

## Eleições Sincor-SP 2014: Veja a composição das chapas inscritas

A votação acontecerá no dia 26 de março em todas as cidades onde o Sindicato possui regionais.

Pág. 8

## Sincor-SP constata cunho político em movimento de resistência ao Autocálculo e inicia reação

Sindicato firma estratégia para enfrentar as ações organizadas de grupos interessados em denegrir a ferramenta.

Págs. 6 e 7

## Regionais do Sincor-SP realizam mais de 340 eventos em prol do mercado de seguros

Número expressivo de ações contabilizadas em 2013 proporcionou o aperfeiçoamento profissional do corretor de seguros, a divulgação da categoria e outras importantes contribuições.

Págs. 14 a 37





# VOCÊ FAZ PARTE DESSE **SUCESSO**

O **SICOOB CREDICOR-SP**  
COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS CORRETORES DE SEGUROS

ATUALMENTE CONTA COM **+ DE 1000** COTISTAS

**AGRADECEMOS A TODOS QUE ACREDITAM  
NA FORÇA DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO**

## palavra do presidente



“ Na época da Constituinte, quiseram jogar por terra as nossas conquistas políticas. Agora, querem redefinir as regras do jogo e nos tirar as conquistas de ordem econômica.”

## Por que o movimento de resistência ao Autocálculo ameaça tirar do mercado o pequeno e o médio corretor de seguros

Pesquisas indicam que o comércio online de seguros já representa 30% dos negócios nos Estados Unidos. No Reino Unido, esta cifra já seria de 50%. Por isso, se nós não tomarmos uma providência, em poucos anos a metade do mercado de seguros do Brasil acabará nas mãos de um pequeno grupo de corretoras.

Isto é perfeitamente possível de acontecer, porque este pequeno grupo de corretoras já existe e conta com sites que expandem os seus negócios dia a dia, em detrimento da maioria dos corretores de seguros. Estas páginas, que no início se limitavam a vender seguro de Auto, hoje também comercializam proteções nas áreas de Viagem, Equipamentos Portáteis, Residência, Acidentes Pessoais, Vida, Pet, Saúde e Odontologia.

Basta uma rápida consulta na internet para verificar que estes sites estão trabalhando em parceria com várias companhias de seguros, tais como: Alfa, Allianz, Azul, Bradesco, Chubb, Generali, HDI, Liberty, Mapfre, Marítima, Porto Seguro, Tokio Marine, Yasuda e Zurich. Além disso, já existem seguradoras que oferecem em seus respectivos sites a possibilidade do consumidor calcular o preço e adquirir diferentes proteções por meio de pagamento no cartão ou boleto bancário. Entre estas empresas, estão a Caixa Seguros, o Banco do Brasil e o grupo de companhias Porto Seguro, Itaú e Azul.

Esta forma de comércio via internet, contudo, tende a prejudicar não apenas o corretor de seguros, mas o mercado como um todo, pois induz o consumidor a considerar apenas o preço no momento da compra. Isto faz com que inúmeros aspectos sejam desprezados, já que uma simples alteração na cobertura pode transformar a qualidade do produto. Além disso, neste formato o consumidor não pode levar em conta fatores importantes, como a solidez da seguradora, a velocidade da liquidação dos sinistros, a qualidade dos serviços, a ética dos agentes e vários outros. Isso pode levar toda a indústria a uma guerra cega por tarifas, impondo elevadas perdas para todos os segmentos, incluindo o consumidor - tal como ocorreu no Reino Unido.

Para evitar a consolidação desta terrível realidade, o Sincor-SP passou os últimos meses negociando a implantação da ferramenta Autocálculo, que torna

possível para todos os corretores a cotação e a emissão da proposta ao cliente em questão de minutos. Esta seria a única forma de promover a saudável competitividade entre as corretoras de seguros, incluindo as de pequeno e médio porte, tendo em vista que este tipo de tecnologia demanda altos investimentos.

Nós iniciamos os entendimentos com as companhias que lideram o ramo de Automóvel. Elas vêm demonstrando resistência, o que consideramos natural, tendo em vista que esta tecnologia significa uma grande revolução para o setor. Mas o tempo está passando e não podemos esperar mais. Assim, a partir de agora, nós vamos incluir nas negociações as seguradoras que não se encontram na liderança do setor, mas que exibem perfil apropriado para a operação. Algumas delas já demonstraram interesse.

Mas é preciso destacar que a resistência ao Autocálculo é também composta por grupos que desejam unicamente frustrar a implantação da ferramenta, pois estes querem manter o formato atual de venda online, que exclui o corretor de seguros, sobretudo os pequenos e médios. Por esta razão, estamos revivendo o período da Assembleia Constituinte nos anos de 1987 e 1988, quando tentaram jogar por terra todas as conquistas legais dos corretores de seguros. Nós resistimos e não deixamos. Agora, pretendem fazer o mesmo com as nossas conquistas de ordem econômica, uma vez que a implantação do comércio online pode redefinir as regras do jogo.

Esta edição do JCS também traz uma matéria que mostra por que o Autocálculo está imune a qualquer crítica de ordem técnica. Por isso, não existe a menor dúvida de que a luta agora é política. Assim, o sucesso deste empreendimento só depende de nossa capacidade de nos organizar em torno desta causa, que é justa não apenas para a classe dos corretores de seguros, mas para todo o mercado e, sobretudo, para o consumidor.

Vamos à luta, meu colega corretor de seguros. Conto com a sua participação.

**Mário Sérgio de Almeida Santos**

## sumário

- 3** PALAVRA DO PRESIDENTE **Por que o movimento de resistência ao Autocálculo ameaça tirar do mercado o pequeno e o médio corretor de seguros**

- 4** SUMÁRIO / EXPEDIENTE

- 5** CARTAS **Correspondências**

- 6**  **AUTOCÁLCULO**  
**Sincor-SP constata que movimento de resistência ao Autocálculo tem cunho político e inicia reação**

- 8** ELEIÇÕES **Eleições do Sincor-SP acontecem no dia 26 de março**

- 10** CONEC **Sincor-SP divulga data do Conec 2014**
- PMC **Seguradoras têm acesso aos seus resultados na PMC**
- PESQUISA **Mulheres são maioria no mercado, mas continuam ganhando menos em relação aos homens**

- 11** RECADASTRO **Susep emitirá carteira profissional dos corretores de seguros**
- MERCADO **Projeções são positivas para o mercado neste ano**
- CURIOSIDADE **Prédio do Sincor-SP é destaque no jornal 'O Estado de S. Paulo'**
- EVENTOS **Bradesco anuncia maior facilidade nos trâmites com os corretores de seguros**

- 12** COMISSÕES **Crédito e Garantia analisa os trabalhos de 2013**

- 13** SINDICAL **Corretor de Seguros deve ficar atento à Contribuição Sindical**

- INFORMAÇÃO LEGAL **Segurado não pode fazer acordo com o terceiro sem autorização da seguradora**

- 14**  **CAPA**  
**Regionais do Sincor-SP realizam mais de 340 eventos em prol do mercado de seguros**

- 38** CHARGE **Zeca**

- OUTRA LEITURA **Shirtes Pereira**

## expediente

## JORNAL DOS CORRETORES DE SEGUROS

Uma publicação mensal do Sincor-SP.



Editora Responsável:

Elaine Lisboa MTB: 59.454

E-mail: [jcs@sincorsp.org.br](mailto:jcs@sincorsp.org.br)

Telefone: (11) 3188-5061

Redação: Camila Correia e Thamires Costa

Assessoria Editorial: DIZ Comunicações

Revisora: Ana Maria Broadbridge MTB 10.940/SP

Conselho Editorial: Cássia Maria Del Papa, Diniz Nunes Caetano, Francisco

Celso Latini (Tico) e Pedro Barbato Filho.

Publicidade: (11) 3188-5057

e-mail: [publicidade@sincorsp.org.br](mailto:publicidade@sincorsp.org.br)

Direção de Arte: Agência OPP

## DIRETORIA EXECUTIVA:

Presidente: **Mário Sérgio de Almeida Santos**

1º Vice-presidente: **Cássia Maria Del Papa**

2º Vice-presidente: **Leilane Aparecida F. Strongren**

1º Secretário: **Carlos Alberto Pelais**

2º Secretário: **Carlos Rapozo**

1º Tesoureiro: **Orlando Filipe de Gouveia**

2º Tesoureiro: **Flávio Bevilacqua Bosisio**

Suplentes da Diretoria Executiva: **Jorge Teixeira Barbosa, Celso Lopes, Cláudia Regina S. Camargo, Artur Cicone Jr., Francisco Orlando Chiomento, Juraci Alves**

Efetivos do Conselho Fiscal: **Júlio César Pasquinelli,**

**Mauro Antonio Laranja, Júlio César Salles Murat**

Suplentes do Conselho Fiscal: **Lacir Marcondes de Melo,**

**Diniz Nunes Caetano**

Delegados Fenacor: Efetivo: Nelson Martins Fontana

Suplentes de Delegados Fenacor: Manuel Dantas Matos, Umile Ritacco

## Diretores Regionais:

ABCDMR: **Arnaldo Odlevati Jr**

ARAÇATUBA: **José Antonio Veschi**

ARARAQUARA: **José Roberto Placco Rodriguez**

ASSIS: **Wagner Luiz Martins**

BARRETOS: **André Mendes Camillo**

BAURU: **Fernando Antonio Kauffman Alvarez**

CAMPINAS: **Carlos Aparecido Cunha**

FERNANDÓPOLIS: **Odeir Carlos Vilar**

FRANCA: **Paulo Batista de Alcântara**

GUARULHOS: **Luiz Carlos Ruivo**

JUNDIAÍ: **Simone Cristina Favaro Martins**

MARÍLIA: **Marco Antonio Mariano**

MOGI DA CRUZES: **Wilton José Nogueira**

NOVA ALTA PAULISTA: **Waldir Baessa**

OSASCO: **Eduardo Minc**

PIRACICABA: **Carlos Alberto Caporali**

PRESIDENTE PRUDENTE: **Mário Alves da Cruz**

RIBEIRÃO PRETO: **Vicente de Oliveira Tozzo**

SANTOS: **Flávio Meleiro**

SÃO CARLOS: **Antonio Carlos João**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA: **Silvia Helena Rinaldi Lara**

SÃO JOSÉ DO RIO PRETO: **Antonio Roberto Mantovan**

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS: **Lauro Benedito de Almeida Oliveira**

SOROCABA: **Gilson Domingues de Moraes Filho**

TAUBATÉ: **Francisco Sérgio Casimiro**

ZONA CENTRAL: **Braz Romildo Fernandes**

ZONA LESTE: **Marcos Abarca**

ZONA NORTE: **Carlos Alberto B. de Lima**

ZONA OESTE: **Eduardo Vidal Pileggi**

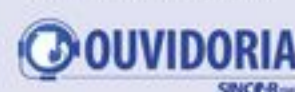
ZONA SUL: **Francisco Vieira Nunes da Silva**

Gerência-geral Sincor-SP: **Albano Ribeiro Neto**

VEJA A RELAÇÃO COMPLETA DA DIRETORIA NO SITE DO SINCOR-SP.

**SINCOR SP**

SINDICATO DOS CORRETORES DE SEGUROS, EMPRESAS CORRETORAS DE SEGUROS, RESSEGUROS, DE SAÚDE, DE VIDA, DE CAPITALIZAÇÃO E PREVIDÊNCIA PRIVADA NO ESTADO DE SÃO PAULO.  
Rua Líbero Badaró, 293 - 29º andar - São Paulo - Centro - CEP: 01009-907  
Tel.: (11) 3188-5000  
[www.sincorsp.org.br](http://www.sincorsp.org.br)



Ouidoria: **Milton D'Amelio**

Telefone: (11) 3188-5023 - [ouvidoria@sincorsp.org.br](mailto:ouvidoria@sincorsp.org.br)

## correspondências

Do Sindicato para entidades ou empresas e vice-versa

### Esclarecimento da CARSYSTEM sobre anúncio veiculado

#### Ao Sincor-SP

A CARSYSTEM vem, em carta aberta, desculpar-se expressamente dos equívocos que sua publicidade causou e, para tanto, declina: A publicidade é, em uma definição simplista, a ciência que objetiva tornar algo conhecido em seus melhores aspectos, contudo, não sendo uma ciência exata, ao ser explorada por seres humanos, pode, às vezes, de forma não intencional, gerar conflitos.

