a pagar aos autores, observados os percentuais constantes do contrato de seguro, a importância de R\$ 16.600,00, devidamente atualizada pela Tabela Prática do TJSP e acrescida de juros moratórios de 1% ao mês desde a data da ilegal recusa de pagamento da indenização, isto é, desde 07 de agosto de 2007.

Corretora consegue, junto com seguradora, reverter recusa de sinistro

Um corretor de seguros enviou e-mail ao Sincor-SP em 22 de novembro para registrar um fato positivo que ocorreu entre sua empresa, um de seus segurados e a seguradora Yasuda.

De acordo com ele, após a recusa de um sinistro de automóvel, a seguradora, através de sua área comercial, verificou os fatos, reverteu sua posição e pagou o sinistro. A situação foi a seguinte: o segurado saiu com seu carro zero quilômetro da revendedora e, após 20 minutos, roubaram o carro. Após analisar o caso, a seguradora percebeu que a corretora havia dado a devida cobertura na hora da saída da loja.

O corretor conta que está muito satisfeito com a seguradora Yasuda e seu atendimento, pois prevaleceu o bom senso. Lembra que a empresa completará 50 anos em 2009 e gostaria que fosse realizada uma matéria a respeito do assunto no JCS, pois recomenda a companhia como parceira dos corretores. 

Certificados de adesão ao Código de Ética começam a ser emitidos



Os corretores de seguros que fizeram a adesão ao Código de Ética divulgado pela Fenacor poderão entrar em contato com o Sincor-SP de sua região para verificar se seu Certificado já foi emitido, após o prazo de 15 dias da adesão. Caso o corretor ainda não tenha aderido, basta clicar no endereço <http://www.fenacor.com.br/Campanha/indexCampanha.htm>

e lançar os dados solicitados pelo sistema. Importante frisar que o Certificado só poderá ser retirado pelo próprio corretor de seguros, não admitindo a retirada por terceiros ou procuradores. No ato da retirada, deverá apresentar documento de identificação com foto e preencher o Termo de Adesão.

Aconseg-SP comemora cinco anos de útil atividade



A Associação das Empresas de Assessoria e Consultoria de Seguros do Estado de São Paulo (Aconseg-SP) comemorou cinco anos de atividade, em evento na noite de 12 de novembro, no Hotel Ca'd'Oro, na capital. A Associação tem por finalidade unir as assessorias, que são elos entre seguradoras e corretores de seguros,

focando o resultado da operação, e tem hoje 26 associadas. O Sincor-SP esteve representado na mesa de apresentação do evento pelo 2º vice-presidente Alexandre M. Camillo, que destacou o papel da Aconseg-SP. "De nada adianta termos ouro nas mãos, que é como vejo o produto seguro, se ele não chega às mãos do consumidor. Então a Aconseg-SP é a condutora de oportunidade por duas vias: faz o ouro chegar ao corretor e, depois, do corretor ao consumidor", declarou.

Programa "Seguro em Todo Estado" já reuniu mais de mil pessoas

Em 2008, o programa "Seguro em Todo Estado" reuniu mais de mil pessoas, em cinco cidades do interior paulista, para falar sobre seguros. Foram apresentados seminários em Ribeirão Preto (261 participantes), São José do Rio Preto (433), Araçatuba (279), Bauru (262) e Presidente Prudente (305). Em todas as cidades estiveram presentes autoridades, empresários, profissionais liberais e imprensa. O "Seguro em Todo Estado" é uma iniciativa conjunta

entre o Sincor-SP e o Sindseg-SP, em parceria que pretende mostrar o papel do seguro como propulsor econômico, agente de desenvolvimento e reparador social, além de esclarecer os fundamentos e o funcionamento do mercado, já que o potencial econômico e social da indústria de seguros ainda é desconhecido pela maioria dos brasileiros. As atividades do programa serão retomadas em 2009.

Diretores executivos e regionais têm última reunião do ano



A última reunião deste ano entre diretoria executiva e regional do Sincor-SP aconteceu na sexta-feira, 14 de novembro, no Quality Hotel Sun Valley, na cidade de Marília. Foram discutidos: III Festa de Confraternização dos Corretores de Seguros (dia 13/12); Encor Especial de Final de Ano; Pro Teste/

convênio com Unibanco Seguros; Impressões iniciais da parceria entre Itaú e Unibanco; Convênio Ministério Público Estadual; Recadastramento dos Corretores de Seguros; atendimento DPVAT; Padarias Agente do Bem Estar Social; Departamento de Benefícios; Programa Seguro em Todo Estado; Programação de eventos para 2009; Perspectivas Acordo Coletivo 2009 – Securitários/negociação; Estatísticas associados 2007/2008; Realizações 2008 – planos para 2009.

Clube promove 4º Encontro dos Corretores de Seguros do Grande ABC



O ClubedosCorretoresdeSeguros do Grande ABC promoveu entre os dias 21 e 23 de novembro o 4º Encontro dos Corretores de Seguros da região. Neste ano o evento aconteceu no Hotel Paradis, na cidade de Jarinu. A

programação foi bem atraente, por ser recheada de atividades de confraternização. Na sexta-feira, 21, coquetel de boas-vindas, cerimônia de abertura e jantar com show musical. No sábado, duas horas de discussão com executivos de seguradoras, campeonatos de pesca, truco e vôlei de praia, aula de dança, biribol, mini-golfe, hidroginástica, futebol, alongamento/ relaxamento, degustação de vinhos, jantar temático em lual, danceteria. No domingo, caminhada, hidroginástica, caça ao tesouro, churrasco. Além disso, havia programação paralela para crianças e acompanhantes dos corretores de seguros. ☺

SAÚDE
OPORTUNIDADES

FELIZ

VIDA AMIZADE
PENSAMENTOS SAÚDE
DESEJOS

ANO NOVO

AMOR AMIGOS
FAMÍLIA

PARCEIRIA
HARMONIA

FELICIDADE
PAZ EQUILÍBRIO
OTIMISMO

LIDERANÇA

Que 2009 seja iluminado pelo brilho de novas conquistas e sucessos. São os votos de toda a família Carglass a você, corretor de seguros, que tornou nossa parceria ainda mais sólida em 2008 e oferece a seus clientes a melhor assistência a vidros, faróis, lanternas, retrovisores e veículos blindados do Brasil e do mundo.

Atendimento ao Corretor: 0800 707 8757

www.carglass.com.br



CARGLASS[®]
LÍDER MUNDIAL



Viva o presente com toda sua
plenitude para que o ontem
seja um sonho de felicidade
e cada amanhã uma
visão de esperança.

Feliz Natal e um Ano Novo
cheio de realizações.

SINCOR**SP**