Assim, considerando que o ideal de Sociedade Digna somente se torna possível quando se tem como norte o Princípio Primeiro do Respeito Recíproco, cabido é, neste momento, esta nota de esclarecimento.

O Corretor de Seguros é, sim, muito mais

que um simples vendedor, é, na verdade, um amigo do segurado, pois sua relação com este não se encerra no momento da assinatura da apólice, podendo se estender por toda uma vida e o mesmo se diz da atividade securitária que tem sua origem no século XII, lapso temporal que, por si só, demonstra sua importância e essencialidade para toda a sociedade.

Desta feita, objetivando desfazer o desconforto causado pela publicidade veiculada, a qual foi objeto de nota de pedido de esclarecimentos por parte de vossas senhorias, esclarece: Não é possível comparar a atividade securitária com a prestação de serviços de rastreamento!

A atividade de rastreamento prestada com excelência pela CARSYSTEM é um COMPLEMENTO em favor da atividade securitária, NUNCA podendo substituí-la.

Cabe, neste momento, observar que o contrato de prestação de serviços de rastreamento ofertado pela CARSYSTEM aos seus consumidores finais traz em sua cláusula 1.7 expressa informação de que o contrato

celebrado não é e não se confunde com um contrato de seguro e que sua atividade objetiva é apresentar dificuldade e desestímulo às práticas delituosas de furto e roubo.

Logo, concluímos que a publicidade, objeto do repúdio de Vossas Senhorias, foi fruto de uma construção frasal pouco feliz resultante de uma escolha equivocada de palavras, o que justifica nossa expressa manifestação, nesta nota, para esclarecermos a total diferença havida entre as atividades desenvolvidas e, em especial, para nos retratarmos de qualquer ofensa que porventura dela por ter decorrido.

Renovamos nossos votos de elevada estima e consideração.

Obrigado.

*Aguinaldo Eloi*

*Comercial CARSYSTEM*

*Por e-mail, 29 de novembro de 2013*

CURTIR A PRAIA  
COM MUITO CONFORTO  
FAZ TODA A DIFERENÇA!



### Corretor de Seguros,

Agora você pode contar com um novo benefício do Sincor-SP: uma formidável barraca de praia para você, seus amigos e familiares desfrutarem de momentos de descontração e lazer.

É o Sincor-SP pensando em você.

Para mais informações, entre em contato com a nossa Regional em Santos.

**SINCOR SP**

## Sincor-SP constata que movimento de resistência ao Autocálculo tem cunho político e inicia reação

**Sindicato amplia negociações com seguradoras, que já demonstraram interesse, e prepara ações de marketing.**

Uma vez que encerrou o desenvolvimento técnico do Autocálculo, o Sincor-SP está agora concentrando suas ações no terreno político para implantar a ferramenta (veja editorial sobre o assunto na página 3). Uma das principais decisões foi a definição de ações estratégicas para intensificar as negociações com as seguradoras disponíveis no mercado. “Algumas já demonstraram interesse e passaremos a aprofundar os entendimentos”, informa Mário Sérgio, presidente do Sincor-SP.

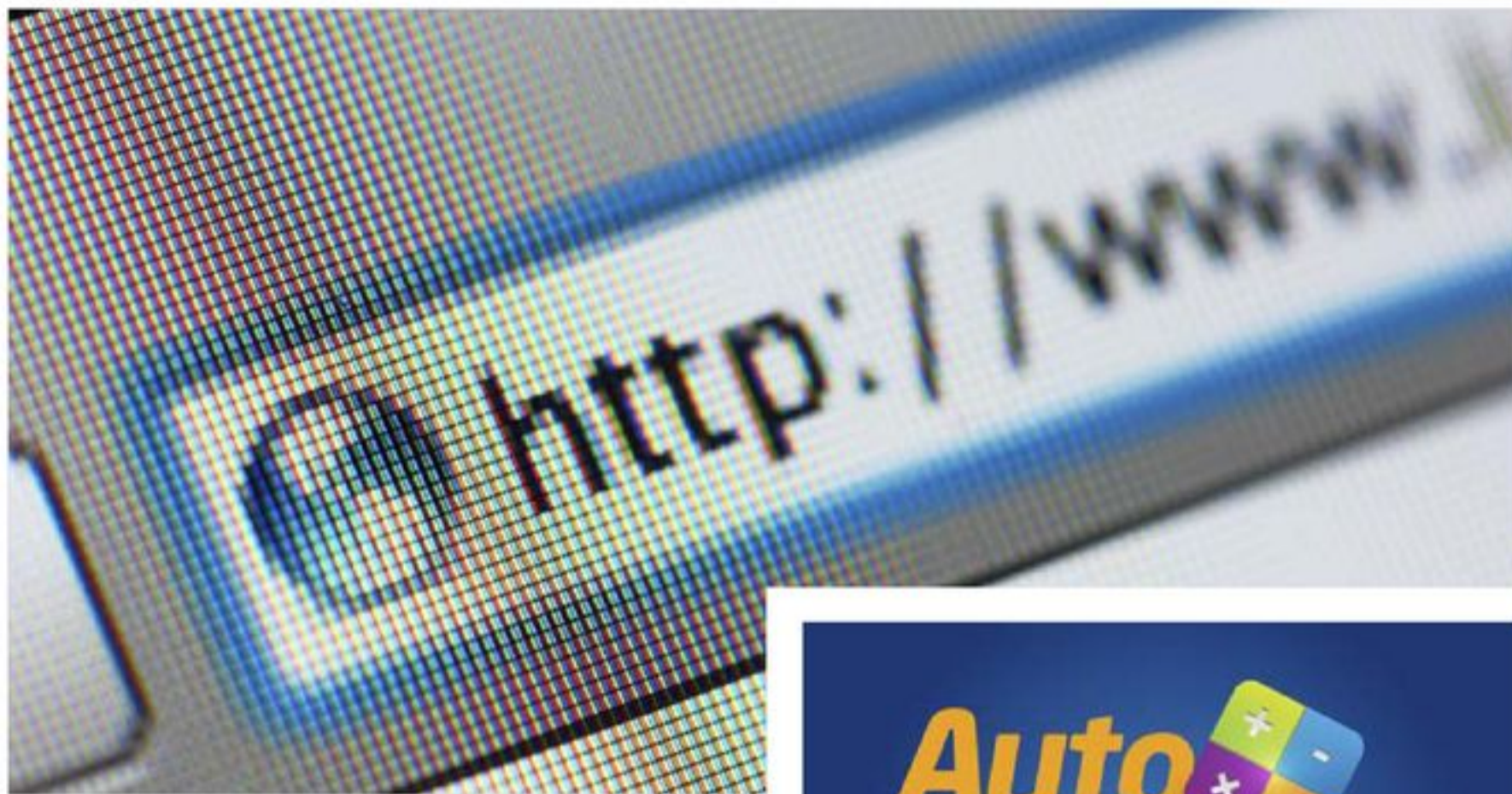
Mário acredita que as companhias mais bem posicionadas no setor têm dificuldade para prever os resultados da implantação da ferramenta e, por isso, temem perder participação de mercado. “Nós já prevíamos este tipo de temor, mas não podemos mais esperar”, destaca.

Paralelamente a isso, o Sindicato verificou uma movimentação que considera grave: a mobilização de grupos interessados em manter o formato atual de vendas online, que demanda altos custos e, por isso, exclui o pequeno e médio corretor de seguros. “Estes integram o que podemos chamar de movimento político de resistência ao Autocálculo. Eles querem o mercado inteirinho para eles. Por isso, veiculam uma série de inverdades sobre a ferramenta para tentar confundir a nossa classe e frustrar as negociações com as companhias”, comenta.

A fim de demonstrar a disposição dos corretores de seguros em aderir ao Autocálculo, o Sincor-SP iniciará em fevereiro uma ampla campanha. A ação consiste na distribuição de e-mails que funcionarão como um abaixo-assinado, colhendo as “assinaturas” dos corretores interessados em adotar a ferramenta. Este mesmo comunicado tornará possível o envio de e-mail para as seguradoras com as quais os corretores gostariam de trabalhar utilizando a tecnologia.

### Capacidade técnica foi repassada e aprovada

A visão de que a tecnologia agora depende apenas do esforço político para ser implantada foi obtida durante a reunião da Comissão Autocálculo do Sincor-SP, no dia 14 de janeiro. Na oportunidade, a Ebix Latin America, empresa parceira no projeto, repassou a versão final da ferramenta. Durante o encontro, foram destacados vários mitos que o movimento de resistência ao Autocálculo está veiculando no mercado



e a própria Ebix esclareceu um a um, mostrando que as críticas não têm qualquer fundamento técnico. Os profissionais presentes concluíram que a tecnologia está totalmente desenvolvida para funcionar de maneira integrada e online, garantindo aos profissionais a cotação e a emissão da proposta ao cliente em questão de minutos.

Mário Sérgio, que esteve presente na reunião, reiterou que o sistema permitirá ao corretor diminuir consideravelmente o tempo que dispensa para fazer um cálculo de seguros e, dessa maneira, prestar melhor consultoria ao cliente, analisando seu potencial em outros ramos, e ainda prospectar novos. “Conseqüentemente, as seguradoras terão mais produtos sendo vendidos, que gerarão ganho de receita. Não existe justificativa para se negarem a facilitar o trabalho dos corretores”, diz.

O presidente afirmou que algumas companhias já disponibilizam esse acesso a corretoras de grande porte, que possuem capacidade financeira para investir em um sistema online, mas observou que, dessa maneira, o pequeno corretor será engolido pela falta de competitividade. “O mercado é composto, em sua maioria, por corretores de pequeno porte. A minha corretora de seguros, inclusive, é pequena. O objetivo do Sincor-SP é garantir que todos estejam no mesmo nível e tenham a mesma agilidade para fazer a cotação de seguros”, enfatiza.

Para o integrante da comissão, Nivaldo Mazone, que também é coordenador da Comissão Oportunidades de Negócios do Sincor-SP, o Autocálculo irá resolver a carência administrativa da maioria das corretoras, que contam com quadros reduzidos de funcionários.



“Costumamos ter em nossos escritórios algo em torno de 3 a 5 pessoas para fazer todo o trabalho. Se reduzirmos o tempo para cotação, nossa equipe vai obter mais tempo para conquistar novos clientes e cuidar daqueles que já estão na nossa carteira”, comenta.

O pleito das seguradoras para que os corretores diversifiquem suas carteiras de produtos é antigo. Mas, de acordo com o 2º secretário do Sincor-SP, Carlos Rapozo, que conduziu a reunião do grupo, as dificuldades de pessoal e a falta de tempo do corretor dificultam a especialização dos profissionais em outros ramos. “O Autocálculo resolveria este problema, ao permitir o tempo necessário para a cotação e especialização em outros ramos”, considera.

Alexandre Mantovani, coordenador da Comissão Corretor de Seguros do Futuro, destaca ainda que a sociedade atual exige informações rápidas. Quando o consumidor liga para o corretor, já deseja saber de imediato quanto ficaria o preço do seguro. Se ele não conseguir obter a informação, buscará resolver o assunto sozinho pela internet e isso prejudicará a ele mesmo. Mantovani diz que o modelo de venda de seguros pela internet não representa 1% das vendas de seguros no Brasil, pois a preferência ainda é o velho e bom amigo corretor.

### Características do Autocálculo

A ferramenta Autocálculo do Sincor-SP será oferecida a todos os corretores de seguros associados pelo valor de, aproximadamente, R\$ 60 por licença. Ela será disponibilizada pela internet, mas estará disponível somente para acesso do corretor de seguros, pois o cadastro na ferramenta será efetivado pelo número Susep e a garantia de segurança será mediante a utilização de Certificado Digital. No Autocálculo o corretor só terá acesso aos cálculos das seguradoras com as quais ele já trabalha, dependendo ainda de autorização prévia da companhia.

O sistema é de fácil manuseio, precisando apenas que o corretor digite o questionário de avaliação de risco do segurado e selecione as seguradoras das quais deseja obter as cotações. Ao enviar as informações, o Autocálculo busca os resultados diretamente nos motores de cálculos das companhias (webservices) e devolve as cotações em questão de minutos. “O sistema possui um mecanismo que informa caso uma seguradora não retorne o cálculo, que permite ao corretor gravar a cotação e aguardar o retorno da seguradora que apresentou problema”, explica o consultor técnico, Pedro Quina.

Após apresentadas as cotações, o sistema mostra as formas de pagamento e emite a proposta ao cliente, possibilitando o envio por e-mail. O corretor ainda poderá personalizar o documento e o sistema, colocando o logo da sua corretora e a mensagem que gostaria que o cliente lesse.

As seguradoras também contarão com vantagens atrativas, podendo personalizar os ícones de coberturas, assistências e serviços de seus produtos. Na tela disponível ao corretor, o sistema dá mais destaque aos ícones e não ao valor do prêmio. “Dessa maneira, o profissional poderá ver e comparar facilmente os benefícios oferecidos por cada seguradora e que, por determinado preço, o cliente possui mais ou menos coberturas, assistências ou serviços. Assim, escolherá a melhor opção, tendo em evidência o que o consumidor deseja”, comenta Luis Eduardo Maida, executivo comercial da Ebix.

Maida ainda destaca que os cálculos não gerarão erros, pois as informações serão prestadas diretamente pelas próprias seguradoras e não pelo Autocálculo. “Não acessamos de maneira indevida os sites das seguradoras para calcular as cotações. Utilizamos os serviços disponibilizados e autorizados por cada seguradora, que após uma homologação criteriosa, coordenada pela própria seguradora, liberamos para cálculo na ferramenta.” Da mesma maneira, segundo ele, as comissões oferecidas por cada companhia poderão ser parametrizadas individualmente e, questões, como acordos comerciais e diferenciais oferecidos aos parceiros, serão preservadas.

“O sistema do Sincor-SP apenas garantirá a agilidade, mas todas as informações virão das seguradoras. Não haverá robozinho, que gera ruído de comunicação e se desatualiza. Pela internet, garantiremos que as alterações que ocorrerem dentro da seguradora sejam automaticamente adicionadas ao Autocálculo. Sem dúvida alguma é um avanço tecnológico considerável para o mercado de seguros”, conclui o presidente do Sincor-SP, Mário Sérgio.

### Derrubando os mitos

A Comissão Autocálculo do Sincor-SP descreveu vários mitos que estão sendo veiculados no mercado pelo movimento de resistência ao Autocálculo e os confrontou com as verdades abaixo:

MITO	VERDADE
O Sincor-SP não conseguiu desenvolver a ferramenta e, por isso, o corretor não teve acesso ao Autocálculo.	O Autocálculo já está pronto, mas ainda precisa que as seguradoras autorizem o acesso a seus webservices.
O consumidor poderá fazer a cotação diretamente pelo site do Autocálculo.	Somente o corretor de seguros associado ao Sincor-SP terá acesso à ferramenta.
Os corretores de seguros poderão cotar o preço dos produtos em todas as seguradoras disponíveis.	Os corretores só terão acesso aos cálculos das seguradoras com as quais já trabalham, por meio de autorização prévia.
As condições comerciais para cada corretor serão igualadas.	O sistema será parametrizado, resguardando as negociações de cada corretor com a seguradora parceira.
Os dados dos consumidores cadastrados ficarão disponíveis a todos que possuírem a ferramenta.	O corretor só terá acesso às informações que ele próprio colocar na ferramenta, mesmo que o cliente possua produtos com outros profissionais que estão no sistema.
Os diferenciais dos produtos de cada seguradora não serão vistos.	O Autocálculo mostra de maneira configurável e de fácil visualização os diferenciais de cada produto de seguros.
O Sincor-SP irá utilizar o Autocálculo como arma política para negociações futuras com as seguradoras.	O interesse do Sincor-SP é garantir o bom nível de competitividade a todos os corretores, independente do porte. A entidade chegou a oferecer a ferramenta para as entidades CNseg, FenSeg e SindsegSP, desde que viabilizassem junto às seguradoras esse produto ao corretor.
As seguradoras ficarão reféns do Sincor-SP, que poderá fazer exigências descabidas em certos momentos.	O produto agrega um contrato que resguarda ambas as partes, que foi elaborado pelo escritório jurídico, especializado em direito digital, Patricia Peck Pinheiro. As seguradoras que aderirem ao programa em sua 1ª fase terão direito a colocar um representante na Comissão Autocálculo.
O corretor irá sempre vender o produto que estiver com o menor preço.	As seguradoras terão espaço para divulgar os seus diferenciais e, conseqüentemente, o corretor venderá o produto que for melhor para o seu cliente, como já é feito atualmente.
Quando uma seguradora estiver fora do ar travará todo o sistema.	Independente de problemas individuais dos sistemas das seguradoras, o Autocálculo gerará a cotação das demais companhias. No caso que estiver com problema, o sistema ficará tentando obter resposta por um tempo predeterminado.
O sistema gerará desemprego em razão dos funcionários não precisarem mais dispensar tempo para realizar as cotações.	O corretor poderá investir mais em seus funcionários, preparando-os para atividades como: prospecção de novos clientes e extensão do potencial dos clientes em outros ramos de seguros.
Haverá divergência de cálculo na ferramenta, como já acontece em outros sistemas disponíveis no mercado.	Não existe a possibilidade de divergência nos cálculos, pois, diferentemente do que acontece em alguns sistemas disponíveis no mercado, que funcionam como robôs, a ferramenta buscará as informações diretamente no webservice das seguradoras.
A velocidade do sistema será lenta.	A geração do cálculo dependerá de três fatores: a velocidade da internet do corretor, o prazo de resposta da seguradora e o fluxo do Autocálculo. Se houver qualquer entrave, o corretor poderá verificar junto à Ebix onde está concentrado o problema.

## Eleições do Sincor-SP acontecem no dia 26 de março

As eleições para a diretoria do Sincor-SP, que conduzirá a entidade no período de 2014 a 2018, serão realizadas no **dia 26 de março, das 8h30 às 17h30**, na sede e em todas as cidades onde o Sindicato possui regionais. Terão direito a voto os corretores de seguros associados há mais de seis meses, em dia com as contribuições e que tenham mais de dois anos de atividade profissional, com registro na Susep.

No dia das eleições, as chapas concorrentes terão representantes fiscalizando os locais de votação e os corretores contarão com mesários para esclarecer dúvidas e auxiliar no que for preciso. Já a Comissão Eleitoral será composta por Pedro Barbatto Filho, Nilson Arellano Barbosa e Carlos Alberto Villela.

Os corretores que não puderem comparecer e estiverem registrados no Sincor-SP como pessoa jurídica poderão votar através de procuração delegada a outro sócio cotista. Não serão aceitas procurações para pessoas físicas.

A participação nas eleições é imprescindível para que o corretor exerça seu direito de mostrar como quer que o Sindicato seja dirigido e quem será seu representante nos cenários político, econômico e social.

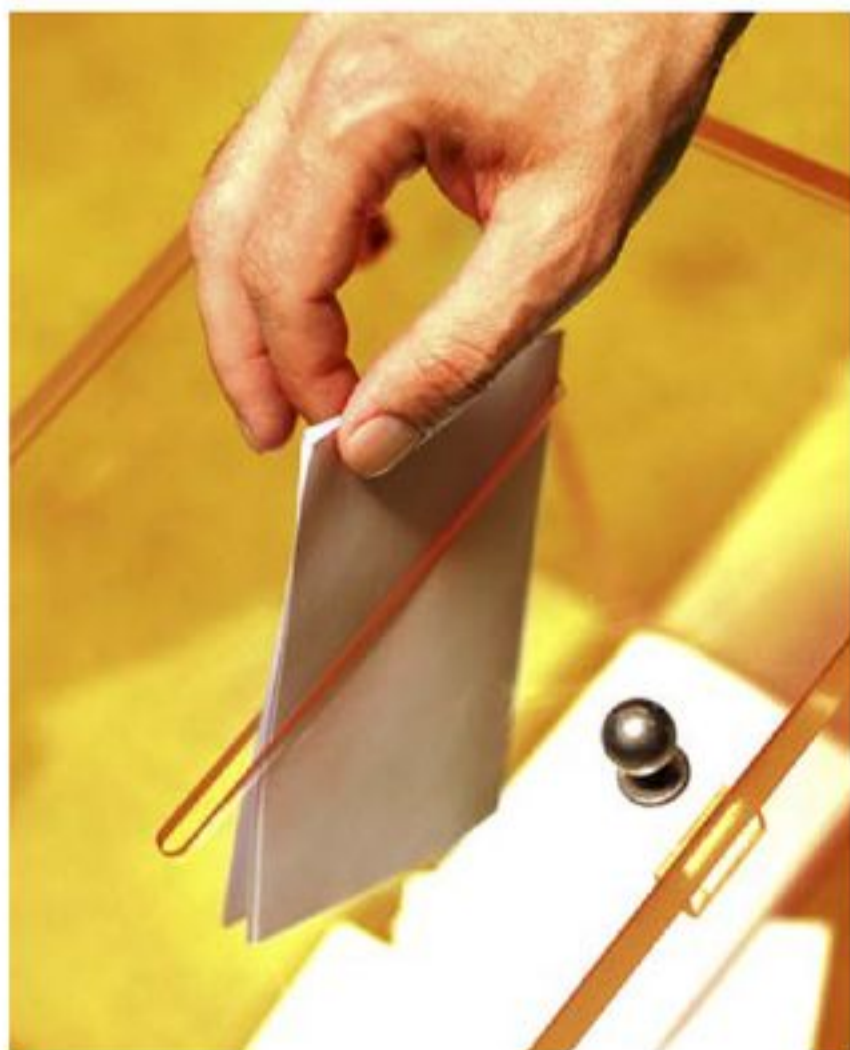
### Quando?

*Dia 26 de março (quarta-feira)*

*Horário: das 8h30 às 17h30*

*Onde: Sede do Sincor-SP*

*Em todas as Regionais Sincor-SP*



### Diretoria Executiva

#### Presidente:

Mário Sérgio de Almeida Santos (S.J. dos Campos)

#### 1ª vice-presidente:

Cássia Maria Del Papa (ABCDFMR)

#### 2ª vice-presidente:

Flávio Bevilacqua Bosisio (SP - Zona Sul)

**1º secretário:** Carlos Alberto Pelais (ABCDFMR)

**2º secretário:** Carlos Rapozo (Ribeirão Preto)

**1º tesoureiro:** Orlando Filipe de Gouveia (SP - Zona Sul)

**2º tesoureiro:** Carlos Alberto Caporali (Piracicaba)

#### Suplentes da Diretoria Executiva

**1º** Wilton José Nogueira (Mogi das Cruzes)

**2º** Jorge Teixeira Barbosa (SP - Zona Leste)

**3º** André Mendes Camillo (Barretos)

**4º** David Aparecido do Nascimento (SP - Centro)

**5º** Cleber José Lemes de Almeida (Campinas)

**6º** Francisco Vieira Nunes da Silva (SP - Zona Sul)

**7º** Ivo Marcos Falcone (SP - Zona Oeste)

#### Conselho Fiscal

**1º** Júlio César Pasquinelli (SP - Centro)

**2º** Júlio César Salles Murat (Taubaté)

**3º** Lacir Marcondes de Mello (SP - Zona Oeste)

#### Suplentes do Conselho Fiscal

**1º** Shirtes Pereira (S.J. do Rio Preto)

**2º** José Roberto Placco Rodriguez (Araraquara)

**3º** Suely Marino (SP - Zona Sul)

#### Delegados Fenacor

**1º** Mário Sérgio de Almeida Santos (S.J. dos Campos)

**2º** Carlos Alberto Batista de Lima (SP - Zona Norte)

#### Suplentes Delegados Fenacor

**1º** Alexandre Mantovani (SP - Zona Norte)

**2º** André Dabus (Bauru)



### Diretoria Executiva

#### Presidente:

Alexandre Milanese Camillo (SP - Zona Oeste)

#### 1º vice-presidente:

Boris Ber (SP - Centro)

#### 2ª vice-presidente:

Simone Cristina Favaro Martins (Jundiaí)

**1º secretário:** Marcos Abarca (SP - Zona Leste)

**2º secretário:** Osmar Bertacini (SP - Centro)

**1º tesoureiro:** Marco Antonio Damiani (S.J. do Rio Preto)

**2º tesoureiro:** Carlos Aparecido Cunha (Campinas)

#### Suplentes da Diretoria Executiva

**1º** José Álvaro Almeida Fonseca (Osasco)

**2º** Luiz Carlos Alvarez Morales Junior (SP - Zona Sul)

**3º** Natal Bergamo Neto (Marília)

**4º** Rafael de Miranda de Freitas Carvalho (S.J. do Rio Preto)

**5º** Elaine Jeronimo (ABCDFMR)

**6º** Arthur Ciccone Junior (Santos)

**7º** Carlos Alberto Faitarone Correa (Barretos)

#### Conselho Fiscal

**1º** Eduardo Vidal Pileggi (SP - Zona Oeste)

**2º** Edson Lasse Fecher (ABCDFMR)

**3º** Elmsom Dória da Cunha (S.J. dos Campos)

#### Suplentes do Conselho Fiscal

**1º** Umile Ritacco (Guarulhos)

**2º** Antônio José Guazzelli (ABCDFMR)

**3º** Lenira Costa de Castro Leão (SP - Zona Sul)

#### Delegados Fenacor

**1º** Manuel Dantas Matos (SP - Centro)

**2º** Alexandre Milanese Camillo (SP - Zona Oeste)

#### Suplentes Delegados Fenacor

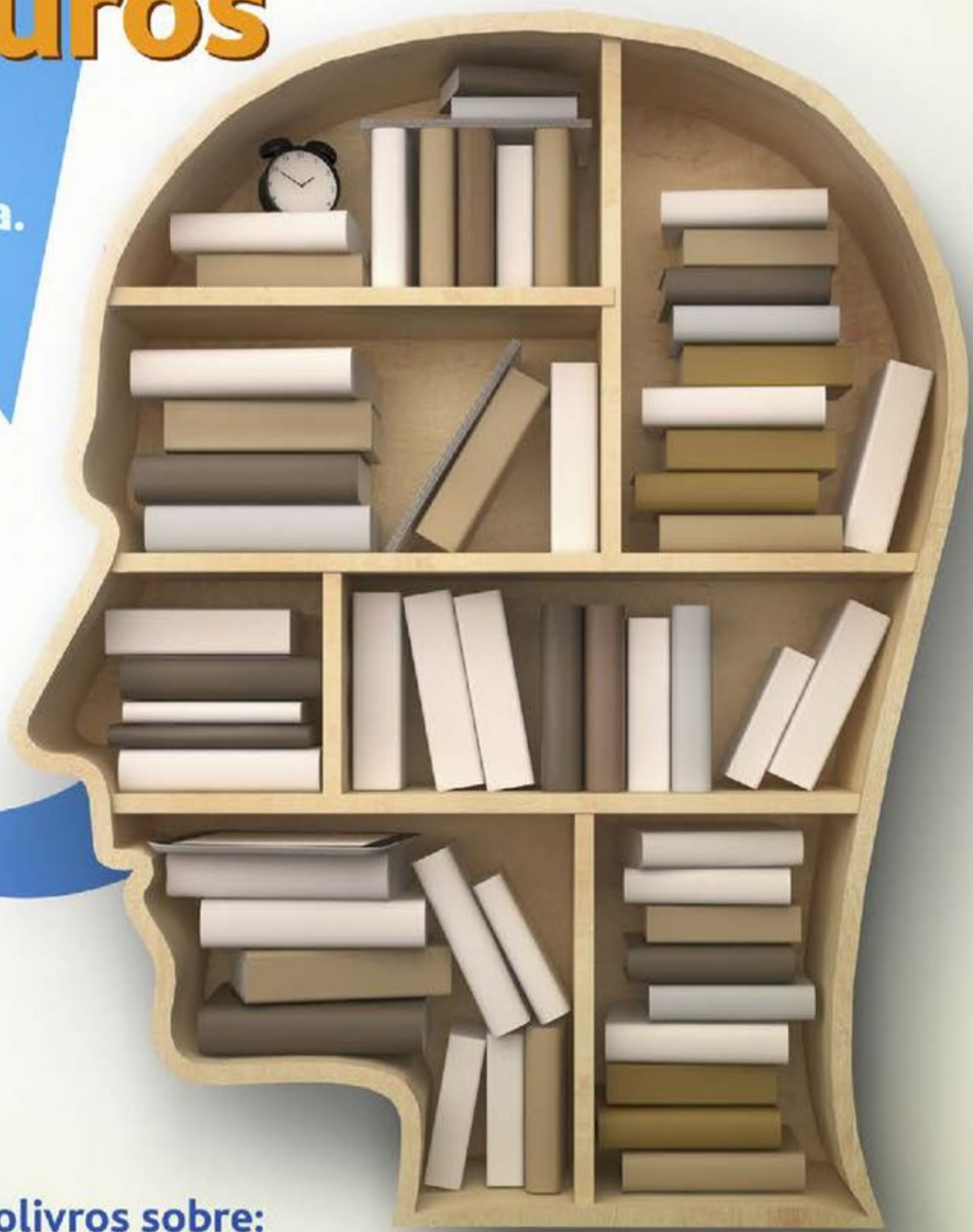
**1º** Nelson Martins Fontana (SP - Centro)

**2º** Boris Ber (SP - Centro)



# Corretor de Seguros

A Biblioteca do Sincor-SP  
tem cada vez mais a sua cara.  
Venha conferir!



**São mais de 157 DVDs e Audiolivros sobre:**  
atendimento, comportamento, liderança, motivação,  
tecnologia, negociação, comunicação, vendas, etc.

Tenha acesso a livros técnicos e diversos outros temas.  
São cerca de 800 volumes.



**SINCORSP**  
[www.sincorsp.org.br](http://www.sincorsp.org.br)

## Sincor-SP divulga data do Conec 2014

Mário Sérgio apresenta o planejamento do congresso



A 16ª edição do Congresso dos Corretores de Seguros (XVI Conec) será realizada nos dias 9, 10 e 11 de outubro. A informação foi divulgada durante um encontro de diretores do Sincor-SP com representantes de diversas seguradoras, que aconteceu no dia 10 de dezembro do ano passado, no Terraço Itália, em São Paulo. O tema dessa edição será “Evoluir para Avançar Sempre”.

“O Conec tem como objetivo o debate de temas de real interesse do corretor de seguros, contribuindo para o seu aprimoramento profissional. Todos os anos o Sincor-SP recebe cerca de 6 mil pessoas e, nesta próxima edição, a categoria contará com mais um grande encontro recheado de palestras com alto nível técnico relacionadas à nossa atividade. O evento também proporcionará oportunidades de negócios, aproximação com as companhias parceiras e, ainda, momentos singulares de descontração, ao lado de nossos colegas de classe”, antecipou o presidente do Sincor-SP, Mário Sérgio.

## Seguradoras têm acesso aos seus resultados na PMC

Índices são entregues em caráter confidencial a cada companhia



O Sincor-SP realizou um encontro exclusivo com as seguradoras para divulgar os resultados individuais das companhias na Pesquisa para Melhoria Contínua do Mercado de Seguros – PMC 2013. Os dados foram entregues em caráter confidencial, sendo que cada empresa só tomou conhecimento de sua própria avaliação. A reunião aconteceu no auditório do Sindicato das Seguradoras, Previdência e Capitalização (SindsegSP), no dia 4 de dezembro.

Os representantes das seguradoras acompanharam os critérios de avaliação da pesquisa, explicados pelo consultor econômico do Sincor-SP, Francisco Galiza, e receberam o documento com o resultado da média da sua seguradora em particular.

## Mulheres são maioria no mercado, mas continuam ganhando menos em relação aos homens

A representatividade da mulher no mercado de seguros brasileiro foi tema de um estudo realizado pela diretora de Ensino Técnico da Escola Nacional de Seguros, Maria Helena Monteiro, e pelo economista da Rating de Seguros Consultoria, Francisco Galiza, que também atua como consultor econômico do Sincor-SP.

A apresentação da pesquisa aconteceu no dia 26 de novembro e revelou que as mulheres passaram a representar 57% de todo o setor. O estudo abordou 76 entrevistadas que atuam no mercado, sendo 9% corretoras de seguros, 14% representantes dos órgãos de classe, 22% prestadoras de serviços e 55% pertencentes a empresas do segmento.

As oportunidades em cargos de liderança para mulheres foi um dos questionamentos feitos no estudo, mostrando que boa parte acredita que o cenário já mudou bastante mas, ainda assim, existem poucas executivas em cargos mais altos. Contudo, a remuneração das mulheres continua sendo menor que a dos homens, mesmo ocupando cargos iguais, chegando a 60% de diferença no mercado de seguros.

Para Maria Helena, em áreas como recursos humanos, marketing e alguns segmentos de negócios, é mais fácil encontrar mulheres como diretoras. “Nos cinco maiores níveis hierárquicos das companhias, os homens ainda ocupam 69% dos cargos. Isso mostra que o mercado tem muito a fazer para garantir igualdade de oportunidades e acesso ao emprego e de desenvolvimento de carreira”, ressalta.

Os pontos fortes da mulher dentro do mercado de seguros também foram citados pelas entrevistadas, que ressaltaram a perspicácia, sensibilidade e a visão humanista como as características mais positivas do sexo feminino. A intuição, a capacidade de conciliar múltiplas tarefas e o dinamismo foram outros aspectos apontados pelas entrevistadas. Os ramos de Previdência e Vida foram mencionados como os segmentos onde as mulheres têm mais chances de crescer.

De acordo com Galiza, pesquisas como esta mostram que a mulher está batalhando e conquistando seu espaço dentro do mercado. “Precisamos incentivar a realização de estudos como esse, que valorizem e que retratem a força da mulher dentro de qualquer mercado e, principalmente, no de seguros”, completa.



**recadastr****Susep emitirá carteira profissional dos corretores de seguros**

No dia 3 de janeiro, o Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP) publicou a Resolução 303, que trata do recadastramento dos corretores de seguros, resseguros, capitalização e previdência complementar aberta. Segundo o documento, a Susep promoverá periodicamente o recadastramento da categoria e expedirá carteiras de identidade profissional. A medida já está em vigor.



O presidente do Sincor-SP, Mário Sérgio, diz que esse é um pleito antigo do Sindicato para garantir a atualização e o acompanhamento da situação dos corretores no Estado. “Desde quando a Susep ficou responsável pelo cadastramento da categoria, o Sincor-SP destacou a necessidade de atualizar o perfil profissional do corretor”, observou.

**mercado****Projeções são positivas para o mercado neste ano**

De acordo com uma pesquisa realizada pela publicação “Insurance & Technology”, o crescimento econômico dos países subdesenvolvidos fará com que os resultados do mercado de seguros neste ano apresentem bons índices em relação ao ano passado. O cenário é ainda mais positivo para as empresas de tecnologia

que prestam serviço para o mercado, pois os orçamentos ainda serão ajustados diante de uma realidade econômica mais favorável. Ainda de acordo com a pesquisa, eficiência operacional, melhora na distribuição e tecnologia são investimentos importantes para as empresas nesse ano.

**curiosidade****Prédio do Sincor-SP é destaque no jornal ‘O Estado de S. Paulo’**

O Edifício Conde de Prates, onde está localizada a sede do Sincor-SP, foi lembrado na seção de acervo do jornal ‘O Estado de S. Paulo’, que divulga uma série especial sobre a história de diversos prédios de São Paulo. O edifício, divulgado pela construtora e incorporadora Segurança Imobiliária no dia 23 de novembro de 1948, foi desenvolvido pelo arquiteto italiano Giancarlo Palanti. A inauguração aconteceu sete anos depois, em 1955, sendo considerado um dos mais altos da cidade na época, com 112 metros de altura e 33 andares.

**eventos****Bradesco anuncia maior facilidade nos trâmites com os corretores de seguros**

No dia 6 de janeiro, a Bradesco Seguros realizou um evento em São Paulo para apresentar a nova fase do Grupo, que reunirá todos os ramos e produtos em uma mesma estrutura comercial, visando simplificar os trâmites com corretores de seguros. Estiveram presentes no evento o presidente do Sincor-SP, Mário Sérgio, a 1ª vice-presidente, Cássia Maria Del Papa, o 1º e o 2º tesoureiros, Orlando Filipe de Gouveia e Flávio Bevilacqua Bosisio, o 2º secretário, Carlos Rapozo, e diversos diretores regionais e coordenadores de comissões do Sincor-SP.



Presidente e diretoria executiva do Sincor-SP ao lado de executivos da Bradesco Seguros



Também participaram do evento o diretor regional de Santos e o coordenador da Comissão Contra Venda Casada do Sincor-SP

**Vice-presidente do Sincor-SP prestigia posse da nova diretoria do Sincor-RS**

No dia 8 de janeiro, o Sincor-RS realizou a posse da nova diretoria (2014-2017). A cerimônia foi prestigiada por autoridades do mercado de seguros, personalidades políticas e convidados especiais, incluindo a 1ª vice-presidente do Sincor-SP, Cássia Maria Del Papa. A nova diretoria executiva é composta por Ricardo Pansera (presidente), Celso Marini (vice-presidente), Sérgio Petzhold (vice-presidente Administrativo-Financeiro) e Roseli Lustosa de Castro (vice-presidente de Relações com o Mercado).

## Crédito e Garantia analisa os trabalhos de 2013



A Comissão Mista de Crédito e Garantia se reuniu, no dia 3 de dezembro, para fazer um balanço das ações realizadas em 2013. De acordo com a análise do grupo, a maior conquista no ano foi o ganho de visibilidade da Comissão junto ao mercado. Por outro lado, também foram observados alguns aspectos a serem melhorados. Um deles se refere à necessidade de um reforço na divulgação dos ramos de seguros, tanto para o consumidor quanto para o próprio corretor.

Coordenada por André Dabus, a Comissão é composta pelos corretores de seguros de São Paulo: José Antonio Tourinho, Claudemir Nascimento e Eric Gunther Brabenec, e pelos integrantes de outros Estados: John Souza (DF), Paulo Baena (PR), Paulo Latado (ES), Antonio Wanderlei (PA), José Luis Liberato (RN) e Luis Fernando Correa (BA).

## Disque Sincor negocia soluções com três seguradoras



No final de 2013, a Comissão Disque Sincor reuniu-se com os executivos das companhias Generali, Bradesco Auto/RE e Marítima para discutir os principais problemas apresentados pelos corretores durante o ano. Na reunião, foi enfatizado que é imprescindível a participação do departamento do Sincor-SP para garantir que as respostas das seguradoras cheguem até a categoria.

Na ocasião, as companhias mostraram-se dispostas a melhorar os aspectos apontados pelos corretores no quesito de atendimento e reestruturação de sistema para que as demandas sejam solucionadas. A Comissão é coordenada por Oscar Dias Alves Junior e conta com os integrantes Renato Capelli e José Roberto Miranda.

## Vida, Previdência e Capitalização comenta condições técnicas de aposentadoria

A Comissão de Vida, Previdência e Capitalização comenta que muito se ouve falar sobre os benefícios da Previdência Complementar durante a fase de acumulação, mas em um cenário de taxas de juros em tendência anual de queda, as condições técnicas de aposentadoria começam a ser um fator muito importante na análise do plano para o corretor de seguros. “A questão é que quando contratamos um plano de Previdência, além das opções de PGBl/VGBL, fundo de investimento e tributação, existe um fator técnico atrelado a uma tábua atuarial mais uma taxa de juros, que impacta diretamente no montante de renda”, explica o grupo.

Porém, a comissão afirma que esse impacto se dará somente se o participante exercer o seu direito de transformar a sua reserva acumulada, ou parte dela, em uma das modalidades de renda disponíveis no plano do corretor. Verifique abaixo algumas simulações de participantes com faixa etária de 55, 60 e 65 anos, com as condições oferecidas para os corretores associados ao Sincor-SP e a condição mais encontrada no mercado para um produto com adesão a partir de R\$ 100,00 mensais:

	55 anos	60 anos	65 anos
Mercado	R\$ 2.802,40	R\$ 3.275,31	R\$ 3.901,05
MAPFRE	R\$ 4.590,02	R\$ 5.141,30	R\$ 5.910,78
% Variação de renda	39%	36%	34%

Os cálculos apresentados são meras estimativas, não gerando obrigações à MAPFRE. Para o cálculo da renda mensal vitalícia foi considerado AT-2000 (male)+3% a.a. para o produto MAPFRE e BR-EMSsb v.2010 (male)+0% a.a. como parâmetro de mercado.

**Renda Mensal Vitalícia:** Paga ao participante a partir da data de início da renda. Restrita ao período de sua sobrevivência.

**Renda Mensal temporária de 5 a 20 anos:** Exclusivo ao participante a partir da data de início da renda e pelo prazo determinado pelo participante, na proposta. Podendo optar pelos períodos de 5, 10, 15 ou 20 anos.

**Mensal vitalícia com prazo mínimo garantido de 5 a 20 anos:** Para uso exclusivo do participante desde a data de início da renda e enquanto este estiver vivo. Ocorrendo o óbito do participante antes do recebimento da parcela e após o início do recebimento mensal de renda, as parcelas restantes, até completar este número, serão devidas ao beneficiário indicado.

**Renda mensal vitalícia reversível ao beneficiário:** Devida ao participante a partir da data de início de renda e enquanto este estiver vivo. Uma vez iniciado o recebimento do benefício e ocorrendo o óbito do participante, estando vivo o beneficiário indicado na Proposta de Inscrição, este continuará recebendo o percentual escolhido pelo participante na época da contratação.

**Mensal vitalícia reversível ao cônjuge com continuidade aos menores de 21 anos:** Consiste em uma renda mensal a ser paga vitaliciamente ao participante-assistido, reversível ao cônjuge ou companheira (ou companheiro) após o seu falecimento, e na falta deste, reversível temporariamente ao(s) menor (ou menores) até que completem a idade de 21 anos, conforme o percentual de reversão estabelecido.

## Contra Venda Casada define metas para 2014

A Comissão Contra Venda Casada e Preços Diferenciados reuniu-se, no dia 21 de novembro, para definir as ações que precisam da intervenção do grupo para garantir a qualidade da prestação de serviços ao consumidor e a preservação da atividade do corretor de seguros. O coordenador da comissão, Nilson Moraes, destacou aos assistentes regionais que é preciso promover maior interação com as seguradoras nesse sentido.

Na ocasião, a Comissão decidiu eleger seis diretorias regionais para intermediar a relação entre os corretores e as seguradoras. “O associado fará a denúncia para a diretoria regional e o assistente levará o problema para a sucursal da companhia responsável. Nosso objetivo é criar um canal de comunicação para tornar quase que automática a solução das demandas”, explica o coordenador.



Segundo Nilson, o perfil da venda de seguros no Brasil tem ênfase em preço e relacionamento. “Esta cultura de guerra de preços precisa ser mudada para que a venda pela internet, sem a devida intermediação de um corretor de seguros habilitado, não ganhe força no País. A internet é um fato inevitável e a venda de seguros através dessa ferramenta só preservará o consumidor se houver a valorização do corretor de seguros”, declara.

A Comissão Contra Venda Casada e Preços Diferenciados, tal como diz o nome, é responsável por receber todas as denúncias e reclamações de venda casada e preços desiguais de um mesmo produto para diferentes corretores de seguros. O grupo encaminha as ocorrências para as seguradoras e acompanha as medidas tomadas em cada caso.



## contribuição

### Corretor de Seguros deve ficar atento à Contribuição Sindical

De acordo com a Circular 447/2012, da Susep, o corretor de seguros (pessoa física e jurídica) que não estiver em dia com o recolhimento da Contribuição Sindical terá sua comissão retida pela companhia seguradora.

O art. 2º da Circular deixa claro que as empresas que atuam no mercado de seguros devem exigir dos respectivos profissionais a comprovação de tal recolhimento.

O corretor pessoa jurídica deve pagar o tributo até o dia 31 de janeiro e o corretor pessoa física pode realizar o pagamento até o dia 28 de fevereiro. O Sincor-SP utiliza a Tabela da CNC (Confederação Nacional do Comércio), enviando as guias com os respectivos valores a todos os profissionais cadastrados para operações no Estado.



## informação legal

### Segurado não pode fazer acordo com o terceiro sem autorização da seguradora

No seguro de Responsabilidade Civil, o segurado não pode fazer acordo com o terceiro sem a autorização, por escrito, da seguradora. As condições gerais da apólice, geralmente, condicionam a autorização prévia da seguradora nos acordos entre segurado e terceiro. Nesse sentido, os Tribunais têm aplicado a decisão transcrita abaixo:

**Apelação – Ação de Cobrança – Seguro de Automóvel Cobertura Securitária Negada - Pagamento efetuado pelo proprietário do veículo segurado, em acordo extrajudicial, sem a anuência da seguradora - Risco assumido sem a observação das condições gerais da apólice e das disposições do Código Civil - Não cumprimento de requisito para o pagamento da indenização - Correta a recusa da seguradora em proceder ao pagamento - Sentença mantida por seus próprios fundamentos - Negado provimento ao recurso. (TJSP, apelação cível nº 0014388-45.2007.8.26.00362, 25ª Câmara de Direito Privado, Relator Hugo Crepaldi, data de julgamento 05/12/2012).**

Por essa razão, é importante que o corretor de seguros fique atento a esse procedimento para orientar devidamente o seu cliente, evitando a recusa no pagamento da indenização.

Esta coluna é elaborada com base nas dúvidas e solicitações de corretores de seguros associados ao Sincor-SP. Mande seus questionamentos para o e-mail [juridico@sincorsp.org.br](mailto:juridico@sincorsp.org.br)



## Regionais do Sincor-SP realizam mais de 340 eventos em prol do mercado de seguros

As regionais do Sincor-SP estão iniciando o ano com a sensação de que realizaram em 2013 um ótimo trabalho a fim de valorizar a categoria do corretor de seguros e desenvolver os mercados locais. Ao todo, foram mais de 340 eventos dos mais variados tipos, mas com o objetivo comum de valorizar o segmento de seguros.

Entre as ações específicas para os corretores, as regionais se dedicaram a promover cursos de aperfeiçoamento, fóruns e palestras técnicas. Além disso, marcaram presença na imprensa local, abordando riscos que preocupam a população e esclarecendo ao consumidor os detalhes de diversos tipos de seguros. Por outro lado, os corretores de todo o Estado também desenvolveram ações sociais que beneficiaram muitas entidades. Confira!

## Eventos direcionados ao corretor de seguros, com foco em cursos técnicos



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12

**1** - Evento "Seguro em Todo o Estado" é a principal atividade desenvolvida pela regional durante o ano.

**2** - Em fevereiro, curso ensina o corretor a quebrar as barreiras da comunicação com o público.

**3** - Primeiro Encor da região é realizado em março, e a pauta é comissionamento.

**4** - Palestra sobre a venda de seguros online é oferecida em abril.

**5** - Regional veicula anúncio com a mensagem "Seguro... Só com Corretor de Seguros" no jornal Diário de Santo André, no dia do aniversário da cidade.

**6** - Em maio, regional disponibiliza palestra sobre o papel do corretor na Segurança Pública, com a ministração do Coronel Alvaro Camilo.

**7** - Plano de Previdência desenvolvido pelo Sincor-SP, em parceria com a Mapfre, é divulgado aos corretores da região.

**8** - ABCDMR realiza entrega de bicicletas a diversas instituições.

**9** - Em julho, o Fórum Oportunidades de Negócios é apresentado.

**10** - O presidente Mário Sérgio e a diretoria executiva debatem com os corretores locais durante o programa Sincor-SP Vem Até Você.

**11** - Categoria comemora o Dia do Corretor de Seguros durante o Encor Especial.

**12** - Festa de Confraternização dos corretores da região acontece no Old Town English Pub.

## Proximidade com a categoria local e a sociedade



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12



13

1 - Regional realiza evento para homenagear as corretoras de seguros pelo Dia Internacional da Mulher.

2 - Diretor regional promove reunião para discutir com os corretores o cronograma de atividades para o ano.

3 - Araçatuba realiza entrega de bicicletas a entidades sociais.

4 - Regional apresenta o plano de previdência SincorPrevSP aos associados.

5 - Encor local divulga eventos e atividades realizados pelo Sincor-SP.

6 - Regional é a primeira a receber palestra sobre liderança durante Encor.

7 - Fórum de Negócios do Mercado de Seguros é disponibilizado aos corretores da região.

8 - Diretor regional faz esclarecimento para a imprensa sobre o preço do Seguro de Automóvel na região.

9 - Dia do Corretor de Seguros é celebrado com Encor Especial.

10 - Presidente Mário Sérgio apresenta o Sincor-SP Vem Até Você aos corretores.

11 - Corretores de seguros da região aprendem a utilizar o atendimento diferenciado como ferramenta para o sucesso.

12 - Regional divulga anúncio no jornal Folha da Região, no aniversário de Araçatuba.

13 - Corretores locais se confraternizam durante festa de final de ano.



## Ações diferenciadas durante o ano



1



2



3



4



5



6



7

As fotos acima correspondem aos principais eventos realizados pela Regional. Para conferir todos os trabalhos, acesse: [www.facebook.com/sincor-sp.araraquara](http://www.facebook.com/sincor-sp.araraquara)

**1** - Programa Sincor-SP Vem Até Você é realizado na regional para aproximar o corretor da entidade. Durante o encontro, são apresentadas as principais realizações do Sindicato aos profissionais.

**2** - Diretor regional é entrevistado por afiliada da Rede Globo para falar sobre os procedimentos realizados pelo mercado de seguros nos casos de enchentes e inundações.

**3** - Encor local aborda ações sociais, marketing e benefícios aos associados.

**4** - Reunião dos corretores com seguradora discute procedimentos adotados pela companhia a respeito das normas de transferência de corretagem.

**5** - Araraquara divulga um anúncio no jornal A Tribuna Imprensa, valorizando o corretor de seguros.

**6** - Comemoração do Dia do Corretor de Seguros acontece na regional.

**7** - Corretores comemoram final de ano durante festa promovida pelo Sincor-SP.

## Grande evento reúne executivos locais



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10

**1** - "Seguro em Todo o Estado", que faz parte do programa Cultura do Seguro, realizado pelo Sincor-SP em parceria com o SindsegSP, é promovido na região e atrai empresários.

**2** - Regional realiza primeiro Encontro dos Corretores de Seguros do ano.

**3** - Bicicletas são doadas para entidades sociais presentes no município.

**4** - Em junho, o plano de previdência SincorPrevSP é apresentado aos corretores.

**5** - Programa Sincor-SP Vem Até Você acontece em julho.

**6** - No mesmo mês, regional divulga anúncio, que fala sobre a importância da intermediação de seguros ser realizada pelo corretor. Arte é veiculada no jornal Voz da Terra.

**7** - Encor Especial comemora o Dia do Corretor de Seguros.

**8** - Assis recebe presidente do Sincor-SP e divulga resultados da PMC 2013.

**9** - Programa "Seguro em Todo o Estado" é veiculado na TVCom 22.

**10** - Corretores comemoram final de ano com a categoria.

As fotos acima correspondem aos principais eventos realizados pela Regional. Para conferir todos os trabalhos, acesse: [www.facebook.com/sincor-sp.assis](http://www.facebook.com/sincor-sp.assis)

## Reconhecimento pela forte atuação na área social



1 - Regional entrega padaria para Junta de Missões da Igreja Batista.

2 - Diretor regional fala sobre procedimentos do Seguro DPVAT para afiliada da Rede Globo.

3 - Curso ensina corretores da região a trabalharem em equipe.

4 - A importância do relacionamento profissional é discutida durante Encor.

5 - Estudo mostra como os corretores podem prestar um atendimento diferenciado ao consumidor.

6 - Fórum debate o futuro do mercado de seguros na região.

7 - Diretor regional concede entrevista à Rádio UNESP FM sobre os seguros DPVAT e Automóvel.

8 - Creche recebe bicicleta das mãos do diretor regional e da 2ª vice-presidente do Sincor-SP, Leilane Strongren.

9 - Bauru realiza entrega de bicicleta durante evento.

10 - Jornal da Cidade veicula anúncio com a mensagem "Seguro... Só com Corretor de Seguros".

11 - Regional recebe diretoria executiva durante o programa Sincor-SP Vem Até Você.

12 - Torneio de Truco acontece pela 5ª vez em Bauru para arrecadar fundos à entidade assistencial Parque Jaraguá.

13 - Encor Especial celebra o Dia do Corretor de Seguros.

14 - Festa de final de ano é celebrada pelos corretores da região.

## barretos

Diretor Regional Barretos: **André Mendes Camillo**

### Prosseguimento aos trabalhos do Sincor-SP na região



1



2



3



4



5



6



7



8

1 - Regional promove jogo solidário entre seguradoras e corretores.

2 - Bicicletas da ação Passaporte do Bem são doadas a instituições sociais.

3 - Regional recebe o programa Sincor-SP Vem Até Você, que leva o presidente e a diretoria executiva a todas as regionais da entidade espalhadas pelo Estado de São Paulo.

4 - Jornal O Diário de Barretos veicula anúncio no aniversário da cidade, valorizando o corretor de seguros.

5 - Barretos incentiva corretores a participar do programa Portas Abertas, que acontece mensalmente na sede do Sincor-SP.

6 - Diretor regional concede entrevista e defende especialização para a corretagem de seguros.

7 - Dia do Corretor de Seguros é comemorado pelos profissionais da região.

8 - Festa de Confraternização encerra atividades do ano.

As fotos acima correspondem aos principais eventos realizados pela Regional. Para conferir todos os trabalhos, acesse: [www.facebook.com/sincorsp.barretos](http://www.facebook.com/sincorsp.barretos)

## fernandópolis

Diretor Regional Fernandópolis: **Odeir Carlos Vilar**

### Inauguração e início de diversas ações



1



2



3



4



5



6



7



8

1 - Regional Fernandópolis é inaugurada no mês de maio.

2 - Bicicletas são doadas a associações locais, com o objetivo de ajudar pessoas carentes e promover a imagem do corretor de seguros como agente do bem-estar social.

3 - Fórum Corretor de Seguros Empresário apresenta dicas aos profissionais de Fernandópolis e região.

4 - Regional promove I Fórum Jurídico para Corretores de Seguros.

5 - Corretor da região ganha destaque no Jornal Regional.

6 - Anúncio divulgado no jornal Semanário, no dia do aniversário da cidade, destaca o profissional corretor de seguros.

7 - Regional aluga escritório no centro de Fernandópolis.

8 - Festa de Confraternização dos Corretores é promovida.

As fotos acima correspondem aos principais eventos realizados pela Regional. Para conferir todos os trabalhos, acesse: [www.facebook.com/sincorsp.fernandopolis](http://www.facebook.com/sincorsp.fernandopolis)

## Luta pela redução da carga tributária do corretor de seguros



- 1 - Regional se encontra com prefeito para lutar pela redução do ISS na atividade de corretagem de seguros.
- 2 - Carga tributária da categoria é discutida durante Encor.
- 3 - Fórum Técnico de Transportes leva panorama do mercado à regional.
- 4 - Plano de Previdência SincorPrevSP é explicado aos corretores da região.
- 5 - Regional recebe diretoria executiva para apresentação do programa Sincor-SP Vem Até Você.
- 6 - Reunião discute índice crescente de furtos e roubos na região.
- 7 - Campinas recebe curso de Reciclagem para ARs da AC Sincor.
- 8 - Curso prepara funcionários das corretoras de seguros.
- 9 - Bicicletas da ação Passaporte para o Bem são doadas a instituições sociais.
- 10 - Corretores da região recebem dicas de saúde.
- 11 - Campinas celebra o Dia do Corretor de Seguros.
- 12 - Regional veicula anúncio no jornal Correio Popular.
- 13 - Comissão Corretor de Seguros do Futuro apresenta fórum sobre redes sociais.
- 14 - Campinas comemora o final de ano com a categoria.

franca

Diretor Regional Franca: **Paulo Batista de Alcântara**

## Divulgação dos trabalhos do Sincor-SP aos corretores locais



As fotos acima correspondem aos principais eventos realizados pela Regional. Para conferir todos os trabalhos, acesse: [www.facebook.com/sincorsp.franca](http://www.facebook.com/sincorsp.franca)

1 - Redução do ISS da atividade de corretagem é pauta de reunião com a prefeitura da cidade.

2 - Regional distribui bicicletas arrecadadas pelo Passaporte do Bem.

3 - Corretores de seguros debatem problemas enfrentados na região.

4 - Encor local discute agenda de cursos e comercialização de seguros pelos bancos.

5 - Franca recebe associados para celebrar o Dia do Corretor de Seguros.

6 - Programa Sincor-SP Vem Até Você chega à regional.

7 - SincorPrevSP é apresentado para os corretores de seguros da região.

8 - Regional divulga anúncio no jornal Comércio da Franca com a mensagem "Seguro... Só com Corretor de Seguros."

9 - Corretores locais comemoram o final de ano.

guarulhos

Diretor Regional Guarulhos: **Luiz Carlos Ruivo**

## Investimento em especialização e trabalhos sociais



As fotos acima correspondem aos principais eventos realizados pela Regional. Para conferir todos os trabalhos, acesse: [www.facebook.com/sincorsp.guarulhos](http://www.facebook.com/sincorsp.guarulhos)

1 - Regional promove curso para estimular a criatividade.

2 - Corretores recebem orientação sobre o plano de Previdência SincorPrevSP.

3 - Gerenciamento de riscos é tema de curso na regional.

4 - Guarulhos entrega bicicletas a diversas entidades da região.

5 - Regional promove palestra sobre atendimento diferenciado para especialização do corretor.

6 - Programa Sincor-SP Vem Até Você apresenta atividades do Sindicato aos corretores.

7 - Guarulhos recebe os profissionais da região para comemorar Dia do Corretor de Seguros.

8 - Regional divulga anúncio no jornal Folha Metropolitana.

9 - Festa de Confraternização de Final de Ano reúne corretores locais.

## Disponibilização de atividades que buscam o aperfeiçoamento profissional



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12

1 - Encor local discute exigências da Susep sobre os prazos para guarda de documentos.

2 - Entrega de bicicletas acontece durante Encontro dos Corretores da região.

3 - Palestra sobre comércio eletrônico ensina profissionais a utilizarem a internet de maneira segura.

4 - Regional recebe presidente e membros da diretoria executiva durante Sincor-SP Vem Até Você.

5 - Curso sobre Seguro Condomínio lota sala da regional.

6 - Corretores de Jundiaí recebem orientação sobre o plano de Previdência do Sincor-SP.

7 - Programa Portas Abertas e atividades das Comissões são apresentados durante Encor da região.

8 - "Preparatório para funcionários de uma corretora de seguros" acontece em setembro.

9 - Jundiaí esclarece sobre o sistema tributário na atividade da corretora durante palestra.

10 - Encor Especial celebra Dia do Corretor de Seguros.

11 - Anúncio da regional é veiculado no Jornal de Jundiaí.

12 - Corretores comemoram juntos o Natal e o Ano Novo.

## Promoção da figura do corretor de seguros



1

MARCO ANTÔNIO MARIANO  
diretor do Sindicato dos Corretores

2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12

1 - Regional organiza reunião entre corretores e o prefeito da cidade.

2 - Diretor regional é entrevistado por afiliada da Rede Globo sobre o Seguro DPVAT.

3 - Fórum Corretor de Seguros Empresário acontece na regional.

4 - Encor de Marília leva corretores a refletir como seria um dia sem seguro.

5 - Diário de Marília divulga anúncio com o diretor regional no dia do aniversário da cidade.

6 - Marília realiza doação e apoia curso desenvolvido pelo Fundo Social de Solidariedade.

7 - Atividades do Sindicato são divulgadas para os corretores durante o programa Sincor-SP Vem Até Você.

8 - Diretor regional entrega bicicleta arrecadada pela ação "Passaporte do Bem" à Associação de Combate ao Câncer.

9 - A comercialização dos produtos de seguros foi tema de reunião com as companhias seguradoras.

10 - Encor Especial conta com a participação da 2ª vice-presidente, Leilane Strongren.

11 - O fortalecimento do mercado regional é tema de reunião com os associados.

12 - Corretores se confraternizam durante festa de final de ano.

## Apoio a grande evento da região e atividades com os corretores



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12



13

1 - Regional participa da Expo Mogi e comemora 453 anos do município.

2 - Primeiro Encor da regional no ano divulga a programação do Sincor-SP.

3 - Diretor regional explica detalhes do Seguro DPVAT no Programa Mogitotal, do canal Net Cidade.

4 - Plano de Previdência do Sincor-SP é apresentado aos corretores.

5 - Comissão Oportunidades de Negócios leva fórum para a categoria local.

6 - Regional faz doações de bicicletas a instituições sociais.

7 - Mogi discute critérios de segurança com seguradoras durante reunião.

8 - Sincor-SP Vem Até Você chega à regional e exhibe atividades realizadas pela entidade.

9 - Reunião das diretorias executiva e regional acontece em Mogi das Cruzes.

10 - Aniversário de Mogi é celebrado com anúncio que divulga o corretor.

11 - Dia do Corretor de Seguros é comemorado pelos profissionais da região.

12 - Comissão Corretor de Seguros do Futuro leva fórum sobre redes sociais.

13 - Corretores comemoram o final de ano em evento da regional.



## Divulgação dos eventos do Sindicato



As fotos acima correspondem aos principais eventos realizados pela Regional. Para conferir todos os trabalhos, acesse: [www.facebook.com/sincorsp.novaaltapaulista](http://www.facebook.com/sincorsp.novaaltapaulista)

- 1 - Diretor regional divulga o trabalho das "5 Dicas de Ouro" durante o Encor.
- 2 - Corretores tiram dúvidas sobre o Plano de Previdência SincorPrevSP.
- 3 - Atividades do Sincor-SP são apresentadas pelo presidente da entidade durante o programa Sincor-SP Vem Até Você.
- 4 - Corretor de Seguros é destaque em anúncio no jornal Impacto.
- 5 - Palestra sobre tributação na atividade de corretagem é oferecida na região.
- 6 - Associação São Vicente de Paula recebe bicicleta arrecadada pela ação "Passaporte do Bem".
- 7 - Regional entrega mais uma bicicleta para associações locais.
- 8 - Dia do Corretor de Seguros é comemorado pelos profissionais em um happy hour.
- 9 - Festa de Confraternização encerra atividades da regional em 2013.



### Chegou o Vá de Táxi da Porto Seguro. Facilidade do momento em que o cliente chama o táxi até a hora de pagar a corrida.

O Vá de Táxi é o aplicativo que segurados e não segurados podem usar para chamar um táxi e permite o pagamento da corrida com qualquer cartão de crédito, pelo celular. Se for o Cartão de Crédito Porto Seguro, seu cliente ganha 20% de desconto<sup>1</sup>, a qualquer hora do dia, e ainda acumula pontos em dobro no Programa de Relacionamento<sup>2</sup>. Todos os taxistas são segurados da Porto Seguro e seu cliente pode escolher o motorista pela proximidade, veículo ou avaliação dos outros passageiros. Ele também pode simular o valor e a duração da corrida, e ainda concorre a prêmios de R\$ 5 mil<sup>3</sup>.

Consulte seu Gerente Comercial ou acesse [www.portoseguro.com.br/vadetaxi](http://www.portoseguro.com.br/vadetaxi).



Baixe o app gratuitamente.



1- Válido de 15/11/2013 a 31/12/2014, desconto limitado a R\$ 20,00, a ser creditado na fatura do Cartão de Crédito Porto Seguro, até 30 dias após a utilização, bem como os pontos do Programa de Relacionamento. 2- Consulte informações no site [www.cartaportoseguro.com.br](http://www.cartaportoseguro.com.br). 3- Título de capitalização da modalidade incentivo emitido por Porto Seguro Capitalização S.A. - Portoseg, CNPJ 16.551.758/0001-58, Processo SUSEP: 15414.003351/2012-20. Prêmio: um sorteio de R\$ 10.000,00 líquido de I.R., 25% conforme legislação em vigor, sendo R\$ 5.000,00 para o passageiro e R\$ 5.000,00 para o taxista. A aprovação deste título pela SUSEP não implica, por parte da Antargas, incentivo ou recomendação à sua comercialização, representando exclusivamente sua adequação às normas em vigor. É proibida a venda de título de capitalização a menores de 16 anos (Art. 3º, I do Código Civil). Para saber sobre outros benefícios, acesse [www.portoseguro.com.br/tauto](http://www.portoseguro.com.br/tauto) ou ligue: 333-PORTO (333-76786) - Grande São Paulo e Grande Rio de Janeiro, 4004-PORTO (4004-76786) - capitais e grandes centros, 0800 727 8736 - demais localidades ou 0800 727 8736 - atendimento exclusivo para deficientes auditivos. Ouvidoria: 0800 727 1184. Portoseg S. A. Crédito, Financiamento e Investimento - CNPJ 04.862.600/0001-10. Automóvel: CNPJ: 61.198.164/0001-40, Processo SUSEP: 15414.100213/2004-59 - Valor de Mercado e Valor Determinado. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Antargas, incentivo ou recomendação à sua comercialização.



## Realização de cursos, encontros e ações sociais



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12



13

1 - Regional disponibiliza curso que ensina como gerenciar os riscos do segurado.

2 - Encor conta com a participação do 1º secretário do Sincor-SP, Carlos Alberto Pelais.

3 - Curso ensina o corretor como atuar como um consultor de benefícios em Saúde.

4 - Diretor regional realiza entrega das bicicletas a diversas entidades.

5 - Encor da regional conta com a presença de seguradoras a fim de estreitar o relacionamento com os corretores.

6 - Curso sobre neurolinguística aplicada em vendas é sucesso entre os corretores.

7 - Plano de Previdência do Sincor-SP é explicado para os corretores da região.

8 - Funcionários de corretoras de Osasco recebem orientação técnica e administrativa.

9 - Anúncio divulga a categoria para o consumidor.

10 - Curso ensina técnicas de negociação aos corretores.

11 - Encor Especial comemora o Dia do Corretor de Seguros.

12 - Diretor regional concede entrevista ao jornal Folha Oeste.

13 - Osasco comemora final de ano na Expo Barra Funda.

## Trabalhos com forte participação dos corretores locais



**1** - Regional realiza encontro com seguradoras e comissões técnicas do Sincor-SP.

**2** - Durante Encor, diretor regional incentiva corretores a serem agentes do bem-estar social.

**3** - Instituições sociais recebem bicicletas arrecadas pela ação "Passaporte do Bem".

**4** - Programa Sincor-SP Vem Até Você mostra as atividades e benefícios da entidade.

**5** - Representantes de seguradora parceira explicam o SincorPrevSP aos corretores.

**6** - Fórum dá dicas aos corretores de como melhorar a administração dos negócios de maneira criativa.

**7** - No dia do aniversário da cidade, regional veicula anúncio no Jornal de Piracicaba.

**8** - Dia do Corretor de Seguros é comemorado entre os profissionais da região.

**9** - Piracicaba conscientiza sobre prevenção do câncer de próstata em palestra.

**10** - Corretores festejam o final do ano.

## Apoio à campanha de conscientização no trânsito



**1** - Corretores discutem sobre estorno de comissão durante o Encor.

**2** - Palestra desmistifica o sistema tributário dos corretores de seguros.

**3** - Regional apoia campanha de conscientização no trânsito distribuindo panfletos nas ruas.

**4** - Sincor-SP Vem Até Você apresenta trajetória e as atividades do Sindicato.

**5** - Encor lembra as vantagens e os benefícios de ser um corretor associado.

**6** - Comemoração do Dia do Corretor de Seguros contou com a presença do presidente Mário Sérgio.

**7** - Anúncio divulga a categoria ao consumidor.

**8** - Corretores da região brindam 2013 em Festa de Confraternização

## Atividades que conscientizam o consumidor sobre o perigo no trânsito



1



2



**VICENTE TOZZO**  
dir. regional das Corretoras de Seguros

3



4



5



6



7



8



9



10



11



12



13

1 - Regional realiza campanha "Bebida e Volante Não Combinam" em parceria com ONG da cidade.

2 - Regional recebe palestra sobre os rumos do Seguro Condomínio.

3 - Seguro DPVAT é tema de entrevista do diretor para afiliada da Rede Globo.

4 - Ribeirão Preto apoia evento no Dia Mundial da Saúde e promove encontro entre corretores e seguradoras.

5 - Comissão de Vida e Previdência esclarece dúvidas dos associados sobre o SincorPrevSP.

6 - Jornal A Cidade veicula anúncio valorizando o corretor de seguros.

7 - Diretor regional entrega bicicleta a diversas instituições durante Encor.

8 - Regional esclarece aos corretores locais análise do sinistro multirrisco através de curso.

9 - Em parceria com ONG, Ribeirão orienta sobre Seguro DPVAT através de campanha nas ruas.

10 - Número expressivo de corretores comparece ao programa Sincor-SP Vem Até Você.

11 - Conscientização no trânsito é tema de campanha realizada pela regional.

12 - Corretores comemoram o seu dia em Happy Hour.

13 - Diretores executivos comparecem à Festa de Confraternização da regional.

# são josé dos campos

Diretor Regional São José dos Campos: **Lauro Benedito de Almeida Oliveira**

## Destaque à união da categoria



**1** - Regional enfatiza combate à venda casada dentro do mercado de seguros.

**2** - Categoria é homenageada com anúncio no jornal O Vale, no dia do aniversário da cidade.

**3** - Diretor regional realiza entrega das bicicletas arrecadadas na ação "Passaporte do Bem".

**4** - Plano de Previdência do Sincor-SP é

apresentado aos corretores da região.

**5** - História e atividades da entidade são apresentadas durante programa Sincor-SP Vem Até Você.

**6** - Festa de Confraternização une os corretores de seguros da região.

**7** - Dia do Corretor de Seguros é comemorado com palestra sobre liderança.

# são joão da boa vista

Diretora Regional São João da Boa Vista: **Silvia Helena Rinaldi Lara**

## Reunião e aprendizado



**1** - Regional sedia reunião de diretoria, que conta com participação do presidente da Tokio Marine, Adalberto Ferrara.

**2** - Curso na regional ensina como gerenciar os riscos do cliente.

**3** - Evento em Águas de Lindóia é divulgado durante Encor.

**4** - Instituições sociais recebem doação das bicicletas arrecadadas na ação "Passaporte do Bem".

**5** - Regional divulga anúncio no jornal Parabriza, valorizando a categoria.

**6** - Curso preparatório ensina técnicas administrativas para funcionários de uma corretora de seguros.

**7** - Programa Sincor-SP Vem Até Você apresenta atividades e a história da entidade.

**8** - Regional realiza Festa de Confraternização dos Corretores.

# União de corretores arrecada oito toneladas de alimentos durante 3ª Caminhada Pela Vida



1



ANTONIO ROBERTO MANTOVAN  
diretor Sind. das Seguradoras

2



3



4



5

1 - Regional arrecada oito toneladas de alimentos durante a 3ª Caminhada Pela Vida.

2 - Diretor fala em entrevista à TV Tem sobre a redução de roubos de carga.

3 - Jornal Diário da Região veicula anúncio no aniversário da cidade.

4 - Durante Encor, diretor estimula a categoria a permanecer unida.

5 - Regional recebe presidente e diretoria executiva para a apresentação do Sincor-SP Vem Até Você.

6 - Representantes de companhia seguradora realizam reunião com os corretores.

7 - Corretores aprendem a utilizar as ferramentas do Excel durante curso.

8 - Comercialização de produtos é pauta durante reunião com corretores e seguradora.

9 - Prefeitura da cidade homenageia a regional pela doação de alimentos.

10 - Em comemoração ao Dia do Corretor, regional realiza "Seguro na Praça" e atinge os consumidores.

11 - Regional ensina técnicas administrativas para funcionários de corretoras.

12 - Diretor regional explica reajuste do Seguro Automóvel durante entrevista para TV Tem.

13 - Corretores participam da festa de confraternização da regional.



6



7



8



9



10



11



ANTONIO MANTOVAN  
diretor Sind. dos Corretores

12



13

## Comemoração ao aniversário de 79 anos do Sincor-SP



**1** - 79 anos do Sincor-SP é comemorado durante o programa que leva a diretoria executiva e o presidente a todas as regionais da entidade.

**2** - Regional observa forte adesão dos corretores ao Plano de Previdência do Sincor-SP.

**3** - Comissão Oportunidades de Negócios apresenta fórum para corretores da região.

**4** - Creditor-SP esclarece dúvidas sobre serviços da Cooperativa durante Encor.

**5** - "Preparatório para funcionários de uma corretora de seguros" acontece na regional.

**6** - Regional entrega bicicletas às instituições Centro de Recuperação de Paralisia Infantil e Cerebral do Guarujá.

**7** - Comissão de Vida e Previdência orienta corretores a aderirem ao SincorPrevSP.

**8** - Anúncio valorizando o corretor de seguros é veiculado pelo jornal A Tribuna.

**9** - Diretor regional entrega bicicleta arrecadada na ação "Passaporte do Bem".

**10** - Regional inaugura Barraca de Praia para os corretores associados.

**11** - Regional realiza Festa de Confraternização em conjunto com o Clube dos Corretores de Santos.

## Divulgação das atividades do Sindicato aos corretores locais



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10

1 - Atividades do Sindicato são apresentadas pelo presidente durante Sincor-SP Vem Até Você.

2 - Regional divulga a entrega das bicicletas no Jornal Primeira Página.

3 - Seguro Automóvel é pauta em entrevista de diretor para o jornal local.

4 - Regional divulga a ferramenta Autocálculo para os corretores da região.

5 - Diretor regional concede entrevista ao jornal EPTV para falar sobre Seguro Residencial.

6 - Diretor regional entrega bicicletas durante Encor.

7 - Comemoração do Dia do Corretor de Seguros conta com a presença de diversos profissionais da região.

8 - Encor Especial é destaque no jornal Primeira Página.

9 - Para comemorar o aniversário da cidade regional veicula anúncio em jornal local.

10 - Festa de Confraternização dos Corretores de Seguros conta com a participação da diretoria executiva.



## sorocaba

Diretor Regional Sorocaba: **Gilson Domingues de Moraes Filho**

### Realização de cursos e encontro com os corretores



1



2



3



4



5



6



7



8



9

1 - Representantes de seguradora parceira apresentam SincorPrevSP para os corretores da região.

2 - Diretor regional prestigia posse da nova diretoria do Clube dos Corretores local.

3 - "Desenvolvendo oportunidades de negócios" é tema de palestra realizada na regional.

4 - Regional aborda as ocorrências do mercado na região durante Encor.

5 - Jornal Cruzeiro do Sul veicula

anúncio com a mensagem "Seguro... Só com Corretor de Seguros".

6 - Presidente apresenta os trabalhos da entidade durante o programa Sincor-SP Vem Até Você.

7 - Dia do Corretor de Seguros é comemorado com Encor Especial.

8 - Diretor regional entrega bicicleta arrecadada pela ação "Passaporte para o Bem".

9 - Festa de Confraternização de final de ano conta com a presença do 2º tesoureiro, Flávio Bevilacqua Bosisio.

## taubaté

Diretor Regional Taubaté: **Francisco Sérgio Casimiro**

### Eventos que fortalecem a categoria



1



2



3



4



5



6



7



8



9

1 - Regional discute mudança de comissionamento por seguradora durante Encor.

2 - Curso capacita funcionários de corretoras de seguros.

3 - SincorPrevSP é apresentado para os corretores da região.

4 - Regional apresenta curso sobre análise de sinistros de automóvel e RCF-V.

5 - Presidente apresenta o programa

Sincor-SP Vem Até Você.

6 - Regional comemora o Dia do Corretor de Seguros.

7 - Técnicas do Seguro Automóvel é tema de curso realizado na regional.

8 - Taubaté veicula anúncio no jornal Diário de Taubaté.

9 - Jantar especial celebra o final de 2013 na Festa de Confraternização dos Corretores da região.

## Promoção de diversos cursos e palestras durante o ano



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12



13



14

1 - Regional realiza 1º Encor com os corretores localizados na região.

2 - Encor da regional aborda temas como Plano de Previdência e Prêmio Sincor-SP de Jornalismo.

3 - Diretor entrega bicicletas para diversas instituições sociais.

4 - Comissão de Vida e Previdência tira dúvidas sobre o SincorPrevSP.

5 - Comissão Jurídica apresenta fórum para os corretores da região.

6 - Regional orienta profissionais sobre técnicas de vendas consultivas.

7 - Fórum ensina corretores a administrar e empreender.

8 - Palestra proporciona conhecimento sobre as práticas de mercado em relação aos sinistros.

9 - Regional discute sobre DPVAT e especificações do ramo de Automóvel.

10 - Curso de comunicação corporativa aborda técnicas de redação e dicas de gramática.

11 - PMC 2013 é apresentada durante Sincor-SP Vem Até Você.

12 - Coordenador da Comissão de Tributos apresenta sistema tributário para os corretores da região.

13 - Regional ensina categoria a conquistar clientes.

14 - Festa de Confraternização reúne corretores de diversas regiões de São Paulo.

## Disponibilização de cursos de aprimoramento para a categoria



**1** - Regional explica condições do plano de Previdência do Sincor-SP, que oferece vantagens exclusivas à categoria. O produto é oferecido pela Mapfre Seguros.

**2** - Presidente apresenta o programa Sincor-SP Vem Até Você, que leva a diretoria executiva a todas as regiões onde o Sindicato possui unidades.

**3** - Palestra orienta profissionais sobre o sistema de tributação dos corretores.

**4** - Curso de "Vendas Consultivas" ensina os corretores a personalizar a argumentação nas vendas e, assim, angariar novos clientes e fidelizar os que já fazem parte de sua carteira.

**5** - Planejamento comercial e tendências do mercado são tema de palestra promovida na regional.

**6** - Comissão Corretor de Seguros do Futuro dá dicas sobre como utilizar as redes sociais profissionalmente.

**7** - Festa de Confraternização da regional comemora o ano de 2013.

As fotos acima correspondem aos principais eventos realizados pela Regional. Para conferir todos os trabalhos, acesse: [www.facebook.com/sincorsp.zonaleste](http://www.facebook.com/sincorsp.zonaleste)

## Prosseguimento dos eventos do Sincor-SP na região



**1** - Regional recebe corretores e realiza enquete sobre as principais dificuldades dos profissionais.

**2** - Comissão de Vida e Previdência apresenta SincorPrevSP aos corretores da região.

**3** - Sincor-SP Vem Até Você mostra a história e as atividades do Sindicato.

**4** - Os jornais Gazeta do Ipiranga e Gazeta de Santo Amaro veiculam anúncio que divulga o corretor.

**5** - Corretores da região recebem o curso "Análise de Sinistro de Automóvel e RCF-V Básico".

**6** - Regional encerra o ano de 2013 com Festa de Confraternização dos Corretores de Seguros.

As fotos acima correspondem aos principais eventos realizados pela Regional. Para conferir todos os trabalhos, acesse: [www.facebook.com/sincorsp.zonasul](http://www.facebook.com/sincorsp.zonasul)

## Promoção de cursos de aprimoramento da categoria



1



2



3



5



6



4



7



8



9



10



11



12



13



14

1 - Motivação pessoal e profissional é tema de palestra na regional.

2 - Corretores da região aprendem a usar ferramenta Excel.

3 - Plano de Previdência do Sincor-SP é apresentado na regional.

4 - Sincor-SP Vem Até Você apresenta eventos e a história da entidade.

5 - Regional ensina como administrar a corretora de maneira eficaz e lucrativa.

6 - O jornal Gazeta da Zona Norte veicula anúncio valorizando o profissional corretor de seguros.

7 - Fórum A Web e as Redes Sociais é apresentado na regional e leva estratégias para utilização da internet.

8 - Curso "Ações Estratégicas e Financeiras" proporciona visão empresarial aos corretores.

9 - Diretor regional participa do programa de rádio "A grande jornada pelo mundo do seguro" para falar sobre o mercado.

10 - Fórum Corretor Empresário é apresentado pela Comissão Promeseg.

11 - Gerenciamento de riscos é tema de palestra realizada na regional.

12 - Durante Encor Especial, regional recebe palestra "Como Reconhecer e Viver o Melhor de Cada Ciclo".

13 - Regional recebe curso preparatório para os funcionários de uma corretora de seguros.

14 - Festa de Confraternização da regional conta com a presença de bateria de escola de samba.

## Regional que mais promove cursos durante o ano



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12



13



14



15



## outra leitura

## A estrada do nosso futuro



**Shirtes  
Pereira**

Empresário corretor de seguros, coordenador da Comissão Promeseg + Perfil do Corretor Moderno do Sincor-SP, professor da Funenseg, diretor de marketing do RIOPRETO E.C e mentor do Clube de Corretores de Seguros da Região de São José do Rio Preto.

O ser humano possui uma capacidade muito especial que se chama “intuição”. Sobre esse aspecto, combinado com fatos verídicos, podemos afirmar que muito do que imaginávamos ou desejávamos, estará para acontecer. Não estamos falando de um fato ou um ato isolado, nem tão pouco do emaranhado de manifestações que encontramos em nosso mercado mas, sim, de situações estruturadas que estão acontecendo. Para ser um pouco mais preciso, podemos dizer que em nosso setor também caminhamos para alcançar valores mercadológicos mais justos às adequações tecnológicas.

Há evidências de que algumas dessas decisões estão atreladas a esse avançar. Com satisfação, observamos que entre inúmeras mudanças e melhorias, as relacionadas ao crescimento sustentável nos chama mais atenção. Por outro lado, é inegável ponderar que ainda convivemos com diversas “indefinições” e esforços contraditórios. Vivenciamos a indústria do seguro em franca expansão tecno-

lógica, mas ainda com sérios problemas de gestão, procedendo adequações de toda ordem e com muitas dúvidas e desconfianças quanto aos canais de distribuição.

Verificamos canais de distribuição descaracterizados. Particularmente, ao que diz respeito aos corretores de seguros, que é o maior e melhor canal, mas encontra sérios problemas de viabilidade financeira e operacional, dificultando seu crescimento.

No geral, há muitas contradições e reclamações, de um lado e do outro; há várias tentativas empresariais, interferências e trocas de papel, que parecem não ter fim, mas que deverão sucumbir às “melhores práticas” que traduzem a força desse processo natural.

Um fato marcante nessa constatação ocorreu recentemente, em um treinamento. Na oportunidade, fomos pegos de surpresa, já que tudo o que ouvimos trouxe à tona sensações que sempre nos acompanharam: caberá à indústria o papel de mudar o mercado de seguros. Foi algo muito real reconhecer que a indústria do seguro está assumindo o papel que lhe cabe na transformação do produto seguro. O que mais nos convenceu de que estávamos diante dessa constatação, foi o fato de que a apresentação continha o sentido e raciocínio lógico e objetivo de tudo isso que sempre imaginávamos que iria acontecer.

Nessa nova plataforma, alguns aspectos relevantes para o nosso setor foram acatados:

- O dano moral passa a ter automaticidade, aumentando o nível do conceito sobre valores no produto auto;
- Menos embate com a adoção de pouco nível de escolha de produtos, prazos e coberturas;

- A vistoria no seguro automóvel passa a ser de competência da seguradora;
- Maior racionalização na apresentação de produto empresarial;
- Modernas formas de emissão.

Os argumentos e razões expostos nos fizeram ver que há respostas para nossos questionamentos, que é possível, dentre tantas possibilidades, encontrar o sentido lógico das coisas.

As notícias que acabávamos de ouvir davam luz à frase “a indústria do seguro no Brasil inicia fase da globalização do seguro”:

- Importação de tecnologia e avanços mercadológicos;
- Melhorias técnicas – práticas e gestão no relacionamento da indústria com o canal de distribuição dos corretores de seguros;
- Rompimento de paradigmas culturais existentes em nosso País, principalmente com relação à forma de aceitação de risco, responsabilidades contratuais e jurídicas cabíveis às partes que compõem o sistema, especificamente, na relação da indústria e o nosso canal de distribuição;
- Um grande passo para conquistas ainda maiores, do ponto de vista de gestão e administração do setor, bem como ordenamento e comprometimento de seus agentes.

O fato é que podemos afirmar que Deus não concede virtudes que não nos favoreçam no exercício da vida. A razão do princípio da evolução ainda podemos chamar de maturidade, porém, não por muito tempo, pois o futuro será maduro, serenamente.



# MUITOS CORRETORES DE SEGUROS JÁ ESTÃO MULTIPLICANDO SEUS GANHOS COM A CERTIFICAÇÃO DIGITAL.

**NÃO FIQUE DE FORA!**

**TORNE-SE UMA AUTORIDADE DE REGISTRO E DIVERSIFIQUE SUA RECEITA.**

**PARA CORRETORAS COM PATRIMÔNIO LÍQUIDO DE R\$ 100 MIL.**

A AC Sincor está ampliando sua rede de distribuição de Certificados Digitais em todo o Brasil. Muitos corretores de seguros fazem parte dessa realidade e já estão aumentando seus ganhos. Se você pretende diversificar suas receitas e aumentar seu faturamento, entre em contato conosco e saiba como.

**Lembre-se:** Certificação Digital será obrigatória para todos os brasileiros. Seja um empreendedor desse grande negócio!



## OFERECER AOS SEUS CLIENTES OS MELHORES SERVIÇOS O ANO INTEIRO, ISSO SIM É MAIS SEGURO.

Não importa o mês, o dia ou a hora, um bom seguro deve ter uma excelente prestação de serviços em qualquer situação, quer o seu cliente precise utilizá-lo ou não. Afinal, ele deve ser sinônimo de tranquilidade em todos os momentos. Por isso, na hora de oferecer um seguro prefira a Yasuda e descubra por que só com os melhores serviços é mais seguro. Yasuda Seguros, os melhores serviços o tempo todo com você e com seu cliente.

EMPRESA SUBSIDIÁRIA DA  
 SOMPO JAPAN

[www.yasuda.com.br](http://www.yasuda.com.br)

**Marítima**  
seguros

Conheça também a outra empresa do Grupo Sompo Japan.